

■ hi-ho ひかり重要事項説明書

サービス名称： hi-ho ひかり
サービス提供者： 株式会社ハイホー

改定：2022年7月1日
(※2022年7月1日以降の申込用)

第1ご契約について

- お客様とサービス提供元の株式会社ハイホー(以下「当社」という)の間のご契約となります。
- 最新のサービス利用規約を当社 Web サイトにてご確認ください。万一、本説明書と規約との間に齟齬があった場合には、規約が優先して適用されます。
- hi-ho ひかり (ファミリー/マンション)コース(以下「本サービス」という)は、当社が提供する戸建および集合住宅向けのコースであり、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」という)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」という)の光回線を利用したサービスで当社が定める NTT 東日本/NTT 西日本が提供するサービスを利用する当社会員に適用されます。

第2. お申し込みについて

- サービス提供地域内でも、申し込み状況、事前調査結果によりサービス提供できない場合がございます。
- フレッツ光回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となるため、あらかじめオーナー様など建物の管理者の承諾が必要な場合があります。
- 申込受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時に選択された回線タイプと、実際に開通した際の回線タイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社が実施します。派遣工事が必要な場合は、お客様宅にお伺いして工事を実施します。派遣工事が不要な場合は、事前に ONU 等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- 基本工事費は、工事完了月の翌月ご利用料金より分割でご請求させていただきます。なお、分割途中で解約された場合、工事費残額は一括でご請求させていただきます。分割回数は30回または31回となります。
- 工事費は一般的な代表例です。お客様の設備状況によっては変動することがあります。
- 事務手数料/登録料について以下の手続きにおいて各事務手数料が必要です。

事務手数料	
新規契約事務手数料	3,000 円(税込 3,300 円)
転用契約事務手数料	3,000 円(税込 3,300 円)
東西間移転事務手数料	3,000 円(税込 3,300 円)
エリア内移転事務手数料	3,000 円(税込 3,300 円)
オプション契約変更手数料	2,000 円(税込 2,200 円)
テレビ視聴サービス登録料	2,800 円(税込 3,080 円)

8. 開通工事について

- 新規申込の場合、光回線の初期工事費が必要です。初期工事費はお住いのタイプにより料金が異なります。(工事費は別表1を参照)
 - 土日祝日の工事の場合、3,000 円(税込 3,300 円)が追加が必要です。また、夜間時間帯、深夜時間の工事をご希望いただいた場合、別途割増料金が必要です。(工事費は別表1を参照)
 - 無派遣で工事が可能な場合であって、契約者の要望等により工事担当者がお伺いする場合は、所定の工事費が必要となります。
- ### 9. 転用工事について
- 既存の設備をそのまま転用できるのは「フレッツ 光ネクスト」(ファミリー各タイプ・マンション各タイプ)のみです。「フレッツ光」以前から提供されている「B フレッツ(含、フレッツ・光プレミアム)」と「フレッツ光・ライト」をご利用の方は、hi-ho ひかり転用時にサービスタイプの変更工事が必要になります。また、すでに他社で転用手続きを完了されているお客様も「転用」でのお申し込みはできません。
 - 転用時にサービスタイプ「B フレッツ」と「フレッツ 光ネクスト」間の変更を行う場合は、オプション契約事務手数料と品目変更工事費が必要です。(工事費は別表1を参照)
 - 土日祝日の工事の場合、3,000 円(税込 3,300 円)が追加が必要です。また、夜間時間帯、深夜時間の工事をご希望いただいた場合、別途割増料金が必要です。(工事費は別表1の備考を参照)
 - 無派遣で工事が可能な場合であって、契約者の要望等により工事担当者がお伺いする場合は、所定の工事費が必要となります。
- ### 10. 移転・品目変更工事について
- 「フレッツ 光ネクスト」の移転時および「フレッツ 光ネクスト」へのタイプ変更(サービスタイプ(戸建て向け/集合住宅向け)変更を含む)を伴う移転・品目変更は、移転事務手数料および移転工事費が必要です。(工事費は別表2、別表3を参照)
 - 土日祝日の工事の場合、3,000 円(税込 3,300 円)が追加が必要です。

