

WiMAX2+サービスについて

【1】電気事業通信者の氏名

株式会社ハイホー

【2】電気通信事業者の問合せ連絡先

hi-ho インフォメーションデスク

TEL : 0120-858140 / 0570-064800(携帯電話専用、有料)

受付時間 : 9 : 00~18 : 00 (年中無休)

Web : <https://hi-ho.jp/support/contact/>

【3】電気通信役務(サービス)の内容

- ① 名称
WiMAX2+方式 接続サービス
- ② 種類
高速モバイル通信サービス (MVNO サービス)
- ③ 提供速度、品質
 - 1) サービス提供速度
WiMAX2+ 重要事項説明書に準ずる (別表 2 を参照)
 - 2) サービス品質
WiMAX2+ 重要事項説明書に準ずる (別表 2 を参照)
- ④ 提供を受けることが出来る場所
WiMAX/WiMAX 2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)
- ⑤ 緊急通報に係る制限
—
- ⑥ 青少年有害有情報フィルタリングサービス
—
- ⑦ その他利用制限
WiMAX2+ 重要事項説明書に準ずる (別表 2 を参照)

【4】料金 (税抜)

- ① 基本料金
別表 1 を参照
- ② 通話料金
—
- ③ データ通信料金・インターネット接続料金
基本料金に含まれます
- ④ 家族割引、長期契約割引、月々割引等の料金割引
「【別紙】【重要】適用予定の割引・特典について」を参照

