



個人登録情報変更届

申込日	20	年	月	日
-----	----	---	---	---

現在の ご契約者様名	フリガナ -----
接続ID	hi/ ※ 接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。
hi-ho メールアドレス	@ .hi-ho.ne.jp
日中連絡先	() - ※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続きにおいてお客様へ確認、連絡が必要な場合にのみ使用いたします。

変更するhi-ho登録情報の各項目名に【レ】でチェックをし、変更内容をご記入ください。

ご登録住所の変更

● ご登録住所の変更について
まとめてADSLコース、hi-ho 光 with フレッツ / hi-ho 光 with フレッツプラスコースをご契約のお客様で、回線設置先住所も変更となる場合は、別途手続きが必要です。

変更後	〒 -
-----	-----

ご自宅電話番号の変更

変更後	() -
-----	-------

ご自宅FAX番号の変更

変更後	() -
-----	-------

昼間ご連絡先の変更

変更後	() -
-----	-------

※ 以下項目は、入会時の登録誤りの場合のみ修正することが可能となります。
なお、生年月日の修正の場合は、ご本人様確認書類のコピーの添付が必要です。

生年月日の修正 ※ 西暦でご記入ください。

修正後	年 月 日
-----	-------

性別の修正

修正後	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
-----	---

ご登録のクレジットカード情報の変更

● ご登録のクレジットカード情報の変更について
ご契約者ご本人様名義のクレジットカードに限ります。有効期限のみ変更の場合は、有効期限のみご記入ください。

クレジットカード 名義	※ ローマ字でカードに印字されている通りご記入ください。 例) TARO HAIHO -----
クレジットカード 番号	□□□□ - □□□□ - □□□□ - □□□□
クレジットカード 有効期限	□□ 月 / □□ 年 ※ 必ずご記入ください。
クレジットカード 種別	<input type="checkbox"/> MUFGカード <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> マスターカード <input type="checkbox"/> DCカード <input type="checkbox"/> UFJカード <input type="checkbox"/> NICOS <input type="checkbox"/> AMEX <input type="checkbox"/> ダイナース <input type="checkbox"/> TS CUBICカード

ご契約者様名の変更

● ご契約者様名の変更について
ご契約者様名義の変更(契約の譲渡)はできません。婚姻等で氏名が変更された場合に限りです。
ご登録クレジットカードの変更も同時に必要となります。上部のクレジットカード情報もご記入ください。

旧氏名	
新氏名	フリガナ -----

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク
〒683-8790 鳥取県米子市東町234 米子開発ビル2F
TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)

【登録情報変更時のご注意事項】

※ 本注意事項は提出不要です。

■ 登録情報変更にあたり、以下に記載いたします注意事項を必ずご確認ください、ご了承ください。

- 以下を必ず確認のうえ、ご郵送ください。
※ 確認しましたら【レ】をつけてチェック表としてご利用ください。

- 「ご契約者様氏名」欄にフリガナ・名前を記入しました。
- 「接続ID」欄に接続IDを記入しました。
- 「メールアドレス」欄にhi-ho基本メールアドレスを記入しました。
- 「日中連絡先」欄を記入しました。
- 変更希望項目に「レ」で、チェックをし必要事項を記入しました。

※ これらの項目に不備がございますと書面の再提出が必要となり、お手続きに時間がかかる原因となります。
今一度ご確認ください。

【記入上の注意】

- ・ 接続IDがご不明の場合は、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せをいただくか、**免許証や保険証など、ご本人様を確認できる公的証明書のコピー**をご提出ください。
- ・ 書面記載内容について確認が必要な場合、hi-ho インフォメーションデスクより連絡させていただく場合がございます。また記入内容に不備があった場合、お手続きに時間がかかる原因となります。(ご記入方法については別紙をご参照ください。)

◆ ご契約者様の名義変更について

- ・ ご契約者様名義の変更(契約の譲渡)は、承れません。

◆ ご登録住所の変更について

- ・ ハイホーに登録いただく際の住所は、**ご自宅住所**のみとなります。勤務先等の住所での登録は承れません。

【ご注意】

- ・ まとめてADSLコースをご利用のお客様へ
まとめてADSLコースをご利用中の設置先住所についても変更が必要な場合、別途まとめてADSLコースでの【移転手続き】が必要となります。hi-ho ホームページにてお手続きについてご確認ください。
- ・ hi-ho 光 with フレッツ / hi-ho 光 with フレッツプラスコースをご利用のお客様へ
hi-ho 光 with フレッツ / hi-ho 光 with フレッツプラスコースで移転をされる場合、ハイホーでは受付を行っておりません。NTT東日本/西日本へご相談ください。

◆ 入会情報修正のお客様へ

- ・ 登録情報修正は、新規登録時に申込内容が誤っていた場合のみに限ります。
- ・ クレジットカード名義とお申込者様名は同一での登録となります。
- ・ 接続IDが不明、ならびに生年月日のみの修正の場合、ご本人様確認のできる公的証明書のコピーを添付してください。
例) 免許証、保険証等の公的証明書のコピー
- ・ ハイホーに登録いただく際の住所は、ご自宅住所のみとなります。勤務先等の住所での登録は承れません。

◆ 登録クレジットカードのご変更について

- ・ ご登録いただけるのは、ご契約者ご本人様名義のクレジットカードのみとなります。
- ・ ご変更手続きについては、hi-ho インフォメーションデスクに申込書到着の翌営業日となります。
- ・ ご変更手続きが完了した月のお支払い分よりご変更後のクレジットカードへご請求させていただきます。

