

hi-ho LTE typeD コースについて

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用、有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (年中無休)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

① 名称

hi-ho LTE typeD サービス (MVNO サービス)

② 種類

携帯電話端末によるインターネット接続サービス

③ 提供速度、品質

1) サービス提供速度

LTE 通信時	下り最大 375Mbps、上り最大 50Mbps ^{*1}
3G 通信時	下り最大 14Mbps/上り最大 5.7Mbps
チャージ (高速データ通信量) 非適用時	最大 200kbps

^{*1} 一部の LTE 網内の対応エリアにて対応機種を利用した場合のみご利用いただけます。

2) サービス品質

通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。

ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。最大通信速度はご利用端末により異なります。

「Xi」(クロッシィ) エリア外の場合、FOMA エリアでもご利用いただけます。「Xi」(クロッシィ) エリア内でも、電波状況により FOMA での通信となる場合があります。「Xi (クロッシィ)」、「FOMA」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

④ 提供を受けることが出来る場所

サービス提供エリアは株式会社 NTT ドコモが提供する Xi™ (クロッシィ) エリアに準じます。また、LTE エリア以外での利用時は同社が提供する FOMA®サービスの通信速度となります。

⑤ 緊急通報に係る制限

音声通話機能付き SIM は緊急通報 (110 番や 119 番など) ができますが、SMS 機能付き SIM 及びデータ通信専用 SIM では緊急通報はできません。

⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

通信の公正利用を目的として、直近 3 日間で 366MB(300 万パケット相当)以上を利用された回線に対して翌日 24 時間、他の回線に比べ通信が遅くなる場合があります。なお、バンドルチャージや追加チャージした高速データ通信量にて接続時、帯域制限はかかりません。高速データ通信量が残っている場合でも「高速通信 OFF」に設定時は、帯域制限対象となります。

【4】料金（税抜）

① 基本料金

別表 1 参照

② 通話料金

別表 1 を参照

③ データ通信料金・インターネット接続料金

追加チャージについては 200 円/100MB ごとにかかります。

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

—

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

契約事務手数料：3,000 円

【5】月額利用料金以外にかかる料金

SIM カード追加：3,000 円/枚

SIM カード変更：3,000 円/枚

SIM カード同番号再発行：3,000 円/枚

MNP 転出：3,000 円/回線（枚）

【6】期間限定の割引の適用期間等の条件

—

【7】解約の連絡先および方法

【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

【8】解約・契約変更の条件等

① 契約期間について

音声通話対応 SIM について、12 カ月の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内での他のコースへの変更、退会の場合、解約手数料が発生します。音声通話対応 SIM 解約手数料 = 利用残月 × 1,000 円/回線

② 音声通話対応 SIM の解約

音声通話対応 SIM の場合「通常解約」、「MNP 転出解約」と「hi-ho 退会」があります。

- ・ 「通常解約」の場合、ご利用の電話番号が失効となります。一度失効しますと、再度復活はできません。

- ・ 「MNP 転出解約」の場合、電話番号を他社にて継続してご利用いただけます。
 - ・ 「hi-ho 退会」の場合は、hi-ho のサービスの利用をすべてやめる手続き のことをいいます。
- ③ SIM カードの返却
SIM カードは貸与品のため、解約後は弊社所定の送付先まで元払いにてご返却ください。
- ④ 解約月の料金
解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。日割りではありません。

【9】利用機器(環境)について

本サービスには、端末は同梱されていません。LTE または 3G に対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）データ通信端末をご用意ください。

【10】初期契約解除に関する事項

- 本制度は、音声通話対応 SIM をお申込みの場合適用されます。
- ご契約いただいた hi-ho LTE typeD サービスが利用可能になった日又は「契約書面」をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、hi-ho インフォメーションデスクへの申告により本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は申告を行った時に生じます。
 - 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
 - ◆新規契約の場合
 - ・本契約により発生した契約事務手数料、契約解除までのサービス提供の対価をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
 - ・お客様が本契約の締結と同時に当社から端末を購入している場合は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただけます。
 - 初期契約解除制度については hi-ho インフォメーションデスクへお問い合わせください。

別表 1

月額料金（税抜）

コース名	エントリー	ミニマムスタート	アソート	ファミリーシェア
月額利用料金	770 円	933 円	1,409 円	2,833 円
SIM カード上限枚数	1 枚	1 枚	3 枚	3 枚
バンドルチャージ*1	2GB	3GB	3GB	10GB

*1 バンドルチャージを使い切った後は最大 200kbps に制限されます。

SIM カードタイプ	月額料金	従量課金	データ通信対応	SMS 送受信対応	音声通話対応
データ通信用 SIM	—	—	○	×	×
SMS 機能対応 SIMS*2	140 円/枚	SMS 送信	○	○	×
音声通話対応 SIM	700 円/回線	音声通話 SMS 送信	○	○	○

*2 SMS の国内へ送信は、3 円～30 円/1 通。海外へ送信は、50 円～500 円（免税）/1 通 となります。また、受信については無料です。