

【コース変更時のご注意事項】

※ 本注意事項は提出不要です。

■ コース変更にあたり以下に記載いたします注意事項を必ずご確認ください、ご了承ください。

■ 以下を必ず確認のうえ、ご郵送ください。

※ 確認しましたら[し]をつけてチェック表としてご利用ください。

- 「ご契約者氏名」欄にフリガナ・名前を記入しました。
- 「接続ID」欄に接続IDを記入しました。
- 「メールアドレス」欄にhi-ho基本メールアドレスを記入しました。
- 「日中連絡先」欄を記入しました。
- 変更後コースに「レ」で、チェックをしました。

※ これらの項目に不備がございますと書面の再提出などが必要となり、お手続きに時間がかかる原因となります。今一度ご確認ください。

【記入上の注意】

- ・ 接続IDがご不明の場合は、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せをいただくか、**免許証や保険証など、ご本人様を確認できる公的証明書のコピー**をご提出ください。
- ・ 書面記載内容について確認が必要な場合、hi-ho インフォメーションデスクより連絡させていただく場合がございます。また記入内容に不備があった場合、お手続きに時間がかかる原因となります。
 - ※ 変更後コースにより、記入事項が異なります。記入例、ならびにコース毎の注意事項をご確認ください。

◆ hi-ho 光 with フレッツプラス各コースへ変更されるお客様へ

- ・ NTTとhi-hoの契約が、一括契約のコースです。NTTでの開通手続きが完了した翌月1日が、hi-hoでのご契約開始日となります。
- ・ 月額料金のうち、hi-ho月額基本料金はhi-hoからのご請求となり、NTT東日本/西日本の月額基本料金は、NTT東日本/西日本からのご請求となります。
- ・ hi-ho 光 with フレッツプラス各コースは、最低利用期間が定められています。最低利用期間内に退会、または他のコースへコース変更された場合、所定の解約手数料をご請求いたします。あらかじめご了承ください。
- ・ NTT東日本/西日本からフレッツ光の利用停止連絡が入った場合、hi-ho 光 with フレッツプラス各コースの一括契約は解除となります。利用停止の場合はお手数ですが、必ず弊社へご連絡のうえ、手続きを行ってください。
- ・ NTT東日本エリアでフレッツ光ファミリータイプの回線同時取次ぎを希望される方は「にねん割」へのお申込が必要です。そのため、hi-hoで「にねん割」へのお申込手続きを実施させていただきます。また、hi-ho光withフレッツプラス「ファミリー」ライトコースについては「にねん割」の対象外となります。
- 「にねん割」について
 - ・ NTT東日本エリアでフレッツ光ファミリータイプの回線同時取次ぎを希望される方は戸建向け「にねん割」へ自動的に申し込みとなります。そのため、hi-hoで戸建向け「にねん割」へのお申し込み手続きを実施させていただきます。
 - ・ なお、NTT東日本エリアでフレッツ光マンションタイプの回線同時取次ぎを希望される方は、集合住宅向け「にねん割」へお申し込みいただけます。集合住宅向け「にねん割」は任意申し込みです。また、「フレッツ光ライト」については「にねん割」の対象外サービスとなります。「にねん割」については、弊社ホームページでもご案内しておりますのでご確認ください。

◆ NTTフレッツ対応(フレッツ光、フレッツADSL)コースへ変更されるお客様へ

- ・ NTTフレッツ対応コースはNTT東日本/西日本提供のフレッツ回線のご契約が別途必要なコースです。
- ・ 月額料金のうち、hi-ho月額基本料金はhi-hoからのご請求となり、NTT東日本/西日本の月額基本料金は、NTT東日本/西日本からのご請求となります。

◆ まとめてADSLコースからコース変更されるお客様へ

- ・ まとめてADSLコースでレンタルモデムをご利用されていたお客様は、モデムを別紙住所へご返却ください。ご返却時の送料については、お客様負担となりますので、ご了承ください。
- ・ 現在、hi-hoでんわ-Cをご契約されている場合は、自動的に継続となります。でんわCの継続利用には、IP電話用のテレフォニアダプターをNTT回線の機器に変更する必要があります。NTTへ、IP電話対応機器のレンタルをご依頼ください。

◆ 「フレッツ光」を同時取次でお申し込みいただき、コース変更されるお客様へ

- ・ NTTでの受付状況により、開通まで期間がかかる場合がございます。あらかじめ、ご了承ください。
- ・ 工事については、NTTより電話にて連絡いたします。NTTからの連絡の際、工事日について調整ください。
- ・ hi-hoでフレッツ光の工事完了が確認できた日の属する月の翌月1日が変更後コースの契約開始日となります。
 - 例) 10月15日工事完了と確認ができた場合、11月1日がコース契約開始日となります。

◆ 既にNTTに申し込み済みで、コース変更されるお客様へ

- ・ 必ずNTT工事日をご記入ください。
 - ※ 工事日が決定してから、書面をご提出ください。工事日のご記入がない場合、確認が必要となるため、利用開始が遅れる場合があります。
- ・ 弊社での手続き日の翌日AM 5:00より、新コース適用開始となります。工事日の前日が弊社の営業日ではない場合は、工事日にあわせての手続きが行えない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ フレッツ対応コースでの接続設定の際には、接続用IDの変更が必要となります。詳しくは、hi-hoホームページをご確認のうえ、設定を行ってください。

