

B フレッツ対応コースについて

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用、有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (年中無休)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス) の内容

① 名称

B フレッツ・ファミリーコース

B フレッツ・マンションコース

B フレッツ・ベーシックコース

② 種類

インターネット接続サービス

③ 提供速度、品質

1) サービス提供速度

東日本エリア	フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ	下り最大概ね 1Gbps 上り最大概ね 1Gbps
	フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps 上り最大 200Mbps
	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps
	フレッツ 光ライト ファミリータイプ フレッツ 光ライト プラスファミリータイプ フレッツ 光ライト マンションタイプ	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps
	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps

西日本エリア	フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼 フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼	下り最大概ね 1Gbps 上り最大概ね 1Gbps
	フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ	下り最大 200Mbps 上り最大 200Mbps
	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ フレッツ 光プレミアム ファミリータイプ フレッツ 光プレミアム マンションタイプ	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps
法人 SOHO 向け	フレッツ 光ネクスト ブライオ フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ	下り最大概ね 1Gbps 上り最大概ね 1Gbps

2) サービス品質

本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね 1Gbps とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。

④ 提供を受けることが出来る場所

NTT 東日本/西日本が提供するフレッツ光提供エリア

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

【4】 料金

① 基本料金

別表 1 参照

② 通話料金

—

③ データ通信料金・インターネット接続料金

別表 1 参照

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

—

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

フレッツ光の契約料：800 円（税込 880 円）

NTT 東日本/西日本が定める初期工事費

【5】月額利用料金以外にかかる料金

弊社が提供する有料オプションをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

【6】期間限定の割引の適用期間等の条件

「【別紙】【重要】適用予定の割引・特典について」を参照

【7】解約の連絡先および方法

【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

【8】解約・契約変更の条件等

契約期間について

最低利用期間はございません。

【9】初期契約解除に関する事項

- 初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただき、解除手続きをいたします。
- お申込後、弊社から「契約内容のお知らせ」を书面通知いたします。書面到着後 8 日間まで初期契約解除が可能です。
- 初期契約解約の場合は解約手数料を請求いたしません。日割りにて月額料金を請求させていただきます。
- 初期契約解除後に、変更前に利用していたサービスへ戻る場合、提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を要する場合があります。

別表 1

料金表

回線タイプ	hi-ho 月額利用料金	フレッツ光月額利用料金
ファミリータイプ（東日本/西日本）	2,000 円（税込 2,200 円）	利用されるフレッツ光の月額利用 料
マンションタイプ（東日本/西日本）	1,800 円 （税込 1,980 円）	利用されるフレッツ光の月額利用 料
B フレッツ・ベーシックコース（東日 本のみ）	7,800 円（税込 8,580 円）	利用されるフレッツ光の月額利用 料

※ B フレッツ対応コースは、hi-ho ひかり快適セットの対象コースとなります。 hi-ho 光快適セットの詳細は <http://hi-ho.jp/service/kaitekiset.php> をご確認ください