また、夜間時間帯、深夜時間の工事をご希望いただいた場合、別途割増料金が必要です。(工事費は別表1を参照)

- 東日本エリアおよび西日本エリアを跨ぐ移転の場合、移転元で利用中の回線は解約となり、新たに移転先で新規で回線を敷設する必要があります。その場合、新規開通費と同等の工事費がかかります。
- 無派遣で工事が可能な場合であって、契約者の要望等により工事担当者がお伺いする場合は、所定の工事費が必要となります。

第3.インターネット接続について

1. プロバイダがセットになったプラン

- 本サービスは、1つの接続IDを利用して、複数のフレッツ回線から同時に接続することはできません。
- 通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 東日本/NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の、お客様のご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- 通信速度の最大概ね1Gbpsは、東日本エリアの「フレッツ 光ネクスト ギガライントタイプ」の場合、西日本エリアの「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 集」の場合です。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただくことがあります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を切断することがあります。
- 迷惑メール送信防止のため、特定のポート利用の制限を行うことがあります。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、本サービスをご利用いただけない場合があります。

2. プロバイダがセットになっていないプラン

- インターネットのご利用には、お客様自身で本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。
- 通信量は、インターネット網へ接続する(ホームページ閲覧、電子メール受信など)データ通信により発生いたします。050IP 電話など、「hi-ho ひかり」で提供するサービス以外についてもインターネット網へ接続するサービスについては通信料に含まれます。また、hi-ho ひかり電話・テレビオプションのご利用にあたっての通信量は発生いたしません。

第4. 料金のお支払いについて

1. 料金のご請求について

- 本サービスの料金は、当社よりご請求させていただきます。
 - 本サービスの料金をデビットカードでお支払いいただくことは出来ません。
 - 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。なお、利用停止期間中のサービス利用料等の料金は請求させていただきますのでご了承ください。
 - hi-ho ひかりのご利用開始月および解約月の hi-ho 月額料金および hi-ho ひかりで提供するオプションサービスは、日割りでのご請求となります。ただし、hi-ho が独自で提供しているオプションサービスについては日割り対象外となります。
 - コース変更の場合、ご利用開始月は、変更前コースの hi-ho 月額基本料金と本サービスの月額基本料金の日割り分をご請求させていただきます。
- #### 2. お支払い方法について
- お支払い方法は「クレジットカード」のみとなります。
 - ご利用できるクレジットカードはご本人名義のクレジットカードに限ります。
 - 法人カードのご利用はできませんので、個人契約名義のカードをご用意ください。
 - クレジット機能のないデビットカードや、海外で発行されたクレジットカードはご登録いただけません。
 - フレッツ回線から転用する場合、基本現在のお支払い方法が引き続きご利用いただけますが、「NTT 電話料金合算請求」もしくは NTT ファイナンスが提供する「電話料金合算サービス」をご利用中のお客様は、お支払い方法の変更が必要になります。
 - NTT ファイナンスが提供する「くらし快適サービス NTT tabal まるごと決済」をご利用中のお客様は、NTT 東日本/NTT 西日本からの直接請求がない場合(例：NTT が直接請求する固定電話料金、フレッツウィルスクリア等)、もしくは今まで「くらし快適サービス NTT tabal まるごと決済」で利用していたメイン回線情報に変更(回線廃止含む)が生じた場合、ご利用できなくなる場合があります。その場合、お支払い方法を変更していただく必要があります。
 - 「くらし快適サービス NTT tabal まるごと決済」をご利用中のお客様は、NTT 東日本/NTT 西日本の請求状態によりお支払い方法を変更いただく必要がございます。

- (8) 「くらし快適サービス NTT tabal まるごと決済」または「電話料金合算サービス」のご利用明細には「hi-ho サービス利用料〇年〇月分」と記載されます。ご請求内容の内訳については、当社ホームページ(Myサポート)よりご確認ください。