▼ 接続方法による、接続用IDの記載方法一覧ページ

http://home.hi-ho.ne.jp/home/support/ap/q.connect_ap.html

◆ 光快適セットについて

- ・ 光快適セットは【Bフレッツ対応コース / アクセスコミュファコース】のみが対象となります。
 - ※ hi-ho 光 with フレッツプラス各コースは対象外となります。
- ・ 対象コース以外にコース変更された場合、ご利用中のオプション料金が別途発生する場合がございます。

● ご利用いただいているhi-hoメールアドレスならびにホームページURLに変更はございません。

● コース変更の取消については、別途、書面での手続きが必要となります。インフォメーションデスクまで、お問い合わせください。お問い合わせのタイミングによっては、取消を受付できない場合もあります。

● コース変更については、弊社ホームページでもご案内ならびに変更手続きを受付しております。 http://home.hi-ho.ne.jp/home/support/edit/e_course.html

● コースおよび、料金等の詳細については、弊社ホームページをご確認ください。 <http://home.hi-ho.ne.jp/join/course/index.html>

● 解約手数料について弊社ホームページもしくは、hi-ho インフォメーションデスクまでご確認ください。 <http://home.hi-ho.ne.jp/home/support/rule/iyakukin.html>

◆ お手続きについてご不明な点がございましたら、hi-ho インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク

〒641-8508 和歌山県和歌山市毛見1520

TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)



◆◆◆ ADSL/IP電話レンタル機器返却先 ◆◆◆

お客様(控)

【モデム返却の際のご注意】

- モデムをご返却いただいても、退会もしくはコース変更手続きをされないと、まとめてADSL各コースの解約は行われません。ご注意ください。
- レンタルモデムをご利用のお客様は、ご自身のコースをよくご確認のうえ、モデムを下記住所へご返却ください。
- 返却先を間違われた場合、ご利用されていた回線業者よりモデム未返却と判断され、モデム代金相当額の請求をさせていただく場合があります。ご注意ください。
- まとめてADSL各コースのモデム返却にかかる費用は、お客様ご自身の負担(元払い)となります。ご了承ください。

まとめてADSL-eコース - ソフトバンクモバイル株式会社(旧:イー・アクセス株式会社)

NECプラットフォームズ製(旧:NECアクセステクニカ社製)

機種名	WD701CV / DR207C / DR206C / DR205C / DR204C / DR304CV / DR302CV / DR302CAV / DR202C / DR202CA / DR201C / WD606CV / WD605CV / DR320CV	機種名	WD701CV(C)L / WD701CV(K)L / WD701CV(F)L / DR207L / WD606CV(C)L / WD605CV(C)L / WD605CV(K)EL / DR202C-U / DR30F/CE
返却先	〒436-8501 静岡県掛川市下俣800番地 NECプラットフォームズ株式会社 装置製造部レンタルグループ行 電話番号: 0537-22-1144	返却先	〒270-2214 千葉県松戸市松飛台336-17-3階 ヤマトシステム開発(株) ソフトバンクモバイル レンタル機器返却センター(eA)行 電話番号: 044-330-3441
住友電工ネットワークス社製		クリエイティブメディア社製	
機種名	TE4561C / TE4551 / TE4571E / TE4121C / TE4111C	機種名	Broadband BLASTER BRITEPORT 8100C
返却先	〒270-2214 千葉県松戸市松飛台336-17-3階 ヤマトシステム開発(株) ソフトバンクモバイル レンタル機器返却センター(eA)行 電話番号: 044-330-3441	返却先	〒270-2214 千葉県松戸市松飛台336-17-3階 ヤマトシステム開発(株) ソフトバンクモバイル レンタル機器返却センター(eA)行 電話番号: 044-330-3441

まとめてADSL-Aコース - ソフトバンクモバイル株式会社(旧:アッカネットワークス株式会社)

NECプラットフォームズ製(旧:NECアクセステクニカ社製)

富士通アクセス製 / 富士通製

機種名	WD735GV / WD734GV / WD724GV / WD634GV / WD624GV / WD632GV / WD622GV / DR332GV / DR322GV / DR224G / DR222G / DR221G	機種名	FA11-W5 / FA11-W4 / FA11-W3 / FA11-M2 / FA11-W4v6 / FLASHWAVE 2040 V1 / FLASHWAVE 2040 M1 / ADSLModem
返却先	〒436-8501 静岡県掛川市下俣800番地 NECプラットフォームズ株式会社 装置製造部レンタルグループ行 電話番号: 0537-22-1144	返却先	〒270-2214 千葉県松戸市松飛台336-17-3階 ヤマトシステム開発株式会社 ソフトバンクモバイル レンタル機器返却センター(AG)行 電話番号: 044-330-3441

まとめてADSL-Tコース - Tcom

NECプラットフォームズ製(旧:NECアクセステクニカ社製)

住友電工製モデム製

機種名	WD701CV/WD606CV/WD605CV / DR314/DR313/DR312 / DR207 / DR206 / DR205 / DR204 / DR203 / DR202	機種名	TE4551/TE4521/TE4121/TE4111/TE4000
返却先	〒436-8501 静岡県掛川市下俣800 NECプラットフォームズ(株)装置製造部配送グループ宛 電話番号: 0120-805633	返却先	〒143-0001 東京都大田区東海2-1-2 GLP東京 5F ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ(株)内 トーカイ関東 ADSLモデム返却センター 行 電話番号: 0120-805633