

## アクセスコミュファコースについて

### 【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

### 【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0570-064800(有料)

受付時間 : 平日 10 : 00~18 : 00 (年末年始を除く)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

### 【3】電気通信役務(サービス)の内容

#### ① 名称

アクセスコミュファ対応コース

#### ② 種類

インターネット接続サービス

#### ③ 提供速度、品質

##### 1) サービス提供速度

|                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| ホーム 1 ギガ・セレクト/マンション F1 ギガ・セレクト  | 下り最大 1Gbps/上り最大 1Gbps      |
| ホーム 300 メガ・セレクト/マンション F300・セレクト | 下り最大 300Mbps/上り最大 300M bps |
| ホーム 30・セレクト                     | 下り最大 30Mbps/上り最大 30Mbps    |
| マンション V100/L100・セレクト            | 下り最大 100Mbps/上り最大 100M bps |

##### 2) サービス品質

本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大 1Gbps とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。

#### ④ 提供を受けることが出来る場所

中部テレコミュニケーション株式会社が提供するコミュファ光提供エリア

#### ⑤ 緊急通報に係る制限

—

#### ⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス

—

#### ⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

|   |
|---|
| <b>【4】料金（税抜）</b>  |
| <p>① 基本料金<br/> コミュファ光月額料金</p> <p>② 通話料金<br/> —</p> <p>③ データ通信料金・インターネット接続料金<br/> hi-ho 月額料金「コミュファ光 セレクト 対応コース」1,600 円</p> <p>④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引<br/> —</p> <p>⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金<br/> —</p>  |
| <b>【5】月額利用料金以外にかかる料金</b>  |
| <p>弊社が提供する有料オプションをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。</p>  |
| <b>【6】期間限定の割引の適用期間等の条件</b>  |
| <p>—</p>  |
| <b>【7】解約の連絡先および方法</b>   |
| <p>【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。<br/> 解約についての詳細・手続きに関しては、「ハイホーHP 退会手続きについて」をご確認ください。</p> <p>■退会手続きについて：<a href="https://hi-ho.jp/support/edit/quit/resign.php">https://hi-ho.jp/support/edit/quit/resign.php</a></p>   |
| <b>【8】解約・契約変更の条件等</b>   |
| <p>—</p>  |
| <b>【9】初期契約解除に関する事項</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただきます。解除手続きをいたします。</li> <li>- お申込後、弊社から「契約内容のお知らせ」を书面通知いたします。書面到着後 8 日間まで初期契約解除が可能です。</li> <li>- 初期契約解約の場合は解約手数料を請求いたしません。日割りにて月額料金を請求させていただきます。</li> <li>- 初期契約解除後に、変更前に利用していたサービスへ戻る場合、提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を要する場合があります。</li> </ul> |
| <b>【10】その他</b>  |
| <p>アクセスコミュファコースは、hi-ho ひかり快適セットの対象コースとなります。</p> <p>hi-ho ひかり快適セットの詳細につきましてはハイホーホームページにてご確認ください</p> <p>hi-ho ひかり快適セット：<a href="http://hi-ho.jp/service/kaitekiset.php">http://hi-ho.jp/service/kaitekiset.php</a></p>  |