

hi-ho 光 with フレッツプラスライトコース【NTT 東日本エリア】について

【1】電気事業通信者の氏名
株式会社ハイホー
【2】電気通信事業者の問合せ連絡先
hi-ho インフォメーションデスク - 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用)(有料) 受付時間 - 9:00~18:00 (平日・土日祝日ともに) Web : http://hi-ho.jp/support/contact/
【3】電気通信役務(サービス)の内容
① 名称
hi-ho 光 with フレッツプラス「ファミリーライト」コース hi-ho 光 with フレッツプラス「マンションライト」コース
② 種類
固定インターネット接続サービス
③ 品質
1) サービス提供速度 フレッツ 光ライト ファミリータイプ フレッツ 光ライトプラスファミリータイプ フレッツ 光ライト マンションタイプ - 下り最大 100Mbps/上り最大 100Mbps
2) サービス品質 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大 100Mbps とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。
④ 提供を受けることが出来る場所
NTT 東日本が提供するフレッツ光提供エリア
⑤ 緊急通報に係る制限
—
⑥ 青少年有害情報フィルタリングサービス
—
⑦ その他利用制限
ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速

度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を切断する事があります。

【4】料金（税抜）

① 基本料金

—

② 通話料金

—

③ データ通信料金・インターネット接続料金

別表 1 参照

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

hi-ho 光 with フレッツプラス「ファミリーライト」コース

条件：開通月無料+最大3ヵ月間月額料金0円

hi-ho 光 with フレッツプラス「マンションライト」コース

条件：開通月無料+最大3ヵ月間月額料金0円

※特典適用期間中にコース変更（①ネクスト→ライト、②ライト→ネクスト）をした場合、変更月の翌月以降は特典が適用されません。

※既にフレッツ光を利用中で乗換えキャンペーン以外での新規入会およびコース変更申込みの方は割引対象外となります。

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

—

【5】月額利用料以外にかかる料金

弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

【6】期間限定の割引の適用期間等の条件

2018年1月31日までにお申込みいただき、2018年7月31日までに開通したもの

【7】解約・契約変更の連絡先及び方法

【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでのコース変更手続き、退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

【8】解約・契約変更の条件等

開通月の翌月から起算して2年未満での解約（退会・コース変更を含む）については、解約手数料10,000円（税抜）を請求させていただきます。

【9】初期契約解除に関する事項

初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただき、解除手続きをいたします。

お申込後、弊社から「契約内容のお知らせ」を书面通知いたします。書面到着後8日間まで初期契約解除が可能です。

初期契約解約の場合は解約手数料を請求いたしません。日割りにて月額料金を請求させていただきます。

初期契約解除後に、変更前に利用していたサービスへ戻る場合、提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を

要する場合があります。

別表 1 (税抜)

回線タイプ	プラン	hi-ho 月額基本料金	フレッツ光月額利用料
ファミリータイプ	ファミリーライト	857 円	【下限】 200MB まで : 2,800 円 【上限】 1,200MB 以上 : 5,800 円*1
	ファミリーライトプラス		【下限】 3,000MB まで : 3,800 円 【上限】 10,000MB 以上 : 5,500 円*2
マンションタイプ	マンションライト	700 円	【下限】 200MB まで : 2,000 円 【上限】 970MB 以上 : 4,300 円*3

従量部分の回線利用料につきましては、上り/下りの通信量が対象となります。

※1 10MB 未満の回線利用料は、10MB で切り上げとなります。200MB 超から 1,200MB までは 30 円/10MB

※2 100MB 未満の利用量は 100MB 単位に切り上げます。9,900MB 超部分は 44 円/100MB です。

※3 10MB 未満の回線利用料は、10MB で切り上げとなります。200MB 超から 960MB までは 30 円/10MB。

960MB 超分は 20 円/10MB です。

2017 年 10 月 1 日版