第5. 転用について

1. 現在NTT東日本/NTT西日本のフレッツ光回線を利用している場合は、既存の設備をそのままに移行(以下「転用」という)できます。
2. 転用すると光回線の提供事業者が変更になるため、転用前に適用されていたNTT東日本/NTT西日本の各種割引サービス(にねん割、光もつと2割等)およびキャンペーンも終了となります。
3. 転用可能なフレッツ光回線タイプは以下のとおりです。
「フレッツ 光ネクスト」(ファミリー各タイプ・マンション各タイプ)
「フレッツ 光ライトプラス」(ファミリータイプ)
以下の場合、回線タイプの変更が必要となり、別途工事費が必要です。
- NTT東日本エリア：Bフレッツ、フレッツ 光ライト
- NTT西日本エリア：Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム、フレッツ 光ライト
4. すでに他社で一度でも転用手続きを完了されているお客様は「転用」でのお申し込みはできません。再度転用される場合は、「第6.事業者変更について」で定める「事業者変更」にてサービス事業者へ移行をお願いいたします。
5. 既存フレッツ回線を利用して転用手続きを行う場合、NTT東日本/NTT西日本へ転用手続きを行っていただき、転用承諾番号を取得していただく必要があります。
6. 転用承諾番号は、有効期限が15日となりますので当社へのお手続き時点で、有効期限が7日以上残っているものをご用意のうえ、お手続きをお願いいたします。
7. フレッツ光ご利用時に利用していたオプションサービスが、当社が提供するサービス内容に含まれていた場合、転用後も、廃止の申し出がない限り、継続利用できます。ただし、一部サービスは転用後ご利用できない場合もありますのでご注意ください。
8. 当社が提供していないサービスで、NTT東日本/NTT西日本のフレッツ光でのみ提供しているオプションサービスを新たにご利用希望の場合は、転用完了後にNTT東日本/NTT西日本へ直接お申し込みください。
9. 本サービスへ転用する場合、既設フレッツ回線の契約者と、hi-ho ひかりの契約者が同一である必要があります。
10. 転用時、東日本エリアまたは西日本エリアのお客様で既存フレッツ回線における初期工事費の工事費残債があるお客様は、残債分を当社からのご利用料金ご請求時にお客様へ請求させていただきます。
11. 転用時、西日本エリアのお客様で既存フレッツ回線における「初期工事費割引」の適用を受けていた場合、割引適用時点から転用後の一定期間内の退会もしくは他のコースへコース変更された場合、初期工事費割引サービスの違約金相当額を工事費としてを請求させていただきます。現在、hi-ho 以外のプロバイダをご利用中の場合は、転用時にご利用していたプロバイダからご契約内容に従って違約金等の契約解除料が発生する場合があります。詳しくは契約していたプロバイダにご確認ください。
12. 転用時点で保有している東日本「フレッツ光メンバーズクラブ」と西日本「CLUB NTT-West」のポイントについては、転用完了日をもって消滅いたしますのでご注意ください。

第6. 事業者変更について

1. 事業者変更に伴い本サービスに移行される場合、現在ご利用中の光コラボレーション事業者とのご契約は、「hi-ho ひかり」への事業者変更完了日をもって解約となります。光回線設備は継続してご利用できます。なお、解約金等の扱いについては、現在ご利用中の光コラボレーション事業者へご確認ください。
2. 事業者変更に伴い、現在ご利用中の光コラボレーション事業者の独自サービス、オプションサービス等は継続されない可能性があります。詳しくは現在ご利用中の光コラボレーション事業者へご確認ください。
3. 他事業者が提供するサービスへ変更される場合、当社が割引条件等を適用していた場合、他事業者が提供するサービスには適用されません。
4. 他事業者が提供するサービスへ変更される場合、事業者変更承諾番号を発行いたします。事業者変更承諾番号は、発行日から起算して15日を経過した場合、効力が失効するものとします。なお、事業者変更手数料として3,000円(税込3,300円)を請求いたします。なお、3,000円(税込3,300円)の手数料は、転出先である他事業者への変更が完了した場合に請求するものとします。
5. 他事業者が提供するサービスへ変更手続きを開始した場合、変更先事業者への変更完了と同時に本サービスは解約いたします。
6. 他事業者が提供するサービスへ変更手続きが完了した場合、理由の如何を問わず、本サービスは利用できません。
7. 他事業者が提供するサービスへの変更手続きには、当社が保有するお客様情報(契約者名、設置場所住所、利用中のサービス等)を転出先である他事業者へ通知する可能性があります。
8. 本サービスの契約期間満了前に他事業者が提供するサービスへ変更す

