

ADSL 接続サービスについて

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用、有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (年中無休)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

① 名称

フレッツ・ADSL 専用コース

② 種類

ホールセール型 ADSL 接続サービス

③ 提供速度、品質

1) サービス提供速度

まとめて ADSL-e コース Neo12M サービス	下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps
まとめて ADSL-e コース 40M サービス	下り最大 40Mbps/上り最大 1Mbps
まとめて ADSL-T コース	下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps

- 2) 本サービスは、ベストエフォート型のサービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません。ADSL は、高周波数帯を利用しているため、減衰、干渉、ノイズなど、さまざまな要因によって接続できないことや速度が出ないこと、接続が安定しないことがあります。またさまざまな環境要素などの影響によって、ご利用いただけない、または開通後ご利用いただけなくなる場合もあります。

④ 提供を受けることが出来る場所

- まとめて ADSL-e コース : ソフトバンク株式会社が提供する ADSL サービス提供エリア

●まとめて ADSL-T コース：株式会社 TOKAI コミュニケーションズが提供する ADSL サービス提供エリア緊急通報に係る制限

⑤ 緊急通報に係る制限

—

⑥ 青少年有害情報フィルタリングサービス

—

⑦ その他利用制限

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度や通信量を制限させていただく事があります。また、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限する事があります。通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を切断する事があります。

【4】料金

① 基本料金

「【別紙】【重要】まとめて ADSL-e 各コースにお申し込みのお客様へ」参照

「【別紙】【重要】まとめて ADSL-T 各コースにお申し込みのお客様へ」参照 データ通信料金・インターネット接続料金

② 通話料金

—

③ データ通信料金・インターネット接続料金

「【別紙】【重要】まとめて ADSL-e 各コースにお申し込みのお客様へ」参照

「【別紙】【重要】まとめて ADSL-T 各コースにお申し込みのお客様へ」参照

④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引

—

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金

—

【5】月額利用料金以外にかかる料金

① 初期費用 hi-ho 初期費用：0 円

NTT 契約料：800 円（税込 880 円）

NTT 工事費 (基本工事) : タイプ 1 : 3,050 円 (税込 3,355 円) / タイプ 2 : 2,200 円 (税込 2,420 円)

- ・タイプ 2 (ADSL 専用タイプ) の場合、屋内配線工事に関わる費用が別途必要です。(2,000 円~ 10,000 円 (税込 2,200~11,000 円) 程度)
- ・ NTT 工事の内容はお客様の状況により異なる場合があります。NTT 工事費は実施された工事内容でのご請求となります。

② 弊社が提供する有料オプションサービスをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。

【6】 期間限定の割引の適用期間等の条件

—

【7】 解約の連絡先および方法

【2】 記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。

【8】 解約・契約変更の条件等

- 1) 解約期間の制限
まとめて ADSL-e コース、まとめて ADSL-T コースに解約期間の制限はありません。
- 2) 解約時のレンタルモデム等の返却費用
回線事業者から提供するレンタルモデムについては、解約時にお客様の元払いにより弊社所定の場所へ返却 いただく必要があります。

【9】 初期契約解除に関する事項

本サービスは初期契約解除の対象外です。

