

ダイヤルアップコース(電話代別コース)について

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用)(有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (平日・土日祝日ともに)

Web : <http://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

① 名称

【電話代別コース】

おてがるコース

じっくりコース

② 種類

ダイヤルアップ接続サービス

③ 品質

1) サービス提供速度

下り最大 56kbps/上り最大 33.6kbps

2) サービス品質

本サービスはベストエフォート型のサービスです。

④ 提供を受けることが出来る場所

日本全国

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

発信者番号通知の出来ない電話回線からの接続はできません。

【4】料金 (税抜)

① 基本料金

別表 1 参照

② 通話料金

—

<p>③ データ通信料金・インターネット接続料金</p> <p>電話代別コースは、月額基本料金と追加料金については、インターネット接続料金のみを含んでいます。利用された通信料金は、お使いの電話会社より別途ご請求されます。</p> <p>④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引</p> <p>—</p> <p>⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金</p> <p>—</p>
【5】月額利用料以外にかかる料金
<p>弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。</p> <p>電話代別コースは、基本利用時間を超えると、7円(税込 7.56円)/分の追加料金が必要です。</p>
【6】期間限定の割引の適用期間等の条件
—
【7】解約・契約変更の連絡先及び方法
<p>【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでのコース変更手続き、退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。</p>
【8】解約・契約変更の条件等
—
【9】利用機器（環境）について
<p>電話回線、モデムをお客様ご自身でご用意いただきます。</p>
【10】初期契約解除に関する事項
<p>本サービスは初期契約解除の対象外です。</p>

別表 1（税抜）				
電話代別コース	基本利用時間	基本料金 ^{*1}	追加料金 ^{*1}	アクセスポイント
おてがるコース	3時間/月	500円	7円/分	一般アクセスポイント (全国统一番号)
じっくりコース	25時間/月	1,600円	7円/分	
*1 月額基本料金と追加料金については、インターネット接続料金を含んでいます。				
				2018年4月1日版