る場合、変更手続きが完了後に、契約解除料を請求いたします。

第7. 移転・品目変更について

1. 移転・品目変更する場合、所定の工事費が必要になります。
2. 東日本エリアおよび西日本エリアを跨ぐ移転の場合、今までご利用いただけたサービスが利用できない場合があります。
3. フレッツ 光ネクスト内で別の回線タイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。
4. 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東日本/NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
5. お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始にお時間をいただく場合や、ご利用いただけない場合があります。

第8. 割引サービス、キャンペーンについて

1. 「hi-ho ひかり(ファミリー/マンションコース)」を新規に申し込みもしくはコース変更で申し込みいただいた場合、hi-ho 月々割が適用されます。
2. hi-ho を退会もしくは本サービスから他のコースへコース変更した場合、割引は自動的に終了となり、退会月は適用されません。

第9. hi-ho ひかりオプションについて

1. hi-ho ひかりオプションのご利用開始月および解約月の月額基本料金は、日割り計算でのご請求となります。
2. hi-ho ひかりオプションは、お客様からの解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます。
3. hi-ho ひかり電話について
 - (1) 「hi-ho ひかり電話」のご利用には、hi-ho ひかりのご契約が必要です。
 - (2) 「hi-ho ひかり電話」のご利用には、当社がレンタルで提供する「ひかり電話対応機器」(有料)が別途必要です。
 - (3) 停電時は緊急通報を含む通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。
 - (4) 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
 - (5) お話し中調べ(114)やコレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。
 - (6) 加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本/NTT西日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。
 - (7) 本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。
 - (8) 定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身で各ご契約会社へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
 - (9) ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります(アダプタ等の追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます)。
 - (10) 着信課金サービス提供事業者様において、「hi-ho ひかり電話」は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で各ご契約会社へご確認ください(各ご契約会社の解約手続きが必要となる場合があります)。
 - (11) ガス検針などの 警報・検針サービスをご利用の場合、各ご契約会社(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で各ご契約会社へ、必ず「hi-ho ひかり電話」に変更する旨の連絡を行ってください。
 - (12) NTT東日本/NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用いただける番号ポータビリティをご利用いただく事ができます(一部ご利用いただけない場合があります)。※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費がかかります。(工事費は別表1を参照)
 - (13) 番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTT東日本/NTT西日本の利用休止工事費がかかります。工事完了後、NTT から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。(工事費は別表4を参照)
 - (14) 「hi-ho ひかり電話」解約後、同じ電話番号を利用して他社の電

話サービスの利用はできかねます。

- (15) 「hi-ho ひかり電話」のご利用には、1 電話番号ごとに毎月ユニバーサル料が別途必要となります。

4. hi-ho ひかり テレビについて

- (1) 「hi-ho ひかり テレビ」の利用には、放送事業者であるスカパーJSAT 株式会社が提供する放送サービス(テレビ視聴サービス)の契約が必要となります。(工事費は別表 5 を参照)
- (2) 「hi-ho ひかり テレビ」の利用には、「hi-ho ひかり」の契約が必要となります。また、「hi-ho ひかり テレビ」の契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は、利用回線の契約者同一の者に限ります。
- (3) 「hi-ho ひかり テレビ」をご利用いただくには、映像用 ONU をお客様宅内に設置する必要があります。
- (4) 地上デジタル/BS デジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
- (5) 「hi-ho ひかり テレビ」をご利用いただくには、屋内配線工事が必要です。工事の内容によっては、別途追加で工事費が発生する場合があります。(工事費は別表 2 を参照)
- (6) 屋内同軸配線工事をお客様ご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客様ご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が 5C-FB もしくは S-5C-FB、テレビ周りが 4C-FB もしくは S-4C-FB の規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。
- (7) お客様宅内設備の状況等により、ブースターの設置、同軸ケーブルの張替え等が必要となる場合があります。
- (8) お客様からのテレビ視聴サービス契約の解約申込み等により、お客様がスカパーJSAT と締結するテレビ視聴サービス契約が解除となった場合、当社はスカパーJSAT からの通知に基づき、「hi-ho ひかりテレビ」を解除する場合があります。

