

hi-ho ひかりコースについて

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク
 TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用)(有料)
 受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (平日・土日祝日ともに)
 Web : <http://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

① 名称

hi-ho ひかり「ファミリー」コース
 hi-ho ひかり「マンション」コース

② 種類

光ファイバインターネットサービス

③ 品質

1) サービス提供速度

東日本エリア	フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ	下り最大概ね 1Gbps/上り最大概ね 1Gbps
	フレッツ光ネクスト ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps/上り最大 200Mbps
	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ	下り最大 100Mbps/上り最大 100Mbps
西日本エリア	フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼 フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼	下り最大概ね 1Gbps/上り最大概ね 1Gbps
	フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ	下り最大 200Mbps/上り最大 200Mbps
	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ	下り最大 100Mbps/上り最大 100Mbps

2) サービス品質

本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね 1Gbps、200Mbps、100Mbps とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載通りの速度が出ない場合があります。

④ 提供を受けることができる場所

NTT 東日本/西日本が提供するフレッツ光提供エリアと同等

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

【4】料金（税抜）

① 基本料金

別表 1 に記載

② 通話料金

別表 1 に記載

③ データ通信料金・インターネット接続料金

基本料金に含む

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

1) hi-ho スマート割引

「hi-ho ひかり」と「hi-ho LTE typeD シリーズ」各コースを同一のご契約名義及びご契約住所の場合に、hi-ho ひかり各コースの月額利用料金から 200 円を毎月割引いたします。「hi-ho LTE typeD シリーズ」各コースをご利用中のお客様は、当社が定める方法で申請いただく事で申請月の当月から割引が適用されます。

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

新規契約事務手数料：3,000 円

転用契約事務手数料：3,000 円 ※フレッツ光から hi-ho ひかりへ転用した場合のみ

【5】月額利用料以外にかかる料金

【工事費】

回線工事費	ファミリータイプ	18,000 円
	マンションタイプ	15,000 円
	無派遣工事の場合	2,000 円

※ 代表的な工事の場合の金額となります。土日祝日に派遣工事をされた場合、3,000 円が追加が必要です。

※ 工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

※ 各種工事費については、工事が完了した月の翌月のご利用料金として、工事費を一括で請求させていただきます。

工事費の詳細につきましてはハイホーホームページの「hi-ho ひかり工事費一覧」にてご確認ください。

hi-ho ひかり 工事費一覧： <http://hi-ho.jp/course/hikari/hi-hohikari/price/>

※ すでにフレッツ光回線をご利用中の場合、新規回線契約料はかかりません。

※ NTT 東日本/西日本が提供しているフレッツ光サービスを利用し、初期工事費の分割残債があるお客様は、残っている工事費残債料金を弊社からお客様へ請求させていただきます。

【その他】

hi-ho ひかり 1 ギガ対応無線 LAN ルータ：300 円(東日本エリア)

hi-ho ひかり ホームゲートウェイ：200 円(西日本エリア)

弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

【6】期間限定の割引の適用期間等の条件

—

【7】解約・契約変更の連絡先及び方法

【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでのコース変更手続き、退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

【8】解約・契約変更の条件等

開通月の翌月から起算して2年未満での解約（退会・コース変更を含む）については、解約手数料10,000円（税抜）を請求させていただきます。

利用機器については、弊社より提供される機器をご利用いただきますので、解約の場合は弊社所定の方法により機器を返送いただく必要があります。返送いただけない場合、遺失金を請求させていただきます。

【9】初期契約解除に関する事項

初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただきます、解除手続きをいたします。

お申込後、弊社から「契約内容のお知らせ」を书面通知いたします。書面到着後8日間まで初期契約解除が可能です。

初期契約解除の場合は、日割りにて月額料金を請求させていただきます。

ただし、初期費用および回線工事完了後の場合は、弊社が定める工事費をご請求させていただきます。

回線工事費	ファミリータイプ	18,000円
	マンションタイプ	15,000円
	無派遣工事の場合	2,000円

※ 代表的な工事の場合の金額となります。土日祝日に派遣工事をされた場合、3,000円が追加が必要です。

※ お客様の事情により特殊工事をされた場合、実費を請求させていただきます。

初期契約解除後に、変更前に利用していたサービスへ戻る場合、提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を要する場合があります。

別表 1（税抜）

利用コース	hi-ho 月額基本料金
hi-ho ひかり「ファミリー」コース	5,100円
hi-ho ひかり「マンション」コース	3,900円

オプションサービス	hi-ho 月額基本料金
hi-ho ひかり電話	500円
hi-ho ひかり テレビ	660円
hi-ho ひかり リモートサポートサービス	500円

hi-ho ひかり電話	通話料
加入電話 / INS ネット / ひかり電話 / 他社（NTT 以外）固定電話	7.7円/3分
海外 アメリカ合衆国（ハワイを除く）	8.64円/60秒
携帯電話（NTT ドコモ）	15.4円（税込 16.7円）/60秒
携帯電話（au、Softbank）	16.8円（税込 18.2円）/60秒

その他通話料は hi-ho ひかり電話通話料金一覧を参照してください。

hi-ho ひかり 通話料：<http://hi-ho.jp/course/hikari/hi-hohikari/callcharge/>