

## 第1条 適用

1. AI クラウドバックアップ（以下「本サービス」といいます）は、株式会社ハイホー（以下「当社」といいます）がお客様に対し、「AI クラウドバックアップ 利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき提供されるサービスで、本規約に基づき当社とお客様の間で成立した本サービスの利用に関する契約（以下「利用契約」といい、利用契約においては後述で定める AOS 規約も適用されるものとします。）は、本サービスの利用にかかる登録が完了したお客様と当社間に適用されます。なお、本サービスの詳細は、本規約の別紙に定めるものとします。
2. 本規約は、本サービス、ウェブサイト（以下「サイト」といいます）、それらの更新事項および付属の書面によるマニュアルを含め、本規約に基づき配信されるソフトウェアおよび本サービスに関連して当社が提供するその他のソフトウェア（以下「ソフトウェア」といいます）の利用に適用されます。なお、ソフトウェア、サイトおよび本サービスは「本製品」と総称するものとします。
3. 本製品の利用を希望するお客様は、本規約および AOS データ株式会社が定める「AOSBOX Home ご利用規約（兼・使用許諾契約書）」(<https://www.aosbox.com/eula/aosboxhome/>)（以下「AOS 規約」といい、本規約と併せて、以下「本規約等」といいます）に同意の上、当社の定める方法により本製品の利用の申し込みを行うものとし、当社がこれを承諾したことをもって利用契約が当社とお客様の間で成立し、本製品の利用登録が完了するものとします。なお、お客様は本製品の利用に際し、本規約等の規定を遵守するものとし、本規約と AOS 規約の間に齟齬が生じる場合、本規約が優先して適用されるものとします。
4. 本規約等の規定は、当社が別途提供するサービスのオプションとして利用する場合においても適用されるものとします。

## 第2条 アカウント及び登録情報の管理

1. お客様は、本製品の利用を継続する限り、本製品を利用するために登録したアカウントの登録情報を正確、完全かつ最新のものに保持することに同意しなければなりません。お客様のアカウントの登録情報に虚偽の事項がある場合は、当社は本製品の提供の停止または利用契約の解除をすることができます。
2. パスワードを常に安全な状態にしておくことについて責任を有し、いかなる第三者にもパスワードを開示しないこと、及びサブアカウントを含め、お客様の名義およびアカウントで発生するいかなる活動に対しても全責任を有することについて、お客様は同意するものとします。なお、お客様がアカウントのパスワードまたは暗号化キーを紛失した場合、お客様はバックアップデータにアクセスできなくなります。
3. お客様は、アカウントの不正利用または本製品に関連するその他の違反（セキュリティの侵害含みます）が発生したことが判明した場合については、直ちに当社に連絡するものとします。当社は、違反が発生した、または発生する可能性があるかと判断した場合、

お客様のアカウントを一時停止し、ユーザー名およびパスワードを変更するよう要求できるものとします。

4. 本製品の利用にあたり、お客様が当社または当社の指定する任意の再委託先（以下、当社が本製品を提供するにあたって不可欠な提携事業者（AOSデータ株式会社を含む）と併せ、「提携事業者」といい、当社と提携事業者を併せ「当社等」といいます）に届け出をしたお客様の登録情報に変更が生じた場合、お客様は直ちに変更について申し出をするものとします。
5. 前項の登録情報の変更があつたにもかかわらず、お客様が申出を行わなかった場合、当社等に届け出をした登録情報（氏名、住所、メールアドレス等）または請求書送付先への郵送等による通知をもって、当社から通知されたものとみなします。
6. 第4項の申し出があつた場合、当社は、申し出内容にかかる事実を証明する書類の提出をお客様に求めることができるものとし、お客様はこれに速やかに応じるものとします。