5. hi-ho ひかり リモートサポートサービスについて

hi-ho ひかり リモートサポートサービスは、「hi-ho ひかり リモートサポートサービスオプション」「hi-ho ひかり オンラインパソコン教室」の当社のサービスの総称とし、以下の条件が適用されます。

- (1) サービス対象回線が本サービスで提供している光回線のみとなります。
- (2) サポート対象パソコンは、以下の利用条件を充たしている必要があります。ご利用中のパソコンの OS が Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Mac OS X 10.7、Mac OS X 10.8、Mac OS X 10.9 の場合に「リモートサポートツール」を利用できます。
- (3) hi-ho ひかりの契約者からのお問い合わせに限りです。
- (4) お客様のご利用環境によっては、本サービスを利用できない場合があります。
- (5) 機器、ソフトウェア、サービスの利用方法等に関するお問い合わせの場合、正規のプロダクト ID、ライセンスおよびサービス契約を保有している必要があります。
- (6) 作業に必要なドライバソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェアのソフトウェアライセンスに同意し、契約者のパソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。
- (7) お客様のパソコンにインストールされたウイルス対策ソフトウェアやお客様のルーターなどのネットワーク機器等が、お客様のパソコンと当社オペレータの遠隔操作端末との間の IPv6 通信を遮断しない設定になっている必要があります。
- (8) お客様のご利用環境や各種機器・ソフトウェアの状況などにより「遠隔サポート」および「hi-ho ひかり オンラインパソコン教室」がご利用いただけない場合もございます。その場合は「電話サポート」での対応となりますのであらかじめご了承ください。
- (9) 「オンラインパソコン教室」の講座内での課題や作品の作成に関しては、パソコンの操作方法やソフトウェアの利用方法のご案内までとさせていただきます、内容や表現についてのアドバイスや代行作成には応じかねますのでご了承ください。

第 10. ご契約の変更について

1. 本サービス以外へのコース変更手続きは書面にてお手続きが必要です。hi-ho インフォメーションデスクまでお問い合わせください。なお、変更先コースは、ちよこっとコースのみとなります。

第 11. 最低利用期間・契約期間・解約違約金について

1. 光回線を解約すると、hi-ho ひかりで提供するオプションサービスおよび NTT 東日本/NTT 西日本が直接提供するオプションサービスは自動的に解約となります。
2. hi-ho ひかり (ファミリー/マンション)コースは、ご利用開始日から、起算して 24 ヶ月間が最低利用期間となり、解約のお申し出がない場合、さらに 24 か月間の契約として自動更新されます。解約違約金は、ご利用開始日が属する月を 0 ヶ月目としたご利用年月により異なる解約違約金(解約事務に係る手数料を含む)が発生いたします。

解約違約金

hi-ho ひかり ファミリーコース	更新月以外	4,950円(非課税)*
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)
hi-ho ひかり マンションコース	更新月以外	3,750円** (非課税)
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)
hi-ho ひかり ファミリーコース セレクト (H)	更新月以外	5,700円** (非課税)
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)
hi-ho ひかり マンションコース セレクト (H)	更新月以外	4,500円** (非課税)
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)
hi-ho ひかり ファミリーコース with ペット	更新月以外	5,750円** (非課税)
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)
hi-ho ひかり マンションコース with ペット	更新月以外	4,550円** (非課税)
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)
hi-ho ひかり ファミリーコース with games	更新月以外	5,600円** (非課税)
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)
hi-ho ひかり マンションコース with games	更新月以外	4,400円** (非課税)
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)
hi-ho ひかり ファミリーコース with games ゲーミングルーター パック	更新月以外	6,600円** (非課税)
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)
hi-ho ひかり マンションコース with games ゲーミングルーター パック	更新月以外	5,400円** (非課税)
	更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)

*割引やキャンペーンによって解約違約金に変更となる場合がございます。

3. hi-ho ひかり (ライトプラン)は、ご利用開始日から、起算して 24 ヶ月間が最低利用期間となり、解約のお申し出がない場合、さらに 24 か月間の契約として自動更新されます。解約違約金は、ご利用開始日が属する月を 1 ヶ月目としたご利用年月により異なる解約違約金(解約事務に係る手数料を含む)が発生いたします。

