

ダイヤルアップコース(電話代込みコース)について

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用)(有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (平日・土日祝日ともに)

Web : <http://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

① 名称

【電話代込みコース】

まとめ TEL4 コース

まとめ TEL10 コース

② 種類

ダイヤルアップ接続サービス

③ 品質

1) サービス提供速度

下り最大 56kbps/上り最大 33.6kbps

2) サービス品質

本サービスはベストエフォート型のサービスです。

④ 提供を受けることが出来る場所

日本全国

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

発信者番号通知の出来ない電話回線からの接続はできません。また、携帯電話・PHS・公衆電話等からまとめ TEL 専用アクセスポイントは利用できません。

【4】料金 (税抜)

① 基本料金

別表 1 参照

② 通話料金

—

③ データ通信料金・インターネット接続料金 電話代込みコースは、月額基本料金、追加料金については、通信料金とインターネット接続料金を含んでいます。ただし「まとめTEL」コース専用アクセスポイント以外の一般アクセスポイント等に接続した場合は、通信料金が別途発生し、お客様負担となります。
④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引 —
⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金 —
【5】月額利用料以外にかかる料金
弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。 電話代込みコースは、基本利用時間を超えた場合は、9円(税込 9.72円)/分の追加料金が必要です。
【6】期間限定の割引の適用期間等の条件
—
【7】解約・契約変更の連絡先及び方法
【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでのコース変更手続き、退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。
【8】解約・契約変更の条件等
—
【9】利用機器（環境）について
電話回線、モデムをお客様ご自身でご用意いただけます。
【10】初期契約解除に関する事項
本サービスは初期契約解除の対象外です。

別表 1（税抜）				
電話代込みコース	基本利用時間	基本料金*1	追加料金*1	アクセスポイント
まとめ TEL4 コース	4 時間/月	1,200 円	9 円/分	まとめ TEL 専用アクセスポイント
まとめ TEL10 コース	10 時間/月	2,350 円	9 円/分	
*1 月額基本料金、追加料金については、通信料金とインターネット接続料金を含んでいます。				
2018 年 4 月 1 日版				