



まとめてADSLコース移転届

申込日	20	年	月	日
-----	----	---	---	---

ご契約者様名	フリガナ
接続ID	hi/ <small>※ 接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。</small>
hi-ho メールアドレス	@ .hi-ho.ne.jp
日中連絡先	() - <small>※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続きにおいてお客様へ確認、連絡が必要な場合のみ使用いたします。</small>

◆ 移転(お引越)先手続きに伴う情報をご記入ください。

▼ 現在ご利用中の回線並びに移転先での回線状況についてご記入ください。

移転前の回線利用終了日	1	20	年	月	日	利用終了
	2	既に終了済み				
移転先での回線利用開始日	1	20	年	月	日	利用開始
	2	既に開通済み				

▼ 移転と同時に回線タイプを変更される場合は、下記に【レ】でチェックをしてください。

<input type="checkbox"/>	電話回線共用(タイプ1) ⇒ 専用回線(タイプ2) への変更
<input type="checkbox"/>	専用回線(タイプ2) ⇒ 電話回線共用(タイプ1) への変更

▼ hi-hoご登録住所の変更について、下記いずれかに【レ】でチェックをしてください。

※ チェックがない場合は、hi-ho登録住所も同時に変更させていただきます。

<input type="checkbox"/>	hi-ho登録住所(住所・電話番号)も同時に変更する
<input type="checkbox"/>	ADSL設置先住所のみ変更する

▼ 変更先情報をご記入ください。

※ 左記【hi-ho登録住所の変更について】でhi-ho登録住所を同時に変更される方は、以下にご記入いただいた移転先住所がhi-hoに登録する住所となります。

移転先ADSL設置先情報	▼ 移転先ADSL設置先住所	
	〒 -	
	<small>※ 集合住宅にお住まいの方は、建物名もご記入ください。</small>	
	▼ 設置先電話番号	
	() -	
<small>※ タイプ2を希望の方で 設置先に固定電話が無い方は 最寄り(同一番地、丁目内)の建物の【市外局番】【市内局番】を記入ください。</small>		
回線種別	ISDN回線	アナログ回線(加入電話)
<small>【ISDNをご利用のお客様へ】 ADSLを利用いただくためにISDN回線をアナログ回線へ変更いたします。あらかじめご了承ください。</small>		
▼ 回線名義人		
フリガナ		
.....		
<small>※ 回線名義人が不明の場合は、NTT116番へお問い合わせください。</small>		

◆ 弊社使用欄	登録	受付

<p align="center">株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク 〒641-8508 和歌山県和歌山市毛見1520 TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)</p>
--

【まとめてADSLコース移転時の注意事項】

※ 本注意事項は提出不要です。

■ まとめてADSLコース移転手続きにあたり以下に記載いたします注意事項を必ずご確認ください、ご了承ください。

■ 以下を必ず確認のうえ、ご郵送ください。

※ 確認しましたら【レ】をつけてチェック表としてご利用ください。

- 「ご契約者様名」欄にフリガナ・名前を記入しました。
- 「接続ID」欄に接続IDを記入しました。
- 「メールアドレス」欄にhi-ho基本メールアドレスを記入しました。
- 「日中連絡先」欄を記入しました。
- 変更希望の手続き項目に「レ」で、チェックをしました。

※ これらの項目に不備がございますと書面の再提出などが必要となり、お手続きに時間がかかる原因となります。今一度ご確認ください。

【記入上の注意】

- ・ 接続IDがご不明の場合は、hi-hoインフォメーションデスクにお問い合わせをいただくか、免許証や保険証など、ご本人様を確認できる公的証明書のコピーを添付してください。
- ・ 書面記載内容について確認が必要な場合、ご連絡させていただきます。また、記載内容に不備があった場合、お手続きにお時間がかかる原因となります。(別紙、記入例をご確認ください。)

◆ まとめてADSLコース移転手続きについて

▼ 移転手続きについて

- ・ 移転手続き中は、ADSLでの接続をご利用いただけない期間が発生いたします。
- ・ 移転先がまとめてADSLコースでのサービス提供エリア外の場合、お手続きを承ることができません。他のコースへ変更をいただく必要があります。オンラインでのコース変更は承れませんので、hi-hoインフォメーションデスクまでご連絡ください。
- ・ 移転手続きと同時に回線タイプの変更をご希望の場合は、インフォメーションデスクまでご連絡ください。
なお、専用回線タイプ(タイプ2)に変更の場合、空き回線の状況により開通までに日数を要する場合がございます。また、開通当日は必ずお客様の立会いが必要となります。
- ・ まとめてADSLコースでの適合検査の結果、移転手続き/ADSL契約電話番号変更ができなかった場合、変更手続きを取消し他のコースへ変更いただくか、現在の回線タイプで引き続きご利用いただく必要がございます。
この場合、承りました手続きについては変更取消届をご提出いただくこととなりますので、hi-hoインフォメーションデスクまでご連絡ください。