### 第3条 利用料金等

1. 本サービスの利用料金（以下「本料金」といいます）は、月額 550 円（税別）とします。
2. お客様は、本料金を、当社の指定する金融機関口座に対する振込み、又は、クレジットカード決済等当社が定める方法にて、当社が指定する期日までに支払うものとします。なお、本料金の支払いに関連して発生する手数料等の費用は、お客様の負担とします。
3. お客様は、本料金を当社が定める方法にて、当社が指定する期日までに支払うものとします。なお、月の途中から本サービスの提供が開始した場合、及び、月の途中で利用契約が終了した場合、当該月の本料金の日割り計算は行われず、本サービスの提供期間中、お客様が本サービスを利用していない場合であっても、本料金は適用されます。
4. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本製品を利用することができなくなった場合であっても、本料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、本製品を利用することができなくなった場合には、当社は、本製品の復旧に努めるものとします。
5. 当社は、お客様が利用契約に基づく料金その他の債務の支払を遅延したときは、お客様に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率 14.6%の割合（年当たりの割合は、平年に属する日については 365 日当たりの割合とし、閏年に属する日については 366 日当たりの割合とします。）による遅延損害金を請求することができるものとします。但し、法令による制限等がある場合は当該規定に従うものとします。
6. 当社は、本料金または遅延損害金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合には、その端数を切り捨てるものとします。

### 第4条 個人情報の取り扱い

お客様は、お客様の個人情報を、当社がホームページに定めるプライバシーポリシー (<https://hi-ho.co.jp/privacy>) に従い、当社が以下の各号に該当する場合において利用

することに同意します。

- ①本製品を提供する場合（本料金等に関する請求・受付審査等を行う場合を含みます）。
- ②本製品の提供に不可欠な提携事業者から請求があった場合。
- ③本規約等又は本製品の変更に関する案内をする場合。
- ④本製品に関し緊急連絡を要する場合。
- ⑤当社、当社の親会社及び当該親会社の子会社（以下、総称して「当社グループ」といいます）が取扱う各種商材に関する案内をする場合。
- ⑥当社グループが、キャンペーン・アンケートを実施する場合。
- ⑦マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。
- ⑧当社グループ及び業務提携企業に提供する統計資料の作成を行う場合。
- ⑨法令の規定に基づく場合。
- ⑩お客様から事前の同意を得た場合。

## 第5条 サービスの利用

1. 本規約等に従って当社は、AOS データ株式会社より許諾を受けて、本サービスをお客様に提供するものとし、お客様に対し、サイトにアクセスし、本サービスおよびソフトウェアを利用するための、限定的、非排他的、譲渡不可、取消可能のライセンスを付与します。
2. お客様は、サイトもしくは当社が提供するその他のマニュアル等に記載されているアカウントタイプに、その時点で最新のマニュアル等で指定されているデバイス数およびデバイスタイプ上のみ実行可能形式のソフトウェアをインストールした場合、本製品を利用することができます。
3. お客様は特定の第三者コードがソフトウェアで提供され、この利用には当該コードに付随するライセンス条件が適用されることに同意するものとします。

## 第6条 契約期間

1. 第1条第3項に基づき、利用契約が当社とお客様の間で利用契約が成立し、当社にてお客様にかかる本製品の利用登録が完了した場合、当社はお客様に対して当該利用登録の完了について通知するものとし、当該通知が当社より発信された日（以下「完了通知日」といいます）、または別途当社が指定する日より、お客様は本製品の利用が可能となります。
2. 利用契約の契約期間は、完了通知日または別途当社が指定する日から当該月の末日までとします。但し、当月末日までに、お客様から当社に対して本サービスの利用を解約する旨の意思表示がない場合、利用契約の契約期間は自動的に同一条件で更新されるものとし、その後も同様とします。

## 第7条 知的財産権

1. お客様は、全ての知的財産権を含め、本製品に係わる全ての権利、権限および利益を当社またはその他権利を保持する第三者が所有することに同意するものとします。利用契約で付与されるライセンスを除き、当社およびそのライセンサーは本製品の全ての

権利を留保しており、いかなる黙示的なライセンスもお客様に付与されることはありません。

2. 当社は、お客様又は第三者が以下の事項を行うことについて、許可をしないものとします。
  - ① 本製品のいずれかの部分に関するサブライセンス付与、リース、貸出、レンタル、貸付、譲渡または配布製品の変更、改作、変換または二次的著作物の作成。
  - ② 本製品の逆コンパイル、リバースエンジニアリング、または分解または本製品からのソースコードの引出し
  - ③ ソフトウェアまたはサイト上に表示されている商標、著作権、またはその他一切の権利に関する表示の除去、隠蔽または変更