解約手数料	
更新月以外	2,750円(非課税)
更新月(24、25、26 ヶ月目、48、49、50 ヶ月目、以降 24 ヶ月毎)	0円(非課税)

4. 本サービスを退会する場合、弊社が定める所定の手続きが必要です。hi-ho インフォメーションデスクまで契約者ご本人様からお問い合わせください。

第 12. サービス提供者・お問い合わせ先

- 【サービス提供者】 株式会社ハイホー
【お問い合わせ先】 hi-ho インフォメーションデスク
TEL 0120-858140
携帯電話専用：0570-064800 (ナビダイヤル有料)
受付時間 9時～18時(日曜、年末年始を除く)

第 13. 個人情報の取扱い

1. 本サービスの提供にあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報を NTT 東日本/NTT 西日本およびサービス提供に必要な他の事業者へ提供することについて同意していただきます。

第 14. その他

1. お申し込み時のキャンペーンにより、上記の内容が変更になる場合があります。詳細は当社 Web サイトをご覧ください。
2. 当社に届け出た事項(氏名、住所、請求書の送付先、連絡先電話番号およびメールアドレス等)に変更があったときはすみやかに当社へお知らせください。お知らせがないことにより当社からの通知が到達しない等の不利益があった場合でも、当社はその責任を負うことができません。

料金表

1. hi-ho ひかり

■プロバイダがセットになったプラン

サービスの種類	区分	月額利用料金	単位
hi-ho ひかり ファミリーコース	戸建向け	4,950 円(税込 5,445 円) (一律)*	1 契約 あたり
hi-ho ひかり マンションコース	集合住宅 向け	3,750 円(税込 4,125 円) (一律)*	1 契約 あたり
hi-ho ひかり ファミリーコース セレクト (H)	戸建向け	5,700 円(税込 6,270 円) (一律)*	1 契約 あたり
hi-ho ひかり マンションコース セレクト (H)	集合住宅 向け	4,500 円(税込 4,950 円) (一律)*	1 契約 あたり
hi-ho ひかり ファミリーコース with ペット	戸建向け	6,250 円(税込 6,875 円) (一律)*	1 契約 あたり
hi-ho ひかり マンションコース with ペット	集合住宅 向け	5,050 円(税込 5,555 円) (一律)*	1 契約 あたり
hi-ho ひかり ファミ リーコース with games	戸建 向 け	6,100 円 (税込 6,710 円) *	1 契約 あたり
hi-ho ひかり マンシ ョンコース with games	集 合 住 宅 向 け	4,900 円 (税込 5,390 円) *	1 契約 あたり
hi-ho ひかり ファミ リーコース with games ゲー ミングルーターパッ ク	戸 建 て 向 け	7,100 円 (税込 7,810 円) *	1 契約 あたり
hi-ho ひかり マンシ ョンコース with games ゲー ミングルーターパッ ク	集 合 住 宅 向 け	5,900 円 (税込 6,490 円) *	1 契約 あたり

※割引やキャンペーンによって月額基本料金が変更となる場合がございます。

■プロバイダがセットになっていないプラン*

サービスの種類	区分	月額利用料金	単位
hi-ho ひかり ライトプラン	戸建 向け	データ通信量に応じて以下の通りとします。	1 契約 あたり
		①200MB 以下 2,750 円(税込 3,025 円) (基本料金)	
		②200MB 超 1,200MB 未満 2,750 円(税込 3,025 円) (基本料金) +データ通信量10MBあたり 30 円(税込 33 円) (従量料金)	
		※なお従量料金は、データ通信量 200MB を超 過した部分に生じます。 最大 3,000 円(税込 3,300 円) ③1,200MB 以上 5,750 円(税込 6,325 円) (上限金額、従量料金含む)	

