

WiMAX2+サービスについて

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク
TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用)(有料)
受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (平日・土日祝日ともに)
Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

- ① 名称
WiMAX2+方式 接続サービス
- ② 種類
高速モバイル通信サービス (MVNO サービス)
- ③ 品質
 - 1) サービス提供速度
WiMAX2+ 重要事項説明書に準ずる (別表 2 を参照)
 - 2) サービス品質
WiMAX2+ 重要事項説明書に準ずる (別表 2 を参照)
- ④ 提供を受けることが出来る場所
WiMAX/WiMAX 2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)
- ⑤ 緊急通報に係る制限
—
- ⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス
—
- ⑦ その他利用制限
WiMAX2+ 重要事項説明書に準ずる (別表 2 を参照)

【4】料金 (税抜)

- ① 基本料金
別表 1 を参照
- ② 通話料金
—
- ③ データ通信料金・インターネット接続料金
基本料金に含まれます

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

コース名	hi-ho 月額基本料金
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ ギガ放題 (W05 ホワイト)	hi-ho ずっと割 (W) : 月額 520 円 (税抜) 割引 ※ 契約期間中は継続して割引を適用)
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ ギガ放題 (W05 ブラック)	

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

契約事務手数料 : 3,000 円 (税抜)

⑥ LTE オプション料金

月額利用料 : 1,005 円 (税抜)

【5】月額利用料以外にかかる料金

弊社が提供する有料オプションをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

【6】期間限定の割引の適用期間等の条件

—

【7】解約・契約変更の連絡先及び方法

【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでのコース変更手続き、退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

【8】解約・契約変更の条件等

① 契約期間について

- ・ 24 か月の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内での他のコースへの変更、退会の場合、解約手数料が発生します。
- ・ 課金開始日を含む月の翌月を 1 か月目として 24 か月間の契約期間とし、解約のお申し出がない場合、さらに 24 か月間の契約として、自動更新されます。
- ・ 更新月は契約期間 25 か月目となります。更新月に解約、退会される場合は、解約手数料の請求はございません。
- ・ 解約手数料は以下に記載のご利用年月により異なります。

ご利用年月	解約手数料 (税抜き)
0~12 か月	19,000 円(税抜)
13~24 か月	14,000 円(税抜)
25 か月 (更新月)	0 円
26~48 か月	9,500 円(税抜)
49 か月	0 円
50~72 か月	9,500 円(税抜)

② SIM カードならびに端末の返却について

- ・ ご解約の際に SIM カードを返却いただく必要はありません。お客さま自身で SIM カードにハサミ等で切り込みを入れ、廃棄してください。
- ・ 端末の返却は不要です。

③ 解約月の料金

- ・ 解約希望日に関わらず解約月の月末までの料金がかかります。日割りではありません。

【9】利用機器(環境)について

HUAWEI Speed Wi-Fi NEXT W05 (ホワイト×シルバー)
HUAWEI Speed Wi-Fi NEXT W05 (ブラック×ライム)
HUAWEI Speed USB STICK U01 + Triprouter

【10】初期契約解除に関する事項

- 初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただきます。解除手続きをいたします。
- WiMAX2+端末が着荷した日(課金開始日)または、契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、初期契約解除制度を利用して本サービスを解約が可能です。
- 初期契約解除をされた場合、免除される料金は(月額利用料金、解約手数料、LTE オプション料金)となりますが、その他料金(契約事務手数料、ユニバーサルサービス料金、端末返送料)はお客様にてご負担いただきます。
- 初期契約解除申請後、お手元に該当の端末等がある場合は速やかに以下にご返却ください。返却が確認できない場合は、端末遺失金として20,000円(税抜)をご請求させていただきます。

■ 返却先 ■

株式会社ハイホー 端末返品受付

住所 : 〒132-0024 東京都江戸川区一之江2-10-3 (For needs 内)

電話番号 : 03-5661-2610

※ 返却時の送料についてはお客様負担となります。

別表 1 (税抜)

コース名	hi-ho 月額基本料金
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ ギガ放題 (W05 ホワイト)	4,300 円* ¹ (税抜)
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ ギガ放題 (W05 ブラック)	4,300 円* ¹ (税抜)
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ ギガ放題 with mieru-TV	3,480 円* ¹ (税抜)
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ 7GB (W05 ホワイト)	3,080 円* ¹ (税抜)

*¹ 開通月は日割りでのご請求となります。また、退会月は満額でのご請求となります。

※ ユニバーサルサービス料金が別途発生します。

別表 2

■ WiMAX2+ 重要事項説明

<http://hi-ho.jp/hihomobile/rule.php?inc=wimax2>



■ WiMAX2+ 細則

http://hi-ho.jp/support/rule/hihomobile_wimax2.php