## 第8条 お客様の責任と禁止事項

1. お客様は、本製品および本サービス上に保存するバックアップデータに関して全責任を負うものとします。特に、本製品を利用して、以下の行為に及ばないことに同意します。
  - ① 関連する法律または本規約等への違反
  - ② 第三者の知的財産権またはその他の権利の侵害
  - ③ トロイの木馬、ワームまたは時限爆弾などのウィルスまたはその他の有害なコンピュータコードもしくはファイルを含む資料の送信
  - ④ 公序良俗に反するまたはその恐れのある行為
  - ⑤ 犯罪行為または犯罪行為に結びつく行為
2. 当社及びお客様は、他人の知的財産権を尊重するものとし、お客様は、本製品を利用する際、第三者の著作権、特許権、商標権、企業秘密またはその他の知的財産権を侵害する資料をアップロード、保存、共有、表示、投稿、電子メール等の送信その他の方法により利用可能な状態にしてはならないものとします。侵害が繰り返された場合、または前項の各号の禁止事項に抵触する行為を行った場合には、当社は適切な条件の下で、本製品の利用停止または当該アカウントを解除します。
3. お客様は、以下に関連して生じる、妥当な弁護士費用およびコストを含め、全ての請求権、法的責任、損害、損失および費用について、当社等およびその関係会社を防御し、補償し、損害を与えないものとします。
  - ① 本製品の利用
  - ② 利用契約の違反
  - ③ 知的財産権を含む第三者の権利の侵害
  - ④ お客様のバックアップデータを利用したことによって第三者に損害を引き起こしたとする請求権
4. 前項の補償の義務は、お客様のアカウントおよび利用契約の解除または期間終了後も存続します。

## 第9条 サービスの中断および中止

1. 当社は、次の場合には本製品の全てまたは一部の提供を中止または中断することがで

きます。

- ① 本製品用設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
  - ② 本製品提供に必要な電気通信サービスが利用できない状況にあるとき
  - ③ 本製品用設備の障害、その他やむを得ない事由が生じたとき
  - ④ 天災、事変、その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあるとき
  - ⑤ その他当社が本製品の運用の全部または一部を変更、中止または中断することが望ましいと判断したとき
2. 前項について、お客様に電子メール、顧客内メッセージを送信、またはサイト上に関連情報を掲載する等の手段を用いて通知するよう、努めるものとします。

## 第10条 契約の変更

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約又は本製品の内容（本料金、サービス内容、各種手数料並びにこれに付随するサービスの内容等）を変更する場合があります。なお、本規約の変更は、民法第548条の4の規定に従い変更するものとします。
2. 本規約又は本製品の内容が変更された場合、変更後の本規約及び本製品の内容が適用されるものとします。
3. 変更後の規約については、当社が別途定める場合を除いて、当社が効力発生時期として定めた時点より、効力を生じるものとします。
4. お客様は、当社が指定する方法に従って本製品の利用を停止することで、いつでも、いかなる理由であっても、アカウントを解除できます。

## 第11条 契約の解除

当社は、お客様が、以下の各号に該当するとき、または本規約等が順守されないときは、催告することなく、本製品の提供の停止またはお客様のアカウントおよび利用契約を直ちに解除できます。

- ①本料金の支払いの遅延または不履行があった場合
- ②差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、強制執行、競売等の申立てを受けた場合またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ③破産、民事再生、特別清算、または会社更生等の申立てを行い、あるいは申立てを受けた場合、またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ④手形、小切手が不渡りとなり、その他支払停止状態に至った場合
- ⑤営業を廃止・休止・変更し、または第三者に管理される等営業内容に変更があった場合、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑥財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑦反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明した場合
- ⑧その他上記各号の一に準ずる事由があった場合
- ⑨後見・保佐・補助開始の審判を受けた場合
- ⑩死亡した場合
- ⑪ファイル名等のメタデータのチェックにより、お客様のアカウントにビデオ著作権侵害またはソフトウェアの不正コピーに関連したコンテンツもしくは動画サイトへの

