



# オプションサービス解約届

申込日	20	年	月	日
-----	----	---	---	---

ご契約者様名	フリガナ
接続ID/ コンテンツID	hi/ ※ 接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。
hi-ho メールアドレス	@ .hi-ho.ne.jp ※ hi-hoメールアドレスが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。
日中連絡先	( ) - ※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続きにおいてお客様へ確認、連絡が必要な場合にのみ使用いたします。

▼ 以下の内容を十分ご確認の上、ご提出ください。

- ・ 解約日以降、ご解約されたオプションサービスがご利用いただけなくなります。
- ・ 解約月の月額料金は、解約月ご利用分と併せてご請求させていただきます。
- ・ 一部のオプション利用料金は、解約月翌月の料金請求となります。
- ・ 解約日以降のお手続きは承ることができません。

▼ 解約を希望のオプションサービスに【L】でチェックをしてください。

<input type="checkbox"/>	hi-ho 無線LANレンタルサービス
<input type="checkbox"/>	hi-ho 無線LANレンタルサービスライト
<input type="checkbox"/>	hi-ho with U-NEXT
<input type="checkbox"/>	その他オプションサービス( )

◆ 記入例 ※ 以下をご参照の上、左記をご記入ください。

申込日	20	13	年	7	月	5	日
① ご契約者様名	フリガナ	ハイホー 知ウ 杯穂 太郎					
接続ID/ コンテンツID	hi/	abc12345					
hi-ho メールアドレス		hihotaro	@	sky	.	hi-ho.ne.jp	
日中連絡先	(	090	)	x	x	x	x-

② ▼ 以下の内容を十分ご確認の上、ご提出ください。

- ・ 解約日以降、ご解約されたオプションサービスがご利用いただけなくなります。
- ・ 解約月の月額料金は、解約月ご利用分と併せてご請求させていただきます。
- ・ 一部のオプション利用料金は、解約月翌月の料金請求となります。
- ・ 解約日以降のお手続きは承ることができません。

③ ▼ 解約を希望のオプションサービスに【L】でチェックをしてください。

<input type="checkbox"/>	hi-ho 無線LANレンタルサービス
<input type="checkbox"/>	hi-ho 無線LANレンタルサービスライト
<input checked="" type="checkbox"/>	hi-ho with U-NEXT
<input type="checkbox"/>	その他オプションサービス( )

① hi-hoご契約者様情報を必ずご記入ください。

② 記載内容を十分にご確認ください。

③ 解約を希望されるオプションサービスを選択してください。

※ 毎月15日までに投函されたオプションサービス解約届は、当月末日での解約となります。(15日消印有効)

※ 記入例をご確認の上、お客様ご自身のご契約内容をご記入ください。

※ 別紙、【 解約時のご注意事項 】の内容を必ずご確認ください。

※ ご提出いただいた書面に不備があった場合、お手続きが滞る可能性がございます。注意事項をご確認いただきご記入ください。

◆ 弊社使用欄	登録	受付

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク  
〒641-8508 和歌山県和歌山市毛見1520  
TEL: 0120-858140 (携帯電話専用: 0570-064800)

## 【解約時のご注意事項】

※ 本注意事項は提出不要です。

■ オプションサービスの解約手続きを行うにあたり以下に記載いたします注意事項を必ずご確認ください、ご了承ください。

■ 以下を必ずご確認ください。

※ 確認しましたら【レ】をつけてチェック表としてご利用ください。

- 「ご契約者氏名」欄にフリガナ・名前を記入しました。
- 「接続ID」欄に接続IDを記入しました。
- 「メールアドレス」欄にhi-ho基本メールアドレスを記入しました。
- 「日中連絡先」欄を記入しました。

※ これらの項目に不備がございますと書面の再提出などが必要となり、お手続きに時間がかかる原因となります。今一度ご確認の上、お送りください。

◆ 解約後のご請求について

- ・ 解約月当月の月額料金が発生いたします。
- ・ 一部のオプション料金については、解約月翌月の料金請求となります。  
※ 個人会員様の場合、お客様ご指定のお支払方法や締め日などにより、2ヶ月程度遅れる場合があります。
- ・ 解約に伴う月額利用料金の日割り計算はいたしません
- ・ 初月に解約される場合、月額利用料金が発生いたします。

◆ 解約手数料について

- ・ お申込み時の条件によっては、解約手数料が発生する場合\*がございます。詳しくは、弊社ホームページもしくは、hi-ho インフォメーションデスクまでご確認ください。  
※ 最低利用期間内で解約を行った場合は、hi-ho個人会員規約に定める方法に従い解約手数料を当社に対してお支払いいただくものとします。

【ご記入上の注意】

- ・ 接続IDがご不明の場合は、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せをいただくか、**免許証や保険証など、ご本人様を確認できる公的証明書のコピー**をご提出ください。
- ・ 書面記載内容について確認が必要な場合、hi-ho インフォメーションデスクより連絡させていただく場合がございます。また記入内容に不備があった場合、お手続きに時間がかかる原因となります。(ご記入方法については別紙をご参照ください。)

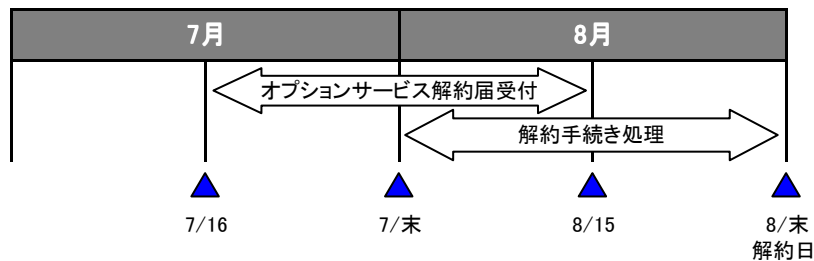
【解約に伴う注意】

- ・ 即日での解約はできません。
- ・ 解約日以降は、解約されたオプションサービスはご利用いただけなくなります。
- ・ 解約のお手続き完了後の、解約の取消は承れません。再度ご利用を希望される場合はお申込み手続きが必要となります。

◆ 解約日について

- ・ 毎月15日までに投函されたオプションサービス解約届は、当月末日での解約となります。(15日消印有効)  
※ 16日以降に投函(消印日)されたオプションサービス解約届の受付は、翌月末日での解約となりますのでご注意ください。

例) 7月16日～8月15日の間にオプションサービス解約届を受領した場合 ⇒ 8月末日での解約。



◆ お手続きについてご不明な点がございましたら、hi-ho インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク

〒641-8508 和歌山県和歌山市毛見1520

TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)