

ダイヤルアップコース(電話代別コース)について

【1】電気事業通信者の氏名
株式会社ハイホー
【2】電気通信事業者の問合せ連絡先
hi-ho インフォメーションデスク - 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用)(有料) 受付時間 - 9:00~18:00 (平日・土日祝日ともに) Web : http://hi-ho.jp/support/contact/
【3】電気通信役務(サービス)の内容
① 名称
【電話代別コース】 おてがるコース じっくりコース
② 種類
ダイヤルアップ接続サービス
③ 品質
1) サービス提供速度 下り最大 56kbps/上り最大 33.6kbps
2) サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。
④ 提供を受けることが出来る場所
日本全国
⑤ 緊急通報に係る制限
—
⑥ 青少年有害情報フィルタリングサービス
—
⑦ その他利用制限 ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるとときは、その通信を切断する事があります。 発信者番号通知の出来ない電話回線からの接続はできません。

【4】 料金（税抜）				
① 基本料金 別表 1 参照				
② 通話料金 —				
③ データ通信料金・インターネット接続料金 電話代別コースは、月額基本料金と追加料金については、インターネット接続料金のみを含んでいます。利用された通信料金は、お使いの電話会社より別途ご請求されます。				
④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引 —				
⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金 —				
【5】 月額利用料以外にかかる料金				
弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。 電話代別コースは、基本利用時間を超えると、7円(税込 7.56円)/分の追加料金が必要です。				
【6】 期間限定の割引の適用期間等の条件				
—				
【7】 解約・契約変更の連絡先及び方法				
【2】 記載の hi-ho インフォメーションデスクでのコース変更手続き、退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。				
【8】 解約・契約変更の条件等				
—				
【9】 利用機器(環境)について				
電話回線、モデムをお客様ご自身でご用意いただきます。				
【10】 初期契約解除に関する事項				
本サービスは初期契約解除の対象外です。				
別表 1（税抜）				
電話代別コース	基本利用時間	基本料金*1	追加料金*1	アクセスポイント
おてがるコース	3時間/月	500円	7円/分	一般アクセスポイント (全国统一番号)
じっくりコース	25時間/月	1,600円	7円/分	
*1 月額基本料金と追加料金については、インターネット接続料金のみを含んでいます。				
2016年6月3日版				