投稿等による配信を予定しているとみられる著作権で保護されたデータが保管されていることが発覚した場合

⑫第8条第1項各号の行為を行った場合

⑬当社とシステムの管理・運営を行う者との間で締結されたシステムの提供に関する契約が事由の如何を問わず終了した場合

⑭当社が本製品を提供できなくなった場合

## 第12条 利用契約の解約

お客様は、当社が指定する方法により、利用契約を解約することができるものとし、各月の1日から末日までに解約手続きが完了した場合、当該月の末日をもって利用契約の解約が成立するものとします。

## 第13条 契約終了後の措置

お客様のアカウントまたは本規約等の解除または契約期間の終了を受けて、お客様は本製品の利用を継続する権利を失い、バックアップデータへのアクセスおよび復元はできなくなります。また、特に、当社にはバックアップデータのコピーをお客様または他の人に提供する義務はなく、自動的にバックアップデータを当社のシステムから削除できることにお客様は同意するものとします。お客様は、自己の責任において別途バックアップのための手段を講じていただく必要があることについて同意するものとします。

## 第14条 サービスの終了

当社は、お客様に対し1ヶ月以上前に通知することにより、本製品の提供を終了できるものとします。この場合、本製品の提供の終了に関して当社は、お客様その他いかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとします。

## 第15条 第三者への委託等

当社は、本規約等に基づく当社の義務の全部または一部を第三者に委任または請け負わせることができるものとします。

## 第16条 紛争の解決

本規約等に定めのない事項および本規約等の各条項の解釈に疑義が生じたときは、誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

## 第17条 免責

1. お客様は、本製品をお客様の責任で利用し、本製品が「現状のまま」、「提供可能な状態」で提供されることに同意するものとします。当社等およびその関係会社は、市販性の黙示保証、特定の目的に対する適合性、侵害行為のないことを含め、明示的または黙示的なあらゆる種類の全ての保証をしません。特に、当社等およびその関係会社は、以下に定める事項を保証しません。

① 本製品がお客様の要件を満たすこと

- ② お客様が本製品を、お客様の OS・ブラウザ等の環境に影響されることなく、適時に、中断なく、安全にまたはエラーなく利用できること
  - ③ 本製品の利用によって取得する情報が全て正確または信頼性があること
  - ④ 本製品の欠陥またはエラーが修正されること
2. お客様が保存した情報が消失または破損した場合、当社は技術的に可能な範囲でデータの復旧に努めるものとし、その復旧への努力をもって、消失または破損に伴うお客様からの損害賠償の責任を免れるものとします。
  3. 当社は第 8 条第 1 項により、一切の責任を負うことなく、本製品の変更、中断または中止をする場合があります、当社は本製品の品質については如何なる保証も行わないものとします。また、第 8 条第 1 項以外の本製品の欠陥が原因となり、お客様へ損失や損害が発生した場合も、当社の故意または重過失によるものを除き、当社は責任を負わないものとします。
  4. 第 2 条による本製品の提供の停止またはアカウントの解除、第 11 条によるアカウントの解除、その他の利用契約違反による利用停止またはアカウントの解除により、お客様に発生した損害に対しては、当社は一切の責任を負わないものとします。
  5. 本製品は、インターネットを経由する情報のアクセスおよび伝達に用いられることがあります、お客様は、以下の現象により、お客様のデータ、Web サイト、コンピュータまたはネットワークに損傷を与える可能性があることについて、了承するものとします。
    - ① ウィルス、ワーム、トロイの木馬その他の望ましくないデータもしくはソフトウェア
    - ② 権限のないユーザー（ハッカーなど）によるアクセス
  6. 前項に定める現象の有無にかかわらず、お客様がダウンロードした資料または本製品の利用により別途取得した資料はお客様の裁量と責任でアクセスしたものであり、かかる資料をダウンロードしたことで起こり得るお客様のデバイスの損傷またはデータの損失に対しては、お客様が全責任を負うものとします。
  7. 本製品の利用もしくは利用不能に起因し、または本製品に別途関連し、利益、営業権、利用権もしくはデータの消失、代替の商品もしくはサービスの調達費またはその他の無形の損失に係わる損害を含め（お客様が当該損害を請求する相手方が当該損害の可能性を承知していた場合であっても）、間接的、偶発的、特別、派生的または懲罰的損害について、当社はお客様に対する責任を負わないものとします。
  8. 当社がお客様又はその他の第三者に損害賠償責任を負う場合には、賠償額の上限はお客様が当社に支払った本製品について、1 アカウントかつ 1 ヶ月あたりの月額利用料相当額を超えないものとします。当社は、いかなる場合であっても、本製品の利用にあたり生じた逸失利益、特別事情による損害、間接損害、第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害については、一切の責任を負わないものとします。

