

## ひかり電話サービスについて

|  |
|--|
| <b>【1】電気事業通信者の氏名</b>   |
| 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社  |
| <b>【2】取次事業者</b>  |
| 株式会社ハイホー   |
| <b>【3】電気通信事業者の問合せ連絡先</b>   |
| NTT 東日本 : 0120-116-116<br>(受付時間 : 午前 9 時～午後 5 時まで (日本時間) / 土日・祝日も営業 (年末年始を除きます))   |
| NTT 西日本 : 0120-116-116<br>(受付時間 : 午前 9 時～午後 5 時まで (日本時間) / 土日・祝日も営業 (年末年始を除きます))   |
| <b>【4】電気通信役務(サービス)の内容</b>  |
| ① 名称   |
| ひかり電話サービス  |
| ② 種類   |
| IP 電話サービス  |
| ③ 品質   |
| ひかり電話は総務省が定める基準に則り、固定電話相当の品質を確保していますが、国際通話に関しては品質を保証しておりません。国際伝送路における劣化や、相手国の通信事情 (相手国で紛争が起こっていたり、相手国のインフラが古い等) によっては、国内の固定電話等宛への通話に比べて品質が劣る場合があります。また、ひかり電話は停電時利用できません。 |
| ④ 提供を受けることが出来る場所   |
| NTT 東日本/西日本が提供するフレッツ光提供エリア   |
| ⑤ 緊急通報に係る制限  |
| —  |
| ⑥ 青少年有害情報フィルタリングサービス   |
| —  |
| ⑦ その他利用制限  |
| ひかり電話では、加入電話等と異なり、 <a href="#">「接続可否番号一覧」</a> のとおり接続できない番号があります。お申し込み・ご利用の際は、ご注意願います。  |
| <b>【5】料金 (税抜)</b>  |
| ① 基本料金   |
| 基本プラン : 500 円<br>ひかり電話 A (エース) : 1,500 円<br>安心プラン : 1,400 円  |

|   |
|---|
| もっと安心プラン：3,900円   |
| <p>② 通話料金</p> <p>通話料金：一般加入電話…8円/3分</p> <p>国際電話…対地毎に異なります。</p> <p>詳しくはNTT東日本/西日本のホームページをご確認ください。</p> <p>ひかり電話</p> <p>例) 米国 9円/分 (課税対象外)</p> <p>携帯電話…NTTドコモ 16円/分</p> <p>au/ソフトバンク 17.5円/分 (NTT東日本)、18円/分 (NTT西日本)</p> <p>PHS…区内 10円/分、～160km 10円/45秒、160km超 10円/36秒</p> <p>※通話ごとに10円を加算</p> <p>hi-ho 光 with フレッツプラスコース月額利用料/hi-ho 光 with フレッツプラスライトコース月額利用料</p> <p>ユニバーサルサービス制度に基づく負担額：月額2円 (2016年6月まで)、月額3円 (2016年7月から)</p> |
| <p>③ データ通信料金・インターネット接続料金</p> <p>—</p>   |
| <p>④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引</p> <p>—</p>  |
| <p>⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金</p> <p>—</p>   |
| <p>【6】月額利用料以外にかかる料金(工事費等)</p> <p>基本工事費：1,000円 (お客様ご自身で設置する場合、フレッツ光回線と同時に申し込みした場合は不要)</p> <p>交換機等工事費：1,000円</p> <p>同番移行工事費：2,000円 (ひかり電話で加入電話などの番号を継続利用する場合)</p> <p>機器工事費：NTT東日本/西日本にお問い合わせください。</p> <p>利用休止工事費：1,000円 (加入電話などの利用を休止する場合)</p> <p>ひかり電話で提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。</p>  |
| <p>【7】期間限定の割引の適用期間等の条件</p> <p>本サービスのキャンペーンは、NTT東日本/西日本にお問い合わせください。</p>  |
| <p>【8】解約・契約変更の連絡先及び方法</p> <p>【3】記載のNTT東日本/西日本へお問い合わせください。</p>   |
| <p>【9】解約・契約変更の条件等</p> <p>利用中の番号を一般加入電話で利用する場合には、1番号毎に同番移行工事費2,000円(税抜)がかかります。</p> <p>加入電話などのご利用休止の際は、別途利用休止工事費1,000円(税抜)がかかります。</p>   |
| <p>【10】初期契約解除に関する事項</p> <p>ひかり電話サービスは初期契約解除の対象外となります。</p>   |
| 2016年5月20日版   |