

## ADSL 接続サービスについて

### 【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

### 【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用、有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (年中無休)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

### 【3】電気通信役務(サービス)の内容

#### ① 名称

フレッツ・ADSL 専用コース

#### ② 種類

ホールセール型 ADSL 接続サービス

#### ③ 提供速度、品質

##### 1) サービス提供速度

コース名	速度
まとめて ADSL-e コース Neo12M サービス	下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps
まとめて ADSL-e コース 40M サービス	下り最大 40Mbps/上り最大 1Mbps
まとめて ADSL-T コース	下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps

##### 2) サービス品質

本サービスは、ベストエフォート型のサービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません。ADSL は、高周波数帯を利用しているため、減衰、干渉、ノイズなど、さまざまな要因によって接続できないことや速度が出ないこと、接続が安定しないことがあります。またさまざまな環境要素などの影響によって、ご利用いただけない、または開通後ご利用いただけなくなる場合もあります。

#### ④ 提供を受けることができる場所

- まとめて ADSL-e コース : ソフトバンク株式会社が提供する ADSL サービス提供エリア
- まとめて ADSL-T コース : 株式会社 TOKAI コミュニケーションズが提供する ADSL サービス提供エリア

#### ⑤ 緊急通報に係る制限

—

#### ⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス

—

#### ⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特

定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を切断する事があります。

#### 【4】料金（税抜）

##### ① 基本料金

「【別紙】【重要】まとめて ADSL-e 各コースにお申し込みのお客様へ」参照

「【別紙】【重要】まとめて ADSL-T 各コースにお申し込みのお客様へ」参照

##### ② 通話料金

—

##### ③ データ通信料金・インターネット接続料金

「【別紙】【重要】まとめて ADSL-e 各コースにお申し込みのお客様へ」参照

「【別紙】【重要】まとめて ADSL-T 各コースにお申し込みのお客様へ」参照

##### ④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

—

##### ⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

—

#### 【5】月額利用料金以外にかかる料金

##### ① 初期費用

hi-ho 初期費用：0 円

NTT 契約料：800 円

NTT 工事費（基本工事）：タイプ 1：3,050 円/タイプ 2：2,200 円

- ・ タイプ 2（ADSL 専用タイプ）の場合、屋内配線工事に関わる費用が別途必要です。（2,000 円～10,000 円程度）
- ・ NTT 工事の内容はお客様の状況により異なる場合があります。NTT 工事費は実施された工事内容でのご請求となります。

##### ② 弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

#### 【6】期間限定の割引の適用期間等の条件

—

#### 【7】解約の連絡先および方法

【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

#### 【8】解約・契約変更の条件等

##### 1) 解約期間の制限

まとめて ADSL-e コース、まとめて ADSL-T コースに解約期間の制限はありません。

##### 2) 解約時のレンタルモデム等の返却費用

回線事業者から提供するレンタルモデムについては、解約時にお客様の元払いにより弊社所定の場所へ返却いただく必要があります。

**【9】初期契約解除に関する事項**

本サービスは初期契約解除の対象外です。