## 第 18 条 法令の遵守

お客様は、本製品の利用が米国、日本およびその他の諸国の輸出入法に服することがあることに同意するものとします。お客様は全ての輸出入法および規則を順守することに同意するものとします。特に、本製品を、外国為替及び外国貿易法関連法規の輸出規制対象国及

び対象組織、並びに米国の商務省の輸出管理規則に基づく輸出禁止諸国、または米国財務省の特別指定国民リストもしくは米国商務省の禁輸対象者リストに記載されている個人に輸出または再輸出することはできないことに同意します。お客様は本製品を利用することで、かかる国に居住していない、またはかかるリストに掲載されていないことを表明し、保証します。また、ミサイル、核、化学または生物兵器の開発、設計、製造または生産など、米国法および日本法が禁止している目的に本製品を利用しないことに同意します。

## 第19条 準拠法および裁判管轄

1. 本規約等およびお客様と当社間の関係は、日本法に準拠します。本規約等によって生じる紛争は、訴額に応じて、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。知的財産権に関しては、特に、当社はその権利の保護または執行にあたっては任意の裁判管轄において訴訟を提起できることに同意します。国際物品売買契約に関する国際連合条約は本規約等には適用されません。
2. 利用契約は、お客様と当社間の完全合意を構成しており、本製品に関連するお客様と当社間のそれ以前の契約に取って代わるものとします。本規約等のいずれかの部分が無効または執行力がなくなった場合、その部分は適用法の下で両当事者の当初の意図にできる限り沿うべく解釈され、残りの部分はなお効力を有します。当社が本規約等の規定を行使または執行しなかった場合、かかる権利または規定の放棄とは解釈されません。お客様は、本規約等または本製品の利用に関する全ての請求権または請求原因は、請求原因が生じてから1年以内に提訴する必要がある、それ以降は永久に提訴できません。
3. お客様は、当社の書面による事前の同意なく、利用契約に基づく権利または義務を第三者に譲渡または移転できません。当社は、利用契約を自由に譲渡できるものとします。

制定日：2023年6月15日

改定日：2023年9月1日

## 【本サービスの詳細】

## 1. 定義・確認事項

- ①本サービスは、本規約第5条第1項に基づき、AOS データ株式会社が提供するソフトウェアである「AOSBOX Home Mobile」を、当社がお客様に対して再販売し利用を許諾する、自動クラウドバックアップサービスです。写真、音楽、動画、メール、Office ファイルなどのデータを、クラウド上に全自動（iOS は手動）で保管することができます。
- ②当社は、お客様の本サービスの利用およびそれに関連して生じたお客様または第三者の損害に対して、いかなる責任も負わず、また一切の賠償・補償も行いません。

## 2. 本サービスの概要

- ①本サービスとは、本規約等に基づき配信されるクライアントソフトウェアその他のソフトウェア（アップデート及び付属のマニュアルを含みます）にて利用可能なクラウドバックアップサービスで、バックアップ用に選択されたファイルおよびお客様が指定したその他のファイルのコピー（以下、お客様の「バックアップデータ」といいます）を、アマゾンウェブサービス（以下「AWS」といいます）が運用するサーバに保存します。
- ②本サービスは、バックアップの対象となるデータを自動、もしくは手動でスキャンし、変更されたファイル全体もしくはその変更された部分のコピーを再保存するとともに、新たに指定したファイルのコピーを作成します。
- ③本製品にてバックアップの処理がされたファイルについては、管理画面より確認することができます。なお、特定のファイルについてバックアップの処理がされたかについては、ソフトウェアから確認することができ、ファイルが見つからない場合、当該ファイルのバックアップは処理されていません。
- ④以下の場合、お客様のバックアップデータは利用または復元ができない可能性があります。
- (1) 変更されたファイルまたは新たに指定されたファイルのコピーを完了していない場合
  - (2) 自動バックアップされないファイル、フォルダ、ディスクドライブの場合で、バックアップ用に手動で選択していない、またはバックアップ用ファイルを選択していない場合
  - (3) アカウントからユーザーを削除している場合
  - (4) バックアップ用ファイルを選択するために自動スキャンされないコンピュータ上の場所にファイルを移動している、またはオペレーティングシステムをアップグレードし、ファイルマッピング（ファイルのディレクトリ構造等）が変更されている場合
  - (5) 利用中のコンピュータがインターネットまたは AWS にアクセスできない場合
  - (6) 必要な本製品のバージョンのアップグレードなど、当社の技術要件を満たしていない場合
  - (7) ライセンスが停止されている、または利用契約を更新していない場合
- ⑤本サービスの内容は、予告なく内容が変更されることがあります。
- ⑥本サービスにかかるライセンスの詳細は以下の通りです。

