SBI e-Sports NET powered by hi-ho 利用規約

第 1 条（本規約の適用）

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ハイホー（以下「当社」といいます）が提供する「SBI e-Sports NET powered by hi-ho」サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただくに当たり、本サービスの利用者（以下「利用者」といいます）と当社との間の本サービス提供に係るすべての関係に適用されるものとします。

第 2 条（hi-ho 個人会員規約との関係）

本規約は、hi-ho 個人会員規約の一部を構成するものとし、本規約に規定されていない事項については、hi-ho 個人会員規約を適用するものとします。また本規約と hi-ho 個人会員規約が異なる規定をなした場合は、その規定に限り、本規約を優先して適用するものとします。

第 3 条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、当社が東日本電信電話株式会社（以下「ＮＴＴ東日本」といいます）または西日本電信電話株式会社（以下「ＮＴＴ西日本」といい、また「ＮＴＴ東日本」と総称して「ＮＴＴ」といいます）のフレッツ 光ネクストサービスまたはフレッツ光クロス（以下「フレッツサービス」といいます）を利用したインターネット接続サービスで、その詳細は本サービスを提供する Web サイト（以下「本サイト」といいます）に記載する通りとします。なお、利用者は、本サービスの利用において、ＮＴＴが定めるフレッツサービスに関する付加サービスを利用することができるものとし、本サービスの各プランの内容については、別紙の定めに従うものとします。
2. 本サービスのうち、「SBI e-Sports NET powered by hi-ho ゲーミングルーターパックプラン」は、「SBI e-Sports NET powered by hi-ho プラン」と、ゲーミングルーターのレンタルサービスがパッケージになったサービスになります。なお、2023 年 7 月 31 日までにお申し込みした方については、「SBI e-Sports NET powered by hi-ho プラン」と、ゲーミングルーターのレンタルサービスおよび以下の特典がパッケージになったサービスになり、特典の提供にあたっては、以下に記載の規約が適用されるものとします。

   本サービスのうち、「SBI e-Sports NET クロス powered by hi-ho ゲーミングルーターパックプラン」は、「SBI e-Sports NET クロス powered by hi-ho」とゲーミングルーターのレンタルサービスがパッケージになったサービスになります。

＜特典＞

特典	通信端末修理費用保険	通信端末修理費用保険ご利用規約

3. 本サービスにおいて、当社は、より多くの利用者が快適に利用できる通信環境を維持するため、利用者が利用する通信設備において通信経路が混雑した場合、公平性制御として、同じ設備を利用している利用者のうち、著しく通信量が多い利用者から順に、通信速度を一時的に制御（以下「本制御」といいます）する場合があります。本制御は、通信経路の混雑が発生した場合に、その時点において他の利用者と比べて突出して大量の通信を行っている利用者に対して一時的に制限を行うもので、一般的な動画の視聴やWebページの閲覧、電子メール、各種アプリやゲームの利用等には影響がでない程度の設備設計や運用を行っております。また、本制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。

第4条（本サービス利用にあたっての条件）

1. 利用者は、本サービスを利用するためには、ＮＴＴが別途定めるフレッツサービスの利用に関する「IP通信網サービス契約約款」(以下「フレッツサービス約款」といいます)、さらに当社が別途定める「hi-ho個人会員規約」(以下、フレッツサービス約款と総称して「別途約款等」といいます）に基づく契約を締結することを条件とします。なお、既にこれらの契約を締結済みの場合は、新たに締結し直す必要はありません。
2. 本サービスは、利用者がフレッツサービスの利用に関して、ＮＴＴ西日本との間でフレッツ・グループアクセスを契約し、その請求方法が管理者一括請求の場合は、利用できません。なお、これ以外で、本サービスが利用できない契約が追加された場合は、当社は、相応なる予告期間をもって、本サイト上への掲示をもって利用者に通知します。

第5条（本サービスの利用申込み）

1. 本サービスの利用希望者は、本サイト上で、当社所定の方法に従って本サービスを申し込むものとします。
2. 本サービスの利用希望者が、本サイト上で、本サービスの利用を申し込むことに「同意する」を選択した時点で、本サービスの利用希望者は、hi-ho個人会員規約および本規約を承諾したものとみなします。
3. 前項の申込みにおいて、同時にフレッツサービスの申込みがある場合は、当社は本サービスの利用希望者に代行して、ＮＴＴに対してその申込み手続きを行うものとします。なおこの場合、フレッツサービスの利用に関する契約は、ＮＴＴ所定の方法に従って、別途本サービスの利用希望者が直接ＮＴＴと締結するものとします。
4. フレッツサービスに必要な回線は、本サービスの利用希望者が直接ＮＴＴに要請したうえ敷設するものとします。
5. 当社は、2026年9月10日をもって、本サービスの新規利用申込みの受付を終了しま