※上記のほかに、プロバイダの利用料金を要します。

2. hi-ho ひかりオプション

サービス名	月額基本料金	
hi-ho ひかり電話*	500 円(税込 550 円)	
hi-ho ひかり電話 オプション	発信元番号表示	400 円(税込 440 円)
	非通知番号ブロック	200 円(税込 220 円)
	割り込み電話着信	300 円(税込 330 円)
	迷惑電話ブロック	200 円(税込 220 円)
	ボイスワープ	500 円(税込 550 円)
着信お知らせメール	100 円(税込 110 円)	
hi-ho ひかり電話 A**	1,500 円(税込 1,650 円)	
hi-ho ひかりテレビ	750 円(税込 825 円)	

hi-ho ひかりリモートサポートサービス	500 円(税込 550 円)
-----------------------	-----------------

※別途 hi-ho ひかり電話対応機器利用料、通話料が発生いたします。

別表 1 新規開通工事費

東日本エリア	工事パターン	金額
ファミリータイプ		
派遣工事	配線設備を新設する場合	18,000 円(税込 19,800 円)
	既存配線再利用の場合	7,600 円(税込 8,360 円)
無派遣工事	工事担当が伺わない場合	2,000 円(税込 2,200 円)
マンションタイプ		
派遣工事	配線設備を新設する場合	15,000 円(税込 16,500 円)
	既存配線再利用の場合	7,600 円(税込 8,360 円)
無派遣工事	工事担当が伺わない場合	2,000 円(税込 2,200 円)
西日本エリア		
ファミリータイプ		
派遣工事	光コンセント新設の場合	18,000 円(税込 19,800 円)
	既存光コンセントを利用	7,600 円(税込 8,360 円)
無派遣工事	工事担当が伺わない場合	2,000 円(税込 2,200 円)
マンションタイプ		
派遣工事	提供方式が LAN 配線方式以外	15,000 円(税込 16,500 円)
	提供方式が LAN 配線以外 (光コンセント有り)	7,600 円(税込 8,360 円)
	提供方式が LAN 配線方式	7,600 円(税込 8,360 円)
無派遣工事	工事担当が伺わない場合	2,000 円(税込 2,200 円)

※夜間時間帯(17:00~22:00)および年末年始(12月29日~1月3日)に工
事を実施する場合、以下計算式で工事費請求

(工事費合計 -1,000) × 1.3 + 1,000

※深夜時間帯(22:00~8:00)に工事を実施する場合、以下計算式で工事費請
求

(工事費合計 -1,000) × 1.6 + 1,000

※工事費(基本工事費、時刻指定工事費は除きます)の合計額が 29,000 円(税
込 31,900 円)を超える場合、29,000 円(税込 31,900 円)までごとに、「加算額:
3,500 円(税込 3,850 円)」が発生いたします。

別表 2 品目変更工事費

東日本エリア	金額
マンションタイプから ファミリータイプへの変更	18,000 円(税込 19,800 円)
ファミリータイプから マンションタイプへの変更 (LAN 方式以外)	15,000 円(税込 16,500 円)
ファミリータイプから マンションタイプへの変更 (LAN 方式)	7,600 円(税込 8,360 円)
光配線方式と VDSL 方式間での変更	15,000 円(税込 16,500 円)
フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプから 光コラボレーションモデル対応回線*1 への変更	7,600 円(税込 8,360 円)
フレッツ光ライトから 光コラボレーションモデル対応回線*1 への変更	7,600 円(税込 8,360 円)
100M または 200M と 1G との変更 (工事派遣有)	7,600 円(税込 8,360 円)
100M または 200M と 1G との変更 (工事派遣無)	2,000 円(税込 2,200 円)
西日本エリア	
金額	
マンションタイプから ファミリータイプへの変更	18,000 円(税込 19,800 円)
ファミリータイプから マンションタイプへの変更 (LAN 方式以外)	15,000 円(税込 16,500 円)
ファミリータイプからマンションタイプ への変更 (LAN 方式)	7,600 円(税込 8,360 円)
マンションタイプにおける、 「VDSL方式」と「ひかり配線方式」 との変更	15,000 円(税込 16,500 円)
マンションタイプにおける LAN 方式へ の変更	7,600 円(税込 8,360 円)
ファミリータイプ/マンションタイプ (ひかり配線方式)における「100M」「200M」 「1G」間の変更	2,000 円(税込 2,200 円)