速度変更手続き希望される方へのご注意

- ・ 移転手続きと速度変更手続きは同時には行うことができません。
- ・ 移転手続きと併せて速度変更を希望される場合は、移転手続きが完了してから速度変更手続きを行ってください。
- ・ 既に速度変更をお申し込みいただいている場合は、hi-ho インフォメーションデスクまでご連絡ください。
※ 一旦、速度変更手続きを取消させていただく必要がございます。

▼ 移転手続きと合わせて回線タイプの変更を希望のお客様

- ・ 移転手続きとあわせて回線タイプ変更手続き中は、ADSLでの接続をご利用いただけない期間が発生いたします。
- ・ まとめてADSLコースでの適合検査の結果、移転手続き、回線タイプの変更ができなかった場合、変更手続きを取消し現在の回線タイプで引き続きご利用いただくか、他のコースへ変更いただく必要がございます。
承りました手続きについては変更取消届を提出いただくこととなりますので、hi-hoインフォメーションデスクまでご連絡ください。
- ・ ご変更後の回線タイプが専用回線タイプ(タイプ2)の場合、空き回線の状況により開通までに日数を要する場合もございます。
また、開通当日は必ずお客様の立会いが必要となります。

▼ 費用について

- ・ 移転先/変更先の回線状態により、NTTでの追加工事が必要となり、別途NTT工事料金が発生する場合があります。詳しくはNTTにご確認ください。
- ・ 各種変更手続きで、回線適合検査などをご利用いただけない期間が発生しますが、料金の減額返金はございません。
- ・ 引越先が同一のNTT収容局内(同一電話番号)であっても移転手数料とNTT工事費は発生します。*
- ・ 各種手続きが完了しADSLが開通後、何らかの理由でADSLがご利用できない場合でも、移転手数料、NTT工事費が発生いたします。

◀ 各手続き費用 ▶

■ 移転手続きに伴う費用について

移転手数料： 電話機共用(タイプ1) 5,562円(税込) / 専用回線(タイプ2) 4,644円(税込)

◀ 内訳 ▶

hi-ho手数料	:	2,268円(税込)
NTT工事費用	:	3,294円(税込)
電話機共用(タイプ1)	:	3,294円(税込)
専用回線(タイプ2)	:	2,376円(税込)

※ hi-ho手数料と併せてNTTでの工事費用が発生します。

■ 移転と同時に回線タイプ変更を行う場合の費用について

移転手数料： 電話機共用(タイプ1) 9,018円(税込) / 専用回線(タイプ2) 8,100円(税込)

◀ 内訳 ▶

hi-ho手数料	:	2,268円(税込)
hi-ho回線タイプ変更手数料	:	3,456円(税込)
NTT工事費用	:	3,294円(税込)
電話機共用(タイプ1)	:	3,294円(税込)
専用回線(タイプ2)	:	2,376円(税込)

- まとめてADSLコース移転手続きの詳細については、hi-hoホームページにてご確認ください。また、hi-hoホームページからの受付も行っております。併せてご確認ください。

<http://home.hi-ho.ne.jp/home/course/adsl/move.html>

- ◆ お手続きについてご不明な点がございましたら、hi-ho インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク

〒641-8508 和歌山県和歌山市毛見1520

TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)