⑤ 事務手数料等の契約初期にのみ生じる料金 契約事務手数料：3,000 円（税抜）																																																																																						
【5】月額利用料金以外にかかる料金																																																																																						
弊社が提供する有料オプションをご契約された場合、別途所定の月額料金が必要です。																																																																																						
【6】期間限定の割引の適用期間等の条件																																																																																						
—																																																																																						
【7】解約の連絡先および方法																																																																																						
【2】記載の hi-ho インフォメーションデスクでの退会手続きは、弊社所定の手続きが必要です。																																																																																						
【8】解約・契約変更の条件等																																																																																						
① 契約期間について <ul style="list-style-type: none"> - 36 か月の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内での他のコースへの変更、退会の場合、解約手数料が発生します。 - 課金開始日を含む月の翌月を1 か月目として36 か月間の契約期間とし、解約のお申し出がない場合、さらに36 か月間の契約として、自動更新されます。 - 更新月は契約期間37 か月目となります。更新月に解約、退会される場合は、解約手数料の請求はございません。 - 解約手数料は以下に記載のご利用年月により異なります。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ご利用年月</th> <th>解約手数料 (税抜)</th> <th>ご利用年月</th> <th>解約手数料 (税抜)</th> <th>ご利用年月</th> <th>解約手数料 (税抜)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 か月</td> <td>38,800 円</td> <td>14 か月</td> <td>28,400 円</td> <td>28 か月</td> <td>17,200 円</td> </tr> <tr> <td>1 か月</td> <td>38,800 円</td> <td>15 か月</td> <td>27,600 円</td> <td>29 か月</td> <td>16,400 円</td> </tr> <tr> <td>2 か月</td> <td>38,000 円</td> <td>16 か月</td> <td>26,800 円</td> <td>30 か月</td> <td>15,600 円</td> </tr> <tr> <td>3 か月</td> <td>37,200 円</td> <td>17 か月</td> <td>26,000 円</td> <td>31 か月</td> <td>14,800 円</td> </tr> <tr> <td>4 か月</td> <td>36,400 円</td> <td>18 か月</td> <td>25,200 円</td> <td>32 か月</td> <td>14,000 円</td> </tr> <tr> <td>5 か月</td> <td>35,600 円</td> <td>19 か月</td> <td>24,400 円</td> <td>33 か月</td> <td>13,200 円</td> </tr> <tr> <td>6 か月</td> <td>34,800 円</td> <td>20 か月</td> <td>23,600 円</td> <td>34 か月</td> <td>12,400 円</td> </tr> <tr> <td>7 か月</td> <td>34,000 円</td> <td>21 か月</td> <td>22,800 円</td> <td>35 か月</td> <td>11,600 円</td> </tr> <tr> <td>8 か月</td> <td>33,200 円</td> <td>22 か月</td> <td>22,000 円</td> <td>36 か月</td> <td>10,800 円</td> </tr> <tr> <td>9 か月</td> <td>32,400 円</td> <td>23 か月</td> <td>21,200 円</td> <td rowspan="2">37 か月 (更新月)</td> <td rowspan="2">0 円</td> </tr> <tr> <td>10 か月</td> <td>31,600 円</td> <td>24 か月</td> <td>20,400 円</td> </tr> <tr> <td>11 か月</td> <td>30,800 円</td> <td>25 か月</td> <td>19,600 円</td> <td>38～72 か月</td> <td>9,500 円</td> </tr> <tr> <td>12 か月</td> <td>30,000 円</td> <td>26 か月</td> <td>18,800 円</td> <td rowspan="2">73 か月 (更新月)</td> <td rowspan="2">0 円</td> </tr> <tr> <td>13 か月</td> <td>29,200 円</td> <td>27 か月</td> <td>18,000 円</td> </tr> </tbody> </table>	ご利用年月	解約手数料 (税抜)	ご利用年月	解約手数料 (税抜)	ご利用年月	解約手数料 (税抜)	0 か月	38,800 円	14 か月	28,400 円	28 か月	17,200 円	1 か月	38,800 円	15 か月	27,600 円	29 か月	16,400 円	2 か月	38,000 円	16 か月	26,800 円	30 か月	15,600 円	3 か月	37,200 円	17 か月	26,000 円	31 か月	14,800 円	4 か月	36,400 円	18 か月	25,200 円	32 か月	14,000 円	5 か月	35,600 円	19 か月	24,400 円	33 か月	13,200 円	6 か月	34,800 円	20 か月	23,600 円	34 か月	12,400 円	7 か月	34,000 円	21 か月	22,800 円	35 か月	11,600 円	8 か月	33,200 円	22 か月	22,000 円	36 か月	10,800 円	9 か月	32,400 円	23 か月	21,200 円	37 か月 (更新月)	0 円	10 か月	31,600 円	24 か月	20,400 円	11 か月	30,800 円	25 か月	19,600 円	38～72 か月	9,500 円	12 か月	30,000 円	26 か月	18,800 円	73 か月 (更新月)	0 円	13 か月	29,200 円	27 か月	18,000 円
ご利用年月	解約手数料 (税抜)	ご利用年月	解約手数料 (税抜)	ご利用年月	解約手数料 (税抜)																																																																																	
0 か月	38,800 円	14 か月	28,400 円	28 か月	17,200 円																																																																																	
1 か月	38,800 円	15 か月	27,600 円	29 か月	16,400 円																																																																																	
2 か月	38,000 円	16 か月	26,800 円	30 か月	15,600 円																																																																																	
3 か月	37,200 円	17 か月	26,000 円	31 か月	14,800 円																																																																																	
4 か月	36,400 円	18 か月	25,200 円	32 か月	14,000 円																																																																																	
5 か月	35,600 円	19 か月	24,400 円	33 か月	13,200 円																																																																																	
6 か月	34,800 円	20 か月	23,600 円	34 か月	12,400 円																																																																																	
7 か月	34,000 円	21 か月	22,800 円	35 か月	11,600 円																																																																																	
8 か月	33,200 円	22 か月	22,000 円	36 か月	10,800 円																																																																																	
9 か月	32,400 円	23 か月	21,200 円	37 か月 (更新月)	0 円																																																																																	
10 か月	31,600 円	24 か月	20,400 円																																																																																			
11 か月	30,800 円	25 か月	19,600 円	38～72 か月	9,500 円																																																																																	
12 か月	30,000 円	26 か月	18,800 円	73 か月 (更新月)	0 円																																																																																	
13 か月	29,200 円	27 か月	18,000 円																																																																																			
② 契約変更・コース変更について <ul style="list-style-type: none"> - WiMAX 2+コースから他サービスへの変更、WiMAX 2+コース間でのコース変更はできません。契約変更ご希望の場合は、解約後新規にてお申し込みください。 																																																																																						
③ SIM カードならびに端末の返却について <ul style="list-style-type: none"> - ご解約の際に SIM カードを返却いただく必要はありません。お客さま自身で SIM カードにハサミ等で切り込みを入れ、廃棄してください。 - 通常解約時の端末の返却は不要です。 																																																																																						

