



個人登録情報変更届

| | | | | |
|-----|----|---|---|---|
| 申込日 | 20 | 年 | 月 | 日 |
|-----|----|---|---|---|

| | |
|------------------|--|
| 現在の ご契約者様名 | フリガナ ----- |
| 接続ID | hi/ ※ 接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。 |
| hi-ho メールアドレス | @ .hi-ho.ne.jp |
| 日中連絡先 | () - ※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続きにおいてお客様へ確認、連絡が必要な場合にのみ使用いたします。 |

変更するhi-ho登録情報の各項目名に【レ】でチェックをし、変更内容をご記入ください。

ご登録住所の変更

- ご登録住所の変更について
まとめてADSLコース、hi-ho 光 with フレッツ / hi-ho 光 with フレッツプラスコースをご契約のお客様で、回線設置先住所も変更となる場合は、別途手続きが必要です。

| | |
|-----|-----|
| 変更後 | 〒 - |
|-----|-----|

ご自宅電話番号の変更

| | |
|-----|-------|
| 変更後 | () - |
|-----|-------|

ご自宅FAX番号の変更

| | |
|-----|-------|
| 変更後 | () - |
|-----|-------|

昼間ご連絡先の変更

| | |
|-----|-------|
| 変更後 | () - |
|-----|-------|

※ 以下項目は、入会時の登録誤りの場合のみ修正することが可能となります。
なお、生年月日の修正の場合は、ご本人様確認書類のコピーの添付が必要です。

生年月日の修正 ※ 西暦でご記入ください。

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 修正後 | 年 | 月 | 日 |
|-----|---|---|---|

性別の修正

| | |
|-----|---|
| 修正後 | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 |
|-----|---|

ご登録のクレジットカード情報の変更

- ご登録のクレジットカード情報の変更について
ご契約者ご本人様名義のクレジットカードに限ります。有効期限のみ変更の場合は、有効期限のみご記入ください。

| | |
|------------------|--|
| クレジットカード 名義 | ※ ローマ字でカードに印字されている通りご記入ください。 例) TARO HAIHO ----- |
| クレジットカード 番号 | □□□□ - □□□□ - □□□□ - □□□□ |
| クレジットカード 有効期限 | □□ 月 / □□ 年 ※ 必ずご記入ください。 |
| クレジットカード 種別 | <input type="checkbox"/> MUFGカード <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> マスターカード <input type="checkbox"/> パナカード <input type="checkbox"/> DCカード <input type="checkbox"/> UCカード <input type="checkbox"/> UFJカード <input type="checkbox"/> NICOS <input type="checkbox"/> AMEX <input type="checkbox"/> ダイナース <input type="checkbox"/> TS CUBICカード |

tabal まるごと決済へ変更

- ご同意者氏名について
ハイホーのご契約者とtabal まるごと決済のお支払者が異なる場合は、ご同意者氏名への記入が必要となります。事前にはtabal まるごと決済のお支払者のご同意をいただいております。

| | |
|--------------|----------------------------|
| tabal メンバーID | ※ MTから始まる12ケタのIDを記入してください。 |
| ご同意者氏名 | |

ご契約者様名の変更

- ご契約者様名の変更について
ご契約者様名義の変更(契約の譲渡)はできません。婚姻等で氏名が変更された場合に限り、ご登録クレジットカードの変更も同時に必要となります。上部のクレジットカード情報もご記入ください。

| | |
|-----|---------------|
| 旧氏名 | |
| 新氏名 | フリガナ ----- |

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク
〒641-8508 和歌山県和歌山市毛見1520
TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)

【登録情報変更時のご注意事項】

※ 本注意事項は提出不要です。

■ 登録情報変更にあたり、以下に記載いたします注意事項を必ずご確認ください、ご了承ください。

■ 以下を必ず確認のうえ、ご郵送ください。
※ 確認しましたら【レ】をつけてチェック表としてご利用ください。

- 「ご契約者様氏名」欄にフリガナ・名前を記入しました。
- 「接続ID」欄に接続IDを記入しました。
- 「メールアドレス」欄にhi-ho基本メールアドレスを記入しました。
- 「日中連絡先」欄を記入しました。
- 変更希望項目に「レ」で、チェックをし必要事項を記入しました。

※ これらの項目に不備がございますと書面の再提出が必要となり、お手続きに時間がかかる原因となります。
今一度ご確認のうえ、お送りください。

【記入上の注意】

- ・ 接続IDがご不明の場合は、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せをいただくか、**免許証や保険証など、ご本人様を確認できる公的証明書のコピー**をご提出ください。
- ・ 書面記載内容について確認が必要な場合、hi-ho インフォメーションデスクより連絡させていただく場合がございます。また記入内容に不備があった場合、お手続きに時間がかかる原因となります。(ご記入方法については別紙をご参照ください。)