- 会員情報変更手続きの詳細については、以下のhi-hoホームページにてご案内しております。ご確認ください。
また、Myサポートからもお手続きについて承っておりますので、合わせてご確認ください。

会員サポート : <http://hi-ho.jp/support/>
Myサポート : <https://support.hi-ho.ne.jp/cgi-bin/mysupport/index.cgi>

- まとめてADSL-e/ Tコース移転手続きについてはhi-hoホームページにてご確認ください。
<http://hi-ho.jp/course/adsl/move.php>

- ◆ お手続きについてご不明な点がございましたら、hi-ho インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク
〒683-8790 鳥取県米子市東町234 米子開発ビル2F
TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)

【登録情報変更届記入例】

※ 本記入例は提出不要です。

◆ 以下記入例を参考に、お客様申請内容を記入ください。

① 申込日	20 19 年 1 月 3 日
② 現在の ご契約者様名	フリガナ ハイホ タロウ 杯穂 太郎
③ 接続ID	hi/ abc12345 <small>※接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。</small>
④ hi-ho メールアドレス	hihotaro @ sky .hi-ho.ne.jp
⑤ 日中連絡先	(090) xxxxxx - 0000 <small>※記入いただいた日中連絡先は、本手続きにおいてお客様へ確認、連絡が必要な場合にのみ使用いたします。</small>
変更するhi-ho登録情報の各項目名に【レ】でチェックをし、変更内容をご記入ください。	
<input checked="" type="checkbox"/> 登録住所の変更 <small>●登録住所の変更について まとめてADSLコース、hi-ho 光 with フレッツ / hi-ho 光 with フレッツプラスコースをご契約のお客様で、回線設置先住所も変更となる場合は、別途手続きが必要です。</small>	
⑥ 変更後	〒 171 - 0021 東京都豊島区西池袋2-41-8
<input checked="" type="checkbox"/> ご自宅電話番号の変更	
⑦ 変更後	(03) xxxxx - 0000
<input type="checkbox"/> ご自宅FAX番号の変更	
⑧ 変更後	() -
<input checked="" type="checkbox"/> 屋間ご連絡先の変更	
⑨ 変更後	(090) △△△△ - 0000
※ 以下項目は、入会時の登録願りの場合のみ修正することが可能となります。 なお、生年月日の修正の場合は、ご本人様確認書類のコピーの添付が必要です。	
<input type="checkbox"/> 生年月日の修正 ※ 西暦でご記入ください。	
⑩ 修正後	年 月 日
<input type="checkbox"/> 性別の修正	
⑪ 修正後	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女

<input checked="" type="checkbox"/> ご登録のクレジットカード情報の変更 <small>●ご登録のクレジットカード情報の変更について ご契約者ご本人様名義のクレジットカードに限り、有効期限のみ変更の場合は、有効期限のみご記入ください。 ※ローマ字でカードに印字されている通りご記入ください。</small>	
⑫ クレジットカード 名義	例) TARO HAIHO
⑬ クレジットカード 番号	4 9 8 0 - 0 1 2 3 - 4 5 6 7 - 8 9 0 1
⑭ クレジットカード 有効期限	0 1 月 / 2 3 年 <small>※必ずご記入ください。</small>
⑮ クレジットカード 種別	<input type="checkbox"/> MUFGカード <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> マスターカード <input type="checkbox"/> DCカード <input type="checkbox"/> UFJカード <input type="checkbox"/> NICOS <input type="checkbox"/> AMEX <input type="checkbox"/> ダイナース <input type="checkbox"/> TS CUBICカード <small>※該当するものに【レ】でチェックしてください。</small>
<input type="checkbox"/> ご契約者様名の変更 <small>●ご契約者様名の変更について ご契約者様名義の変更(契約の譲渡)はできません。姓・名等が変更された場合に限り、ご登録クレジットカードの変更も同時に必要となります。上記のクレジットカード情報をご記入ください。</small>	
⑯ 旧氏名	
新氏名	フリガナ
株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク 〒683-8790 鳥取県米子市東町234 米子開発ビル2F TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)	



- ⑫ 変更後のクレジットカードの名義をカードに印字されている通り【ローマ字】で記入してください。
- ⑬ 変更後のクレジットカードの番号を記入してください。
- ⑭ 変更後のクレジットカードの有効期限をカードに印字されているとおりに記入してください。
- ⑮ 変更されるクレジットカードの種別を【レ】でチェックしてください。
- ⑯ ご契約様名が改姓などの理由にて変更となった場合、項目に【レ】でチェックしてください。
旧氏名欄には変更される前のお名前(現在ご登録の氏名)を、新氏名欄には変更されたお名前(新しいお名前)を記入してください。

- ① 記入日を記入してください。
- ② hi-hoご契約者様名を記入してください。
- ③ インターネットに接続するための【接続ID】を記入してください。
- ④ ハイホーでご利用のメールアドレスを記入してください。
- ⑤ 日中のご連絡が可能な電話番号を記入してください。
- ⑥ 変更後のご住所を記入してください。
- ⑦ 変更後のご自宅電話番号を記入してください。
- ⑧ 変更後のご自宅FAX番号を記入してください。
- ⑨ 変更後の屋間ご連絡先番号を記入してください。

- ▼ 入会時登録が誤っていた場合のみ修正可能となります。
- ⑩ 生年月日が誤って登録されている場合、項目欄に【レ】でチェックし、正しい生年月日を記入してください。
- ⑪ 性別が誤って登録されている場合、項目欄に【レ】でチェックし、正しい性別を選択してください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク
〒683-8790 鳥取県米子市東町234 米子開発ビル2F
TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)