

hi-ho ひかりコースについて

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用、有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (年中無休)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

① 名称

hi-ho ひかり「ファミリー」コース

hi-ho ひかり「マンション」コース

② 種類

光ファイバインターネットサービス

③ 提供速度、品質

1) サービス提供速度

回線タイプ	回線速度
ファミリータイプ 100M マンションタイプ 100M	下り最大概ね 1Gbps/上り最大概ね 1Gbps
ファミリータイプ 200M マンションタイプ 200M	下り最大 200Mbps/上り最大 200Mbps
ファミリータイプ 1G マンションタイプ 1G	下り最大概ね 1Gbps/上り最大概ね 1Gbps

2) サービス品質

本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大概ね 1Gbps、200Mbps、100Mbps とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては、記載どおりの速度が出ない場合があります。

④ 提供を受けることが出来る場所

NTT東日本/西日本が提供するフレッツ光提供エリアと同等

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特

定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

【4】料金（税抜）

① 基本料金

別表 1 参照

② 通話料金

—

③ データ通信料金・インターネット接続料金

基本料金に含む

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

1) hi-ho 24 割

月額 500 円（税抜）値引き（開通月翌月から 24 ヶ月間）

※割引適用期間中の場合でも、解約月は適用されません。

2) hi-ho スマート割引

月額 200 円（税抜）値引き（契約期間中は継続して値引きを適用）

※ 「hi-ho ひかり」と「hi-ho LTE typeD シリーズ」各コースを同一のご契約名義及びご契約住所の場合に、毎月値引きを適用。

※ 「hi-ho LTE typeD シリーズ」各コースをご利用中のお客様は、当社が定める方法で申請いただく事で申請月の当月から値引きを適用。

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

新規契約事務手数料：3,000 円

転用契約事務手数料：3,000 円 ※フレッツ光から hi-ho ひかりへ転用した場合のみ

【5】月額利用料金以外にかかる料金

① 工事費（税抜）

回線工事費	ファミリータイプ	18,000 円
	マンションタイプ	15,000 円
	無派遣工事の場合	2,000 円

※代表的な工事の場合の金額となります。土日祝日に派遣工事をされた場合、3,000 円が追加が必要です。

※工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

※回線工事費については分割でのご請求となります。分割回数は NTT 東日本/西日本により異なります。詳細については以下ページをご確認ください。

工事費の詳細につきましてはハイホーホームページの「hi-ho ひかり工事費一覧」にてご確認ください。

hi-ho ひかり 工事費一覧：http://hi-ho.jp/course/hikari/hi-hohikari/#main_menu

※なお、NTT 東日本/西日本が提供しているフレッツ光サービスを利用し、初期工事費の分割残債があるお客様は、残っている工事費残債料金を弊社からお客様へ請求させていただきます。

② 弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。
【6】期間限定の割引の適用期間等の条件
—
【7】解約の連絡先および方法
【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。
【8】解約・契約変更の条件等
<p>① 契約期間について</p> <ul style="list-style-type: none"> - 開通月の翌月から起算して 2 年未満での解約（退会・コース変更を含む）については、解約手数料 10,000 円（税抜）を請求させていただきます。 <p>② 利用機器について</p> <ul style="list-style-type: none"> - 利用機器については、弊社より提供される機器をご利用いただきますので、解約の場合は弊社所定の方法により機器を返送いただく必要があります。返送いただけない場合、遺失金を請求させていただきます。
【9】初期契約解除に関する事項
<ul style="list-style-type: none"> - 初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただきます、解除手続きをいたします。 - お申込後、弊社から「契約内容のお知らせ」を书面通知いたします。書面到着後 8 日間まで初期契約解除が可能です。 - 初期契約解約の場合は解約手数料を請求いたしません。日割りにて月額料金を請求させていただきます。 - 回線工事完了後の場合は、弊社が定める工事費をご請求させていただきます。 - 初期契約解除後に、変更前に利用していたサービスへ戻る場合、提供元のサービス内容によっては復帰するまでの間に時間を要する場合があります。

別表 1

料金表

コース名	利用月	hi-ho 月額基本料金
hi-ho ひかり「ファミリー」コース	24ヶ月まで	4,450円
	25ヶ月以降	4,950円
hi-ho ひかり「マンション」コース	24ヶ月まで	3,250円
	25ヶ月以降	3,750円
hi-ho ひかり「ファミリー」セレクトコース ^{※1}	24ヶ月まで	4,950円 5,200円 (mieru-TVの場合)
	25ヶ月以降	5,450円 5,700円 (mieru-TVの場合)
hi-ho ひかり「マンション」セレクトコース ^{※1}	24ヶ月まで	3,750円 4,000円 (mieru-TVの場合)
	25ヶ月以降	4,250円 4,500円 (mieru-TVの場合)

※ 表記の金額は全て税抜です。

※ hi-ho ひかりのご利用開始月および解約月の hi-ho 月額料金および hi-ho ひかりで提供するオプションサービスは、日割りでのご請求となります。

※1 セレクトコースは hi-ho が提供するオプションサービスがセレクトできるお得なコースです。

※1 選択されたオプションによって月額基本料金が異なります。