す。なお、同日までに成立した利用契約については、新規利用申込みの受付終了後も、本規約に基づき本サービスを継続して利用することができます。

第 6 条（本サービスの利用契約の成立）

本規約に基づく利用者と当社との契約は、前条に定める本サービス利用希望者の同意に基づき、当社がその利用希望者を本サービスの利用者として登録した時点をもって成立するものとします。ただし、hi-ho 個人会員規約に基づく当社との契約が成立しなかった場合、フレッツサービス約款に基づく利用者とＮＴＴとの契約が成立しなかった場合、またはフレッツサービスに必要な回線が、当社の別途定める期日までに敷設されなかった場合は、本規約に基づく利用者と当社との契約は、その効力を失うものとします。

第 7 条（諸規定等）

1. 当社が本サイト上に定める利用条件、利用方法、利用料金、その他本サービスに関する規定（以下総称して「諸規定等」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約の定めと諸規程等の定めが異なる場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。
2. フレッツサービスの利用に関しては、ＮＴＴが定めるフレッツサービス約款を適用するものとします。

第 8 条（利用料金）

1. 本サービスの月額利用料金および課金方法は、本サイトに別途定める通りとします。
2. 利用者は、当社が提供する本サービスの利用料金を、当社所定の方法に従って、当社に支払うものとします。
3. NTT が提供するフレッツサービスの月額料金、フレッツサービスに関連するサービスの利用料金については、直接 NTT から請求されるものとします。
4. hi-ho 個人会員規約に基づき、当社より損害賠償または料金等の臨時減免が適用された場合は、相当額を本サービスの月額利用料より差し引くものとします。フレッツサービスの月額利用料等については、フレッツサービス約款に基づきます。

第 9 条（サービス利用情報等の開示）

利用者は、当社が本サービスを利用者に提供するにあたり、以下の情報をＮＴＴとの間で開示することについて、あらかじめ承諾することとします。

(1)利用者によるフレッツサービスの利用情報（付加サービス利用料、機器利用情報等を含む）

(2)利用者のフレッツサービスに係る異動（廃止、移転、名義変更等）の事実

(3)利用者による本サービスの利用情報

(4)その他本サービスの提供に必要な範囲における利用者に係るフレッツサービスおよび本サービスに関する情報

第 10 条（接続環境の維持）

1. 利用者は、フレッツサービスの利用に必要な端末設備等を自らの責任と費用負担において準備するものとします。
2. 前項の端末設備等以外、本サービスを利用するために必要なその他の機器、ソフトウェア等の利用に要する費用は利用者の負担とします。
3. 利用者は、本サービスの利用に支障を与えないために、端末設備等その他本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア等を、正常に稼動するように自らの責任において維持・管理するものとします。
4. 前項にもかかわらず、当社が本サービスにおいて定める通信速度は、最高時のものであり、接続状況、利用者が保有する機器、ソフトウェア等の環境、その他理由により変化するものであることを、利用者は承諾するものとします。なお、当社は、本サービスにおける通信速度について、いかなる保証も行わないものとします。

第 11 条（本サービス利用契約の解除）

1. 本サービスは、利用者がフレッツサービスの廃止または移転手続きをした場合でも、利用者と当社の契約は依然有効に存続します。なお、この場合の移転には、工事を伴う設置場所の変更のすべてを含むものとします。
2. 前項に加えて、別途規約等に基づき利用者とＮＴＴまたは利用者と当社との契約が解除された場合の解除に伴う措置は、別途規約等の規定にそれぞれ従うものとします。
3. 利用者は、当社所定の手順・方法に基づいて、本サービスの利用契約または本規約に基づく利用者と当社との契約部分を解除することができます。ただしこの場合、次条に定める解約手数料がある場合は、その支払義務を負うものとします。
4. 前項に基づき、本規約に基づく利用者と当社との契約部分が解除された場合は、フレッツサービス約款に基づくＮＴＴとのフレッツサービスの利用に関する契約および当社との hi-ho 個人会員規約に基づく当社のその他サービスの利用に関する契約は依然有効に存続します。

第 12 条（解約違約金）

本サービスの提供にあたり、当社が別途定める、キャンペーンその他に基づき契約の途中解除に対する解約違約金の規定を設けた場合、利用者が自己の都合に基づき当該契約を途中解除する場合は、所定の解約違約金を支払うものとします。

第 13 条（延滞利息）

当社は、契約者が利用料金その他債務（延滞利息を除きます。）の支払を遅滞した場合、支払期日の翌日から完済に至るまで、年率 14.5%の延滞利息を契約者に対し請求できるものとします。ただし、電気通信事業法その他法令において請求できる延滞利息に法令上の制限がある場合は、当該法令の定めに従うものとします。

第 14 条（本規約または本サービスの変更、廃止）

1. 本規約および諸規定等（以下「本規約等」といいます）の内容を変更する必要が生じた場合は、当社は民法第 548 条の 4 の規定に従い、本規約等を変更することができるものとし、本規約等が変更された場合には、以後、変更後の本規約等が適用されるものとします。なお、変更後の本規約等は、当社が別途定める場合を除いて、当社が効力発生日として定めた時点より、効力が生じるものとします。
2. 当社は、相応なる予告期間をもって、当社所定の方法（本サイトへの掲示を含みます）により利用者に通知することにより、本サービスの変更または廃止することができるものとします。
3. 当社は、前項による本サービスの変更または廃止については、当社の故意または重大なる過失に基づく場合を除き、利用者に対して一切責任を負わないものとします。

