

hi-ho 無制限コースについて

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用、有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (年中無休)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

① 名称

hi-ho 無制限コース

② 種類

固定インターネット接続サービス

③ 提供速度、品質

1) サービス提供速度

東日本エリア	モア III(47M タイプ)	下り最大 47Mbps/上り最大 5Mbps
	モア II(40M タイプ)	下り最大 40Mbps/上り最大 1Mbps
	モア(12M タイプ)	下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps
	8M タイプ	下り最大 8Mbps/上り最大 1Mbps
	1.5M タイプ	下り最大 1.5Mbps/上り最大 512kbps
	エントリー(1M タイプ)	
西日本エリア	モアスペシャル (47M タイプ)	下り最大 44~47Mbps/上り最大 5Mbps
	モア 40(40M タイプ)	下り最大 40Mbps/上り最大 1Mbps
	モア 24(24M タイプ)	下り最大 24Mbps/上り最大 1Mbps
	モア (12M タイプ)	下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps
	8M プラン	下り最大 8Mbps/上り最大 1Mbps
	1.5M プランタイプ	下り最大 1.5Mbps/上り最大 512kbps

2) 本サービスは、ベストエフォート型のサービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません。

ADSL は、高周波数帯を利用しているため、減衰、干渉、ノイズなど、さまざまな要因によって接続できないことや速度が出ないこと、接続が安定しないことがあります。またさまざまな環境要素などの影響によって、ご利用いただけない、または開通後ご利用いただけなくなる場合もあります。

④ 提供を受けることが出来る場所

NTT 東日本/西日本が提供するフレッツ・ADSL 提供エリア

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

【4】料金

① 基本料金

NTT 月額利用料金、モデム等レンタル料

② 通話料金

—

③ データ通信料金・インターネット接続料金

hi-ho 月額料金 1,800 円 (税込 1,980 円)

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

—

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

—

【5】月額利用料金以外にかかる料金

弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。hi-ho 無制限コースについては、ダイヤルアップ接続の接続料が無料です。(統一アクセスポイントへの通信料は別途発生します。)

【6】 期間限定の割引の適用期間等の条件

—

【7】 解約の連絡先および方法

【2】 記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

【8】 解約・契約変更の条件等

—

【9】 初期契約解除に関する事項

- 初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただき、解除手続きをいたします。
- お申込後、弊社から「契約内容のお知らせ」を书面通知いたします。書面到着後 8 日間まで初期契約解除が可能です。
- 初期契約解約の場合は解約手数料を請求いたしません。日割りにて月額料金を請求させていただきます。
- 初期契約解除後に、変更前に利用していたサービスへ戻る場合、提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を要する場合があります。