◆ ご契約者様の名義変更について

- ・ ご契約者様名義の変更(契約の譲渡)は、承れません。

◆ ご登録住所の変更について

- ・ ハイホーに登録いただく際の住所は、**ご自宅住所**のみとなります。勤務先等の住所での登録は承れません。

【ご注意】

- ・ まとめてADSLコースをご利用のお客様へ
まとめてADSLコースをご利用中の設置先住所についても変更が必要な場合、別途まとめADSLコースでの【移転手続き】が必要となります。hi-ho ホームページにてお手続きについてご確認ください。
- ・ hi-ho 光 with フレッツ / hi-ho 光 with フレッツプラスコースをご利用のお客様へ
hi-ho 光 with フレッツ / hi-ho 光 with フレッツプラスコースで移転をされる場合、ハイホーでは受付を行っておりません。NTT東日本/西日本へご相談ください。

◆ 入会情報修正のお客様へ

- ・ 登録情報修正は、新規登録時に申込内容が誤っていた場合のみに限ります。
- ・ クレジットカード名義とお申込者様名は同一での登録となります。
- ・ 接続IDが不明、ならびに生年月日ごみの修正の場合、ご本人様確認のできる公的証明書のコピーを添付してください。
例) 免許証、保険証等の公的証明書のコピー
- ・ ハイホーに登録いただく際の住所は、ご自宅住所のみとなります。勤務先等の住所での登録は承れません。

◆ 登録クレジットカードのご変更について

- ・ ご登録いただけるのは、ご契約者ご本人様名義のクレジットカードのみとなります。
- ・ ご変更手続きについては、hi-ho インフォメーションデスクに申込書到着の翌営業日となります。
- ・ ご変更手続きが完了した月のお支払い分よりご変更後のクレジットカードへご請求させていただきます。

◆ tabal まるごと決済へのご変更について

- ・ tabal まるごと決済は「hi-ho 光 with フレッツ各コース」をご利用中で、お支払い方法が「NTT電話料金合算請求」をご指定いただいている方のみ、お申し込みいただけます。また、既にtabal まるごと決済をお申し込みの方に限ります。
- ・ tabal メンバーIDはNTTファイナンスより通知されたIDをご記入ください。tabal メンバーIDがご不明な場合は、NTTファイナンス※へお客様自身にてご確認をお願いいたします。
- ・ ハイホーのご契約者とtabal まるごと決済のお支払者が異なる場合は、事前にtabal まるごと決済のお支払者のご同意をいただいでからお申し込みをお願いいたします。
- ・ お客様のフレッツ光回線が未開通の場合、フレッツ光回線の開通をハイホーで確認できた後、NTTファイナンスへtabal まるごと決済のお申し込み取次ぎを実施させていただきます。
- ・ お申し込み取次ぎ後、tabal メンバーIDが有効であるかの審査を行います。お申し込み内容確認のため、NTTファイナンスよりご連絡をさせていただく場合がございます。
- ・ 審査承認となった場合、審査が完了した月のご利用料金からtabal まるごと決済にてご請求させていただきます。
- ・ 審査不承諾となった場合、hi-hoご利用料金のお支払い方法につきまして、ハイホーが定める他の有効なお支払い方法に変更が必要となります。
- ・ tabal まるごと決済の審査中に、ハイホーの請求が発生した場合は、ハイホーより請求書(コンビニ払込票)をお送りいたしますので、請求書記載のお支払い期日までにお支払いいただきますようお願いいたします。お支払い期日までにお支払いの確認ができない場合は、tabal まるごと決済のお申し込みを取消させていただくと共に、サービスの提供を停止させていただきます。

※ tabal まるごと決済に関するお問合せ先

NTTファイナンス tabal サポートデスク

TEL : 0120-051086

受付時間 : 午前9時～午後8時 年中無休[年末年始(12/29～1/3)を除く]

- 会員情報変更手続きの詳細については、以下のhi-hoホームページにてご案内しております。ご確認ください。
また、Myサポートからもお手続きについて承っておりますので、合わせてご確認ください。

会員サポート : <http://home.hi-ho.ne.jp/home/support/index.html>
Myサポート : <https://support.hi-ho.ne.jp/cgi-bin/mysupport/index.cgi>

- まとめてADSL-eコース移転手続きについてはhi-hoホームページにてご確認ください。
<http://home.hi-ho.ne.jp/home/support/faq/course/adsl-e/003404.html>
- まとめてADSL-Tコース移転手続きについてはhi-hoホームページにてご確認ください。
<http://home.hi-ho.ne.jp/home/support/faq/course/adsl-t/003405.html>

◆ お手続きについてご不明な点がございましたら、hi-ho インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク

〒641-8508 和歌山県和歌山市毛見1520

TEL: 0120-858140 (携帯電話専用: 0570-064800)