第 15 条（問合せ窓口）

本サービスの利用にあたり、フレッツサービス開通後の回線等およびフレッツサービス利用料金に関する問合せは、ＮＴＴが受付するものとし、本サービスの内容に関する問合せは、当社が受付するものとします。

第 16 条（ゲーミングルーターのレンタル）

本サービスの「SBI e-Sports NET powered by hi-ho ゲーミングルーターパックプラン」および「SBI e-Sports NET クロス powered by hi-ho ゲーミングルーターパックプラン」のレンタルに関する条件は以下に定める通りとします。

1. レンタル期間

   本プランの利用契約が終了するときまでとします。
2. 対象のゲーミングルーター

   当社が別途指定するゲーミングルーターとし、１契約につき１台とします。
3. 引き渡し

   本プランの利用契約が成立したことを当社にて確認した場合、当社と利用者との間で別段の合意がない限り、利用者が本プランの契約において利用者の住所として指定した住所に発送する方法で引き渡すものとします。ただし、ゲーミングルーターの在庫状況等に応じて、発送が遅滞する可能性があることを利用者は予め承諾するものとしま

す。なお、引き渡しにかかる送料等は当社の負担とします。

4. 検査

利用者は、ゲーミングルーターを受領した日から 5 営業日以内（以下「検査期間」といいます。）に検査を行うものとし、問題がある場合は直ちに当社に通知するものとします。利用者から通知があった場合、当社はゲーミングルーターの状態に応じて交換その他の対応を行うものとします。また、検査期間中に利用者から当社に対して通知がない場合は、検査期間満了時に検査が完了したものとみなします。

5. レンタル料金

本プランにかかる利用料金とは別に発生しないものとします。

6. ゲーミングルーターの管理・利用

利用者は、ゲーミングルーターを善良な管理者の注意義務をもって取り扱うものとし、当社からの引き渡し後は利用者の責任において利用・管理するものとします。当社は、第 4 項に定める検査完了後は、ゲーミングルーターの瑕疵・不具合等について、ゲーミングルーターの製造元が保証する範囲内でのみ責任を負うものとし、当該範囲を超えて責任を負わないものとします。なお、当社は、ゲーミングルーターの正確性、有用性、完全性、その他利用者による利用について一切の保証を行わず、ゲーミングルーターの利用に基づき利用者が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。

7. 返却

本プランの利用契約が終了した場合、利用者は、当社が指定する方法にて、当社が指定する場所にゲーミングルーターを返却するものとします。なお、当該返却にかかる費用は、利用者の負担とします。

8. 返却がない場合の特則

本プランの利用契約が終了してから 14 日以内にゲーミングルーターの返却が行われない場合、又は、返却されたゲーミングルーターが故障、破損若しくは汚損していた場合（但し、通常の用法に基づく利用による自然故障、破損および汚損は除きます。）、当社は、利用者に対して補償料としてゲーミングルーター1 台につき「SBI e-Sports NET powered by hi-ho ゲーミングルーターパック」の場合は 27,500 円（税込）、「SBI e-Sports NET クロス powered by hi-ho ゲーミングルーターパック」の場合は 79,200 円（税込）を請求できるものとし、利用者は直ちに支払うものとします。

2022 年 11 月 1 日　制定

2023 年 4 月 25 日　改訂

2023年8月1日　改訂
2025年12月1日　改定
2026年10月1日　改定

別紙

「SBI e-Sports NET powered by hi-ho」サービス詳細

■料金表（サービスの内容は、第 3 条本サービスの内容についてもご参照ください。）

プラン名	月額基本利用料	単位
SBI e-Sports NET powered by hi-ho プラン	2,900 円（税込 3,190 円）	1 契約あたり
SBI e-Sports NET powered by hi-ho ゲーミングルーターパックプラン	3,900 円（税込 4,290 円）	1 契約あたり
SBI e-Sports NET クロス powered by hi-ho プラン	3,500 円（税込 3,850 円）	1 契約あたり
SBI e-Sports NET クロス powered by hi-ho ゲーミングルーターパック	6,500 円（税込 7,150 円）	1 契約あたり

■最低利用期間/解約違約金

本サービスは、ご利用開始日から起算して 2 年間が契約期間となり、解約のお申し出がない場合、さらに 2 年間の契約として自動更新されます。解約違約金（解約事務に係る手数料を含みます。）は、以下の通りです。

プラン名	更新月以外 解約違約金 （不課税）	更新月 解約違約金（不課税）
SBI e-Sports NET powered by hi-ho プラン	2,400 円	0 円
SBI e-Sports NET powered by hi-ho ゲーミングルーターパックプラン	3,400 円	0 円
SBI e-Sports NET クロス powered by hi-ho プラン	3,000 円	0 円
SBI e-Sports NET クロス powered by hi-ho ゲーミングルーターパックプラン	6,000 円	0 円

※更新月はご利用開始日が属する月を 1 ヶ月目として、24～26 ヶ月目です。以後 24 ヶ月後ごとに同様となります。