

hi-ho 光 with フレッツプラスコース【NTT 東日本エリア】について

【1】電気事業通信者の氏名
株式会社ハイホー
【2】電気通信事業者の問合せ連絡先
hi-ho インフォメーションデスク - 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用)(有料) 受付時間 - 9:00~18:00 (平日・土日祝日ともに) Web : http://hi-ho.jp/support/contact/
【3】電気通信役務(サービス)の内容
① 名称
hi-ho 光 with フレッツプラス「ファミリー」コース hi-ho 光 with フレッツプラス「マンション」コース
② 種類
固定インターネット接続サービス
③ 品質
1) サービス提供速度 フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ - 下り最大概ね 1Gbps/上り最大概ね 1Gbps フレッツ光ネクスト ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ - 下り最大 200Mbps/上り最大 200Mbps フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ - 下り最大 100Mbps/上り最大 100Mbps
2) サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね 1Gbps、200Mbps、100Mbps とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。
④ 提供を受けることができる場所

NTT 東日本が提供するフレッツ光提供エリア
⑤ 緊急通報に係る制限 —
⑥ 青少年有害情報フィルタリングサービス —
⑦ その他利用制限 ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるとときは、その通信を切断する事があります。
【4】料金（税抜）
① 基本料金 —
② 通話料金 —
③ データ通信料金・インターネット接続料金 別表 1 参照
④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引 hi-ho 光 with フレッツプラス「ファミリー」コース 条件：開通月無料+最大3ヵ月間月額料金0円 hi-ho 光 with フレッツプラス「マンション」コース 条件：開通月無料+最大3ヵ月間月額料金0円 ※特典適用期間中にコース変更（①ネクスト→ライト、②ライト→ネクスト）をした場合、変更月の翌月以降は特典が適用されません。 ※既にフレッツ光を利用中で乗換えキャンペーン以外での新規入会およびコース変更申込みの方は割引対象外となります。
⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金 —
【5】月額利用料以外にかかる料金
弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。
【6】期間限定の割引の適用期間等の条件
2018年1月31日までに申し込みいただき、2018年7月31日までに開通したもの
【7】解約・契約変更の連絡先及び方法
【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでのコース変更手続き、退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。
【8】解約・契約変更の条件等
開通月の翌月から起算して2年未満での解約（退会・コース変更を含む）については、解約手数料10,000円（税抜）を請求させていただきます。

【9】初期契約解除に関する事項

初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただき、解除手続きをいたします。

お申込後、弊社から「契約内容のお知らせ」を書面通知いたします。書面到着後 8 日間まで初期契約解除が可能です。

初期契約解約の場合は解約手数料を請求いたしません。日割りにて月額料金を請求させていただきます。

初期契約解除後に、変更前に利用していたサービスへ戻る場合、提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を要する場合があります。

別表 1 (税抜)

回線タイプ	プラン	hi-ho 月額基本料金	フレッツ光月額利用料
ファミリータイプ	ギガスマートタイプ	1,200 円	通常価格 5,700 円 にねん割適用時 5,000 円*1
	ギガ・ラインタイプ		通常価格 5,400 円 にねん割適用時 4,700 円*1
	上記以外		通常価格 5,200 円 にねん割適用時 4,500 円*1
マンションタイプ	プラン 1	890 円	通常価格 3,750 円 にねん割適用時 3,650 円*1*2
	プラン 2		通常価格 3,350 円 にねん割適用時 3,250 円*1*2
	プランミニ		通常価格 4,350 円 にねん割適用時 4,250 円*1*2

※1 NTT 東日本が実施する「にねん割」をお申し込みいただいた場合の料金です。hi-ho 光 with フレッツプラスのお申し込みと合わせて、「にねん割」にお申し込みいただけます。「にねん割」の利用期間は 2 年単位（自動更新）です。利用開始日は、新規にフレッツ光をご利用になるお客様はフレッツ光の利用開始日の翌月 1 日、すでにフレッツ光をご利用のお客様は、本割り引きをお申し込みされた日の翌月 1 日です。利用期間の途中（利用期間満了月の翌 2 カ月間〈更新月〉を除く）でフレッツ光を解約された場合、「にねん割」の解約金 9,500 円（税抜）をお支払いいただけます。

※2 プラン（プラン 2、プラン 1、ミニ）は、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。