【登録情報変更届記入例】

※ 本記入例は提出不要です。

◆ 以下記入例を参考に、お客様申請内容を記入ください。

| | | |
|---|------------------|---|
| ① | 申込日 | 20 12 年 1 月 1 日 |
| ② | 現在の ご契約者様名 | フリガナ ハイホ タロウ 杯穂 太郎 |
| ③ | 接続ID | hi/ abc12345 <small>※ 接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。</small> |
| ④ | hi-ho メールアドレス | hihotaro @ sky .hi-ho.ne.jp |
| ⑤ | 日中連絡先 | (090) × × × × - 0000 <small>※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続きにおいてお客様へご案内、連絡が必要な場合にのみ使用いたします。</small> |
| 変更するhi-ho登録情報の各項目名に【レ】でチェックをし、変更内容をご記入ください。 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 登録住所の変更 <small>● 登録住所の変更について まためてADサービス、Hi-ho 光 Wi-Fi フレッツ/Hi-ho 光 Wi-Fi フレッツプラスコースをご契約のお客様で、目標設置先住所変更となる場合は、別途手続きが必要です。</small> | | |
| ⑥ | 変更後 | 〒 641 - 8508 和歌山県和歌山市毛見1520 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ご自宅電話番号の変更 | | |
| ⑦ | 変更後 | (073) × × × × - 0000 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ご自宅FAX番号の変更 | | |
| ⑧ | 変更後 | (090) △△△△ - 0000 |
| <input type="checkbox"/> 昼間ご連絡先の変更 | | |
| ⑨ | 変更後 | () - |
| ※ 以下項目は、入会時の登録済みの場合のみ修正することが可能となります。 なお、生年月日の修正の場合は、ご本人様確認書類のコピーの添付が必要です。 | | |
| <input type="checkbox"/> 生年月日の修正 ※ 西暦でご記入ください。 | | |
| ⑩ | 修正後 | 年 月 日 |
| <input type="checkbox"/> 性別の修正 | | |
| ⑪ | 修正後 | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 |

| | | |
|---|--------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ご登録のクレジットカード情報の変更 <small>● ご登録のクレジットカード情報の変更について ご契約者ご本人様名義のクレジットカードに限ります。有効期間のみ変更の場合は、有効期間のみご記入ください。 ※ ローマ字でカードに印字されている通りご記入ください。 例) TARO HAIHO</small> | | |
| ⑫ | クレジットカード名義 | TARO HAIHO |
| ⑬ | クレジットカード番号 | 4 9 8 0 - 0 1 2 3 - 4 5 6 7 - 8 9 0 1 |
| ⑭ | クレジットカード有効期限 | 0 1 月 / 1 3 年 ※ 必ずご記入ください。 |
| ⑮ | クレジットカード種別 | <input type="checkbox"/> MUFJカード <input type="checkbox"/> JCB <input checked="" type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> マスターカード <input type="checkbox"/> パナカード <input type="checkbox"/> DCカード <input type="checkbox"/> UCカード <input type="checkbox"/> UJFJカード <small>※ 該当するもの【レ】でチェックしてください。</small> <input type="checkbox"/> NICOS <input type="checkbox"/> AMEX <input type="checkbox"/> ダイナース <input type="checkbox"/> TS CUBEカード |
| <input checked="" type="checkbox"/> tabal まるごと決済へ変更 <small>● ご同意者氏名について Hi-hoのご契約者はtabal まるごと決済の支払者が異なる場合は、ご同意者氏名への記入が必要となります。事前にtabal まるごと決済の支払者のご同意をいただいております。</small> | | |
| ⑯ | tabalメンバーID | MT1234567890 <small>※ MTから始まる12ケタのIDをご記入ください。</small> |
| ご同意者氏名 | | |
| <input type="checkbox"/> ご契約者様名の変更 <small>● ご契約者様名の変更について ご契約者様名義の登録はできません。婚姻等で氏名が変更された場合に限ります。 ご登録クレジットカードの変更も同時に必要となります。最新のクレジットカード情報もご記入ください。</small> | | |
| 旧氏名 | | |
| 新氏名 | | フリガナ |



- 変更後のクレジットカードの名義をカードに印字されている通り【ローマ字】で記入してください。
- 変更後のクレジットカードの番号を記入してください。
- 変更後のクレジットカードの有効期限をカードに印字されているとおりに記入してください。
- 変更されるクレジットカードの種別を【レ】でチェックしてください。
- NTTファイナンスから通知のあった、tabal メンバーIDを記入してください。
- hi-hoのご契約者様名とtabal まるごと決済のお支払者が異なる場合は、お支払者をご同意者氏名欄に記入してください。
- ご契約者様名が改姓などの理由にて変更となった場合、項目に【レ】でチェックしてください。
旧氏名欄には変更される前のお名前（現在ご登録の氏名）を、新氏名欄には変更されたお名前（新しいお名前）を記入してください。

- 記入日を記入してください。
- hi-hoご契約者様名を記入してください。
- インターネットに接続するための【接続ID】を記入してください。
- ハイホーでご利用のメールアドレスを記入してください。
- 日中のご連絡が可能な電話番号を記入してください。
- 変更後のご住所を記入してください。
- 変更後のご自宅電話番号を記入してください。
- 変更後のご自宅FAX番号を記入してください。
- 変更後の昼間ご連絡先番号を記入してください。

- ▼ 入会時登録が誤っていた場合のみ修正可能となります。
- 生年月日が誤って登録されている場合、項目欄に【レ】でチェックし、正しい生年月日を記入してください。
 - 性別が誤って登録されている場合、項目欄に【レ】でチェックし、正しい性別を選択してください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク
〒641-8508 和歌山県和歌山市毛見1520
TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)