④ 解約月の料金

- 解約希望日に関わらず解約月の月末までの料金がかかります。日割りではありません。

【9】利用機器(環境)について

HUAWEI Speed Wi-Fi NEXT WX05 (ピュアホワイト)

HUAWEI Speed Wi-Fi NEXT WX05 (ソニックレッド)

HUAWEI Speed Wi-Fi NEXT W06 (ホワイト×シルバー)

HUAWEI Speed Wi-Fi NEXT W06 (ブラック×ブルー)

HUAWEI Speed Wi-Fi HOME L02

【10】初期契約解除に関する事項

- 初期契約解除については、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただきます。解除手続きをいたします。
- WiMAX2+端末が着荷した日（課金開始日）または、契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、初期契約解除制度を利用して本サービスを解約が可能です。
- 初期契約解除をされた場合、免除される料金は（月額料金、解約手数料、LTE オプション料金）となりますが、その他料金（契約事務手数料、ユニバーサルサービス料金、端末返送料金）はお客様にてご負担いただけます。
- 初期契約解除申請後、お手元に該当の端末等がある場合は速やかに以下にご返却ください。返却が確認できない場合は、端末遺失金として20,000円（税抜）をご請求させていただきます。

【返却先】

株式会社ハイホー 端末返品受付（㈱ティービーエス三芳物流センター内）

住所 : 〒354-0044 埼玉県入間郡三芳町北永井 275-3

電話番号 : 0120-858140 (hi-ho インフォメーションデスク)

※返却時の送料についてはお客様負担となります。

《確認措置について》

- 初期契約解除制度に代えて「確認措置」が適用され、端末を含めて契約を解除することができる場合があります。「確認措置」では、電波の状況が不十分と判明した場合や法令等の遵守状況（契約前の説明や書面交付の状況）が基準に達しなかったことが分かった場合に限り契約解除することができます。
- 「確認措置」をご希望される場合は、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せください。必要な手続きを案内させていただきます。解除手続きをいたします。

【11】初期不良について

- ① 機器について初期不良の可能性がある場合、契約開始日より3日以内にhi-hoインフォメーションデスクまで早急にご連絡下さい。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
- ② 契約開始日より3日以内にhi-hoインフォメーションデスクまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合がございます。（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）
- ③ 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器を発送いただけます。発送いただく際の送料はご契約者様負担となります。
- ④ 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

別表 1

料金表

コース名	定価
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ 7GB 36	月額 3,600 円
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ 7GB 36 セレクト (W)	月額 4,700 円
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ ギガ放題 36	月額 4,300 円
hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ ギガ放題 36 セレクト (W)	月額 5,400 円

※ 表記の金額は全て税抜です。

※ 開通月は日割りでのご請求となります。また、退会月は満額でのご請求となります。

※ ユニバーサルサービス料金が別途発生します。

別表 2

■ WiMAX2+ 重要事項説明

<http://hi-ho.jp/hihomobile/rule.php?inc=wimax2>



■ WiMAX2+ 細則

http://hi-ho.jp/support/rule/hihomobile_wimax2.php

