

ひかり電話サービスについて

【1】電気事業通信者の氏名

東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

【2】取次事業者

株式会社ハイホー

【3】電気通信事業者の問合せ連絡先

NTT 東日本：0120-116-116

(受付時間：午前9時～午後5時まで(日本時間) / 土日・祝日も営業(年末年始を除きます))

NTT 西日本：0120-116-116

(受付時間：午前9時～午後5時まで(日本時間) / 土日・祝日も営業(年末年始を除きます))

【4】電気通信役務(サービス)の内容

① 名称

ひかり電話サービス

② 種類

IP電話サービス

③ 品質

ひかり電話は総務省が定める基準に則り、固定電話相当の品質を確保していますが、国際通話に関しては品質を保証しておりません。国際伝送路における劣化や、相手国の通信事情(相手国で紛争が起こっていたり、相手国のインフラが古い等)によっては、国内の固定電話等宛への通話に比べて品質が劣る場合があります。また、ひかり電話は停電時利用できません。

④ 提供を受けることが出来る場所

NTT 東日本/西日本が提供するフレッツ光提供エリア

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ひかり電話では、加入電話等と異なり、「接続可否番号一覧」のとおり接続できない番号があります。お申し込み・ご利用の際は、ご注意願います。

【5】料金(税抜)

① 基本料金

基本プラン	500円	ひかり電話 A (E-ス)	1,500円
安心プラン	1,400円	もっと安心プラン	3,900円

② 通話料金

通話料金	一般加入電話…8円/3分
国際電話	対地毎に異なります。 ※ 詳しくは NTT 東日本/西日本のホームページをご確認ください。
ひかり電話 例) 米国	米国 9円/分 (課税対象外)
携帯電話	NTT ドコモ : 16円/分 au/ソフトバンク : 17.5円/分 (NTT 東日本) 、18円/分 (NTT 西日本) PHS : 区域内 10円/分、～160km 10円/45秒、160km 超 10円/36秒 ※通話ごとに10円を加算

hi-ho 光 with フレッツプラスコース月額利用料/hi-ho 光 with フレッツプラスライトコース月額利用料
ユニバーサルサービス制度に基づく負担額 : 月額 2円 (2019年6月まで) 、月額 3円 (2019年7月から)

③ データ通信料金・インターネット接続料金

—

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

—

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

—

【6】月額利用料以外にかかる料金(工事費等)

基本工事費	1,000円 (お客様ご自身で設置する場合、フレッツ光回線と同時に申し込みした場合は不要)
交換機等工事費	1,000円
同番移行工事費	2,000円 (ひかり電話で加入電話などの番号を継続利用する場合)
機器工事費	NTT 東日本/西日本にお問い合わせください。
利用休止工事費	1,000円 (加入電話などの利用を休止する場合)

※ひかり電話で提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

【7】期間限定の割引の適用期間等の条件

本サービスのキャンペーンは、NTT 東日本/西日本にお問い合わせください。

【8】解約・契約変更の連絡先及び方法

【3】記載の NTT 東日本/西日本へお問い合わせください。

【9】解約・契約変更の条件等

利用中の番号を一般加入電話で利用する場合には、1番号毎に同番移行工事費 2,000円 (税抜) ががかかります。
加入電話などのご利用休止の際は、別途利用休止工事費 1,000円 (税抜) ががかかります。

【10】初期契約解除に関する事項

ひかり電話サービスは初期契約解除の対象外となります。