

ひかり電話サービスについて

【1】電気事業通信者の氏名			
東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社			
【2】取次事業者			
株式会社ハイホー			
【3】電気通信事業者の問合せ連絡先			
NTT 東日本：0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時まで(日本時間) / 土日・祝日も営業(年末年始を除きます))			
NTT 西日本：0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時まで(日本時間) / 土日・祝日も営業(年末年始を除きます))			
【4】電気通信役務(サービス)の内容			
① 名称	ひかり電話サービス		
② 種類	IP 電話サービス		
③ 品質	ひかり電話は総務省が定める基準に則り、固定電話相当の品質を確保していますが、国際通話に関しては品質を保証しておりません。国際伝送路における劣化や、相手国の通信事情(相手国で紛争が起こっていたり、相手国のインフラが古い等)によっては、国内の固定電話等宛への通話に比べて品質が劣る場合があります。また、ひかり電話は停電時利用できません。		
④ 提供を受けることができる場所	NTT東日本/西日本が提供するフレッツ光提供エリア		
⑤ 緊急通報に係る制限	—		
⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス	—		
⑦ その他利用制限	ひかり電話では、加入電話等と異なり、「接続可否番号一覧」のとおり接続できない番号があります。 お申し込み・ご利用の際は、ご注意願います。		
【5】料金			
① 基本料金			
基本プラン	500 円 (税込 550 円)	ひかり電話 A (I-入)	1,500 円 (税込 1,650 円)
安心プラン	1,400 円 (税込 1,540 円)	もっと安心プラン	3,900 円 (税込 4,290 円)

② 通話料金

通話料金	一般加入電話…7.7円（税込 8.47円）/3分
国際電話	対地毎に異なります。
携帯電話	NTTドコモ：15.4（税込円）円/分 au/ソフトバンク：16.8円（税込 18.48円）/分（NTT東日本）、 18円（税込 19.8円）/分（NTT西日本） PHS：区域内 10円（税込 11円）/分、～160km 10円（税込 11円）/45秒、 160km超 10円（税込 11円）/36秒 ※通話ごとに10円（税込 11円）を加算

※通話料詳細は、<http://hi-ho.jp/course/hikari/hi-hohikari/callcharge/>をご確認ください。

③ データ通信料金・インターネット接続料金

—

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

—

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

—

【5】月額利用料金以外にかかる料金

工事費

基本工事費	派遣有：7,500円（税込 8,250円）／ 派遣無 2,000円（税込 2,200円） （お客様ご自身で設置する場合、フレッツ光回線と同時に申し込みした場合は不要）
交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
同番移行工事費	2,000円（税込 2,200円） （ひかり電話で加入電話などの番号を継続利用する場合）
機器工事費	設置：1,500円（税込 1,650円） 設定：1,000円（税込 1,100円）
利用休止工事費	1,000円（税込 1,100円）（加入電話などの利用を休止する場合）

※ひかり電話で提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

【6】期間限定の割引の適用期間等の条件

本サービスのキャンペーンは、NTT 東日本/西日本にお問い合わせください。

【7】解約の連絡先および方法

【3】記載の NTT 東日本/西日本へお問い合わせください。

【8】解約・契約変更の条件等

利用中の番号を一般加入電話で利用する場合には、1 番号ごとに同番移行工事費 2,000円（税込 2,200円）がかかります。

加入電話などのご利用休止の際は、別途利用休止工事費 1,000円（税込 1,100円）がかかります。

【9】初期契約解除に関する事項

ひかり電話サービスは初期契約解除の対象外となります。