

エラー番号	エラー原因と対処法
619	<p>【エラーメッセージ】 リモートコンピューターへの接続で使用されていたポートが閉じられているため、接続を確立できませんでした。</p> <p>【原因】 接続設定に誤りがある可能性があります。</p> <p>【対処】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器の接続状況を確認してください。 ・機器の接続設定を確認してください。 ・機器およびパソコンを再起動してみてください。
651	<p>【エラーメッセージ】 モデム（またはほかの接続デバイス）からエラーが返されました。</p> <p>【原因】 配線に問題や間違いがある可能性があります。</p> <p>【対処】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器の接続状況を確認してください。 ・パソコンの接続設定を確認してください。 ・機器およびパソコンを再起動してみてください。
666	<p>【エラーメッセージ】 モデムが装着されていないか、サービスされていません。モデムをコンピューターに接続してやりなおしてください。</p> <p>【原因】 機器が正常に動作していない可能性があります。</p> <p>【対処】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器の接続状況を確認してください。 ・パソコンの接続設定を確認してください。 ・機器およびパソコンを再起動してみてください。
676	<p>【エラーメッセージ】 回線が使用中です。しばらくしてからやりなおしてください。</p> <p>【原因】 ダイヤルアップ先が通話中の可能性があります。または、接続設定に誤りがある可能性があります。</p> <p>【対処】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接続先が通話中でないことを確認してください。 ・機器の接続状況を確認してください。 ・パソコンの接続設定を確認してください。 ・機器およびパソコンの再起動をしてみてください。
678	<p>【エラーメッセージ】 ダイヤル先のコンピューター（リモートコンピューター）が応答ししばらくしてからやりなおしてください。</p> <p>【原因】 接続設定に誤りがある可能性があります。</p> <p>【対処】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器の接続状況を確認してください。 ・パソコンの接続設定を確認してください。 ・機器およびパソコンを再起動してみてください。
680	<p>【エラーメッセージ】 発信音が聞こえません。モデムが電話回線に正常に装着されているか確認してください。</p> <p>【原因】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接続設定に誤りがある可能性があります。 ・モデムが通話可能なモジュラージャックに接続されていない可能性があります。 ・モデム～モジュラージャック間に問題がある可能性があります。 <p>【対処】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの接続設定を確認してください。（特にトーン/パルス設定） ・他のモジュラーケーブルにて接続可能か確認してください。 ・分配器などをご利用の場合は、取り外して（直結して）接続可能か確認してください。
691	<p>【エラーメッセージ】 ダイヤル先のコンピューターはダイヤルアップネットワーク接続を確立できません。パスワードを確認してからやりなおしてください。</p> <p>【原因】 接続設定に誤りがある可能性があります。</p> <p>【対処】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの接続設定を確認してください。 →接続ID、接続パスワードは正しく入力されていますか？ →接続ID、接続パスワードを半角文字で入力していますか？
769	<p>【エラーメッセージ】 指定した宛先に到達できません(PPPoE 接続の場合) 接続設定に誤りがある可能性があります。</p> <p>【原因】 機器の接続状況に誤りがある可能性があります。</p> <p>【対処】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器の接続状況を確認してください。 ・パソコンの接続設定を確認してください。 →ローカルエリアネットワークが無効になっていませんか？
815	<p>【エラーメッセージ】 リモートサーバーが応答していないため、コンピューターでブロードバンドネットワーク接続を確立できませんでした。これは、この接続の「サービス名」フィールドが無効な値になっていることが原因だと考えられます。インターネットサービスプロバイダにこのフィールドの正しい値を問い合わせ、「接続のプロパティ」の値を更新してください。</p> <p>【原因】 機器の接続状況に誤りがある可能性があります。 接続設定に誤りがある可能性があります。</p> <p>【対処】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器の接続状況を確認してください。 ・パソコンの接続設定を確認してください。 →ローカルエリアネットワークが無効になっていませんか？ ・機器およびパソコンを再起動してみてください。