バックアップ対象	1 ファイルの最大 保存容量	1 ヶ月の最大データ 保存容量	累積データ 保存容量
Andoroid/iOS 端末 3 台	15GB	500GB	無制限

※iOS 端末は全自動バックアップの対象外のため、手動での作業が必要となります。

### 3. 当社の維持責任

当社は、本サービスを提供するための設備を、本サービスの円滑な提供を目的として、善良なる管理者の注意をもって維持します。

### 4. 本サービスの全てまたは一部で取得する情報

① 当社は、お客様の同意を得て、当社が本サービスを提供するための情報として、お客様のコンピューター端末、通信機器等の情報を取得します。なお、お客様が情報提供に同意しない場合、本サービスの提供を受けられなくなる場合があります。また、お客様が、以下の情報を自ら提供したときは、当社はお客様が同意したものとみなします。

② 当社は、申込から取得した以下の情報については、本規約第4条に従い取扱います。

＜ご提供頂く情報の例＞

- ・オペレーション・システムの種類、バージョン
- ・マシン名（名称、型番、シリアル番号等）
- ・マシン購入日、購入金額
- ・MAC アドレス
- ・ハードディスクドライブのボリュームシリアル番号
- ・ハードディスクドライブの空き容量
- ・デフォルトブラウザの種類、バージョン
- ・デフォルトメールソフトの種類、バージョン
- ・CPU の種類、動作周波数
- ・その他、本サービスの提供に必要とされる情報等

### 5. 公正利用に関する方針

①本製品は、個人消費者や中小企業など特定の種類のユーザーの需要に対応して設計されているため、お客様が実際の利用形態に適さない製品等を購入された場合には、適切な製品等に切り替えていただくよう要求することがあります。これにより当社等は、お客様に対し、適切な製品を利用するための追加料金の請求または本製品の提供の停止等の措置を取る場合があります。

②本製品は本条項に従った個人利用を目的とし、以下に該当する場合、公正利用とは見なされないものとします。但し、公正利用とみなされない事象は、これらに限定されません。

(1) 個人消費者によるバックアップ目的ではなく、業務または営利の目的で製品等を利用していると当社が判断した場合

(2) 1 ファイルの最大サイズ 15GB、または1 ヶ月間の最大保存容量 500GB を超えるバックアップ容量をアップロードされた場合

(3) お客様の Android/iOS 搭載のスマートフォン及びタブレット端末の内蔵記憶装置、及び付属の記憶装置の保存容量を著しく超えてファイルがアップロードされていると当社が判断した場合

(4) お客様によりネットワーク・リソースが過剰に消費されている場合（お客様のある月の利用量が他のお客様の月間平均利用量を大幅に超える等）

③当社等は、すべてのお客様に快適な動作環境を提供するため、②に定める各事象の発見及

び特定するため当社等のシステムを監視し、適切と判断する措置を講じる権限を有しています。

- ④お客様が本条項に違反していると合理的にみなすことができる場合、当社等は、お客様に本製品の利用の継続を許可するために、新たな料金プランもしくは製品を提示することができるものとします。
- ⑤④の定めは、違反の回数にかかわらず、当社が事前の通知なしに本製品の提供を停止することができることを妨げるものではありません。
- ⑥当社は、利用契約を解約する際は、お客様に対しデータの退避のため合理的に必要な一定期間の猶予を与えるものといたします。但し本規約第11条に定める事由による場合はこの限りではありません。

以上