

hi-ho 光 with フレッツプラスコース【NTT 東日本エリア】について

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用、有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (年中無休)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

① 名称

hi-ho 光 with フレッツプラス「ファミリー」コース

hi-ho 光 with フレッツプラス「マンション」コース

② 種類

固定インターネット接続サービス

③ 提供速度、品質

1) サービス提供速度

コース名	回線速度
フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ	下り最大概ね 1Gbps 上り最大概ね 1Gbps
フレッツ光ネクスト ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps 上り最大 200Mbps
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps

2) サービス品質

本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね 1Gbps、200Mbps、100Mbps とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。

④ 提供を受けることが出来る場所

NTT東日本が提供するフレッツ光提供エリア

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

【4】料金（税抜）

① 基本料金

別表 1 参照

② 通話料金

—

③ データ通信料金・インターネット接続料金

別表 1 参照

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

「【別紙】【重要】適用予定の割引・特典について」を参照

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

「【別紙】【重要】適用予定の割引・特典について」を参照

【5】月額利用料金以外にかかる料金

弊社が提供する有料オプションをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

【6】期間限定の割引の適用期間等の条件

「【別紙】【重要】適用予定の割引・特典について」を参照

【7】解約の連絡先および方法

【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

【8】解約・契約変更の条件等

① 契約期間について

- 開通月の翌月から起算して 2 年未満での解約（退会・コース変更を含む）については、解約手数料 10,000 円（税抜）を請求させていただきます。

② 契約変更・コース変更について

- hi-ho 光 with フレッツ各コースから hi-ho 光 with フレッツプラス各コースへのコース変更もしくは hi-ho 光 with フレッツプラス各コース間でのコース変更可能ですが、回線種別変更を伴うコース変更はできません。回線種別の変更を伴うコース変更をご希望の場合は、NTT 東日本/西日本の 116 へご連絡しお手続きをお願いいたします。
- 「フレッツ光」回線コースから他サービスへの変更はできません。契約変更ご希望の場合は、解約後新規にてお申し込みください。

③ 解約月の料金

- 解約希望日に関わらず解約月の月末までの料金がかかります。日割りではありません。

【9】初期契約解除に関する事項

- 初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただきます、解除手続きをいたします。
- お申込後、弊社から「契約内容のお知らせ」を书面通知いたします。書面到着後 8 日間まで初期契約解除が可能です。
- 初期契約解約の場合は解約手数料を請求いたしません。日割りにて月額料金を請求させていただきます。
- 初期契約解除後に、変更前に利用していたサービスへ戻る場合、提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を要する場合があります。

別表 1

料金表

回線タイプ	プラン	hi-ho 月額利用料金	フレッツ光月額利用料金
ファミリータイプ	ギガスマートタイプ	1,200 円	通常価格 5,700 円 にねん割適用時 5,000 円*1
	ギガ・ラインタイプ		通常価格 5,400 円 にねん割適用時 4,700 円*1
	上記以外		通常価格 5,200 円 にねん割適用時 4,500 円*1
マンションタイプ	プラン 1	890 円	通常価格 3,750 円 にねん割適用時 3,650 円*1*2
	プラン 2		通常価格 3,350 円 にねん割適用時 3,250 円*1*2
	プランミニ		通常価格 4,350 円 にねん割適用時 4,250 円*1*2

※ 表記の金額は全て税抜です。

*1 NTT 東日本が実施する「にねん割」をお申し込みいただいた場合の料金です。hi-ho 光 with フレッツプラスのお申し込みと合わせて、「にねん割」にお申し込みいただけます。「にねん割」の利用期間は 2 年単位（自動更新）です。利用開始日は、新規にフレッツ光をご利用になるお客様はフレッツ光の利用開始日の翌月 1 日、すでにフレッツ光をご利用のお客様は、本割引をお申し込みされた日の翌月 1 日です。利用期間の途中（利用期間満了月の翌 2 カ月間＜更新月＞を除く）でフレッツ光を解約された場合、「にねん割」の解約金 9,500 円（税抜）をお支払いいただきます。

*2 プラン（プラン 2、プラン 1、ミニ）は、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。