※1 コラボレーション対応回線は NTT 東日本が定めるものに準じます。

別表 3 移転工事費

東日本エリア	工事パターン	金額
ファミリータイプ		

※上記以外に工事内容に応じて必要な工事費がかかる場合があります。

以上

派遣工事	配線設備を新設する場合	18,000 円(税込 19,800 円)
	既存配線再利用の場合	7,600 円(税込 8,360 円)
	無派遣工事	工事担当が伺わない場合
マンションタイプ		
派遣工事	配線設備を新設する場合	15,000 円(税込 16,500 円)
	既存配線再利用の場合	7,600 円(税込 8,360 円)
	無派遣工事	工事担当が伺わない場合
西日本エリア	工事パターン	金額
ファミリータイプ		
派遣工事	光コンセント新設の場合	18,000 円(税込 19,800 円)
	既存光コンセントを利用	7,600 円(税込 8,360 円)
	無派遣工事	工事担当が伺わない場合
マンションタイプ		
派遣工事	提供方式が LAN 配線方式以外	15,000 円(税込 16,500 円)
	提供方式が LAN 配線以外 (光コンセント有り)	7,600 円(税込 8,360 円)
	提供方式が LAN 配線方式	7,600 円(税込 8,360 円)
	無派遣工事	工事担当が伺わない場合

※1 上記の移転工事費についてはキャンペーンにより優遇される場合があります。

別表4 hi-ho ひかり電話

項目		金額
レンタル機器	1 ギガ対応無線 LAN ルーター	300 円(税込 330 円)
	hi-ho ひかり電話対応機器	200 円(税込 220 円)
	無線 LAN カード(1 枚)	100 円(税込 110 円)
基本工事費※1	hi-ho ひかり電話工事費 (派遣作業)	4,500 円(税込 4,950 円)
	hi-ho ひかり電話工事費 (無派遣作業)	1,000 円(税込 1,100 円)
機器工事費	機器工事費(設置費)※2	1,500 円(税込 1,650 円)
	機器工事費(設定費)	1,000 円(税込 1,100 円)
交換機等工事	基本機能	1,000 円(税込 1,100 円)
付加サービス	基本機能	1,000 円(税込 1,100 円)
	発信元番号表示※3	1,000 円(税込 1,100 円)
	非通知番号ブロック※3	1,000 円(税込 1,100 円)
	割り込み電話着信※3	1,000 円(税込 1,100 円)
	迷惑電話ブロック※3	1,000 円(税込 1,100 円)
	同番移行※4	2,000 円(税込 2,200 円)
	ボイスワープ※3	1,000 円(税込 1,100 円)
	着信お知らせメール※3	1,000 円(税込 1,100 円)

※1 「hi-ho ひかり電話」工事費は、光回線の新規開通工事、品目変更工事、移転工事と同時にする場合にあっては、基本工事費は発生しません。

※2 光回線と同時工事がかつONU/VDSL 一体型のひかり電話対応ルーターを設置する場合、設置費は発生しません。

※3 「hi-ho ひかり電話」と同時に工事する場合、交換機工事費は減額されません。

※4 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をひかり電話でご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事費 1,000 円 1,000 円(税込 1,100 円)が必要となります。

※ 上記以外に工事内容に応じて必要な工事費がかかる場合があります。

別表5 hi-ho ひかりテレビ

項目		金額
初期費用	テレビ視聴サービス登録料	2,800 円(税込 3,080 円)
基本工事費	hi-ho ひかりテレビ工事費 (光回線同時)	3,000 円(税込 3,300 円)
基本工事	標準工事	5,000 円(税込 5,500 円)
	ホーム共聴工事	17,000 円(税込 18,700 円)
オプション工事費	宅内同軸基本工事	4,500 円(税込 4,950 円)
	ブースター設置工事	10,000 円(税込 11,000 円)
	端末接続・設定工事	4,000 円(税込 4,400 円)
	同軸コード新設工事	800 円(税込 880 円)
	同軸ケーブル新設工事	5,000 円(税込 5,500 円)
	同軸ケーブル活用工事	2,500 円(税込 2,750 円)
	2 分配機新設工事	2,800 円(税込 3,080 円)
	3/4 分配器新設工事	4,000 円(税込 4,400 円)
	6/8 分配器新設工事	6,500 円(税込 7,150 円)
	テレビ端子交換工事	3,000 円(税込 3,300 円)
	特殊工事	実費(税込)