【まとめてADSLコース移転届記入例】

※ 本記入例は提出不要です。

◆ 以下ご記入例を参考に、お客様申請内容をご記入ください。

① 申込日	20 11 年 12 月 26 日
② ご契約者様名	フリガナ ハイホー 知ウ 杯穂 太郎
接続ID	hi/ aaa12345 <small>※ 接続IDが不明の場合は、インフォメーションデスクまでご連絡ください。</small>
hi-ho メールアドレス	hihotaro @ sky .hi-ho.ne.jp
日中連絡先	(090) × × × × - ○ ○ ○ ○ <small>※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続書においてお客様へ電話、連絡が必要な場合にのみ使用いたします。</small>
③ 移転(お引越)先手続きに伴う情報をご記入ください。	
現在ご利用中の回線並びに移転先での回線状況についてご記入ください。	
移転前の回線利用終了日	⑦ 20 10 年 10 月 25 日 利用終了 2 既に終了済み
移転先での回線利用開始日	⑦ 20 10 年 11 月 5 日 利用開始 2 既に開通済み
④ 移転と同時に回線タイプを変更される場合は、下記に【レ】でチェックをしてください。	
<input type="checkbox"/> 電話回線共用(タイプ1) ⇒ 専用回線(タイプ2) への変更	
<input type="checkbox"/> 専用回線(タイプ2) ⇒ 電話回線共用(タイプ1) への変更	
▼ hi-ho登録住所の変更について、下記いずれかに【レ】でチェックをしてください。	
⑤ ※ チェックがない場合は、hi-ho登録住所も同時に変更させていただきます。	
<input checked="" type="checkbox"/> hi-ho登録住所(住所・電話番号)も同時に変更する	
<input type="checkbox"/> ADSL設置先住所のみ変更する	

▼ 変更先情報をご記入ください。
※ 在記[hi-ho登録住所の変更について]でhi-ho登録住所を同時に変更される方は、以下にご記入いただいた移転先住所がhi-hoに登録する住所となります。

⑥ 移転先ADSL設置先情報
▼ 移転先ADSL設置先住所
〒 641- 8508 和歌山県和歌山市毛見1520
<small>※ 集合住宅にお住まいの方は、建物名もご記入ください。</small>
▼ 設置先電話番号
(073) × × × × - ○ ○ ○ ○ <small>※ タイプ2を希望の方で、設置先に固定電話が無い方は、最寄り(同一番地、丁目内)の建物の【市外局番】【市内局番】をご記入ください。</small>
回線種別 <input type="checkbox"/> ISDN回線 <input checked="" type="checkbox"/> アナログ回線(加入電話)
<small>※ ISDNをご利用のお客様へ】ADSLを利用いただくためにISDN回線をアナログ回線へ変更いたします。あらかじめご了承ください。</small>
▼ 回線名義人
フリガナ ハイホー 知ウ 杯穂 太郎 <small>※ 回線名義人が不明の場合は、NTT116番へお問い合わせください。</small>

- 記載された日をご記入ください。
- hi-ho ご契約者様情報をご記入ください。
- 現ADSLをご利用中の電話回線の利用終了状況ならびに、移転手続き先でのADSLを利用される回線の利用開始日についてご記入ください。
- 移転先にて回線タイプの変更を希望される場合、ご希望の項目に【レ】でチェックをしてください。
- hi-hoの登録住所の変更について、ご希望の項目に【レ】でチェックをしてください。
- 移転先の設置先住所情報ならびに、NTT回線契約情報をご記入ください。

※ 契約回線の回線種別が不明な場合は、NTT(116)センターへお問合せください。

★ 移転手続き開通までの流れ

★ステップ1★ お引越しが決まったら……

NTT「116」に「引越し先の電話番号を決定」「現在の電話回線の撤去」「新規電話回線の工事の予約」および「現在ご利用の回線業者のADSLサービスを引き続き利用する」旨をお伝えください。

★ステップ2★ 電話番号が決まったら……

お引越し先の地域が現在のコースのサービス提供地域かどうかご確認ください。

▼まとめてADSLコース移転申し込み
<http://home.hi-ho.ne.jp/home/course/adsl/move.html>

▼専用回線(タイプ2)でお申込みのお客様
提供地域の確認の際、以下方法で確認ください。

【市外】+【市内】+【0000】
※ 最寄り(同一番地、丁目内)の建物の【市外局番】【市内局番】で確認ください。

★ステップ3★

お手続きをスムーズに行なう為に……

お引越しの2週間以上前までにはNTTへの電話番号の移転手続きが完了している必要があります。NTTへの移転手続きが完了したら、変更書面を hi-hoインフォメーションデスクまでご郵送ください。また、お引越しの旨と以下の3点を hi-hoインフォメーションデスクまでご連絡ください。

- 現在利用中の電話番号の利用終了日
- お引越し先のご住所と電話番号
- お引越し先で電話番号が利用可能になる日

ADSLの移転に際しては新規にNTT回線適合検査を行なうため、ADSLをご利用いただけない期間が発生する場合があります。その間のhi-hoの月額基本料金については通常通り、月切り単位※で請求させていただきますので、その旨ご了承ください。
※ hi-hoのご利用料金の締切日(月切りの期間)は各月1日～同月末日です。

回線提供事業者によるNTT適合検査を行い、開通!
(電話共用タイプの場合お申込みから約2週間ほどお時間をいただきます。)

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク
〒641-8508 和歌山県和歌山市毛見1520
TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)