



# 個人会員コース変更届

【一般コースならびにまとめてADSLコース変更申込専用】

申込日	20 年 月 日
-----	----------

ご契約者様名	フリガナ
接続ID	hi/ ※ 接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。
hi-ho メールアドレス	@ .hi-ho.ne.jp
日中連絡先	( ) - ※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続きにおいてお客様へ確認、連絡が必要な場合にのみ使用いたします。

■ お申込コース ※ 変更したいコースに【レ】をつけて、チェックしてください。

▼ まとめてADSLコース ※ 右記のまとめてADSLコース申込情報欄に記載ください。

ビック東海提携コース	<input type="checkbox"/> まとめてADSL-T コース 12Mサービス
eA提携コース	<input type="checkbox"/> まとめてADSL-e コース Neo12Mサービス
	<input type="checkbox"/> まとめてADSL-e コース 1Mサービス
	<input type="checkbox"/> まとめてADSL-e コース 40Mサービス
	<input checked="" type="checkbox"/> 40Mサービス オプション 無線LAN機能対応機器レンタルの申込 <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない 【ご注意】 オプションの無線LAN機能対応機器(別途月額735円[税込])がかかりますのレンタルについてご希望項目の <input type="checkbox"/> を選択してください。選択されていない場合は、申込しないものと判断します。 ※ 無線LANをご利用の場合、パソコンにも無線LAN環境が必要となります。

▼ アクセスコミュファ対応コース

アクセスコミュファ対応コース	<input type="checkbox"/> アクセスコミュファコース
※ お手続きにあたり、以下の項目について記入ください。不明な場合には、アクセスコミュファにお問合せください。	
コミュファID【	】 工事日 月 日 ※ 工事日に合わせての利用開始とならない場合がありますので、ご了承ください。

▼ ダイヤルアップコース

ダイヤルアップ	電話代込コース	<input type="checkbox"/> まとめTEL4コース	<input type="checkbox"/> まとめTEL10コース
	電話代別コース	<input type="checkbox"/> おてがるコース	<input type="checkbox"/> じっくりコース
		<input type="checkbox"/> ちょこっとコース	<input type="checkbox"/> hi-ho 無制限コース

■ まとめてADSLコース申込情報

▼ まとめてADSLコースご利用希望回線タイプ

現在ご利用になっている電話回線でADSLの利用を可能にします。(タイプ1・電話機共用タイプ)

新たにADSL専用の回線を引きます。(タイプ2・専用タイプ)

■ ADSL設置先情報

設置先電話番号	( ) - ※ タイプ2を希望の方で 設置先に固定電話が無い方は 最寄り(同一番地、丁目内)の建物の【市外局番】【市内局番】を記入ください。
回線種別	<input type="checkbox"/> ISDN回線 <input type="checkbox"/> アナログ回線(加入電話) 【現在、ISDNをご利用のお客様へ】 ADSLを利用いただくためにISDN回線をアナログ回線へ変更いたします。あらかじめご了承ください。
回線名義人	フリガナ ※ 回線名義人が不明の場合は、NTT116番へお問い合わせください。
設置先住所	〒 - ※ 回線設置先住所がhi-hoご契約住所と異なる場合のみ記入ください。

◆ 弊社使用欄

	登録	受付

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク  
 〒683-0067 鳥取県米子市東町234番米子開発ビル2F  
 TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)

## 【コース変更時のご注意事項】

※ 本注意事項は提出不要です。

### ■ コース変更にあたり以下に記載いたします注意事項を必ずご確認ください、ご了承ください。

#### ■ 以下を必ず確認のうえ、ご郵送ください。

※ 確認しましたら[シ]をつけてチェック表としてご利用ください。

- 「ご契約者氏名」欄にフリガナ・名前を記入しました。
- 「接続ID」欄に接続IDを記入しました。
- 「メールアドレス」欄にhi-ho基本メールアドレスを記入しました。
- 「日中連絡先」欄を記入しました。
- 変更後コースに「レ」で、チェックをしました。

※ これらの項目に不備がございますと書面の再提出などが必要となり、お手続きに時間がかかる原因となります。今一度ご確認ください。

#### 【記入上の注意】

- ・ 接続IDがご不明の場合は、hi-ho インフォメーションデスクまでお問合せをいただくか、**免許証や保険証など、ご本人様を確認できる公的証明書のコピー**をご提出ください。
- ・ 書面記載内容について確認が必要な場合、hi-ho インフォメーションデスクより連絡させていただく場合がございます。また記入内容に不備があった場合、お手続きに時間がかかる原因となります。(ご記入方法については別紙をご参照ください。)

#### ◆ ダイアルアップコースへコース変更をされるお客様へ

- ・ コース変更の手続きについては、毎月24日(消印有効)が締め日となります。
- ・ 毎月24日(消印有効)までに受理したコース変更届については、翌月1日より、新コース適用開始となります。  
例) 8月15日消印の書面での変更後コースでの契約開始日は【9月1日】です。  
なお、まとめてADSLコースをご利用のお客様のADSL回線撤去については、新コース適用開始月の月初となります。
- ・ ダイアルアップコースでは、hi-hoでんわ〇ならびにでんわFはご利用いただけません。  
hi-ho無制限コース以外のコースにコース変更された場合、hi-hoでんわ〇ならびにでんわFは、自動的に解約となりますので、ご了承ください。

#### ◆ まとめてADSLコースへコース変更されるお客様へ

- ・ まとめてADSLでの契約開始日は、ADSLサービス事業者より 開通連絡を受領した日を基準に設定されます。
- ・ 実際のADSL利用開始については、ADSLの工事完了後となります
- ・ まとめてADSLコースでは工事日より約1週間接続確認期間が設定されます。工事完了後、接続をされた結果、何かありましたら、お早めにhi-hoインフォメーションデスクまでご連絡ください。
- ・ まとめてADSLコースは、ソフトバンクならびにTOKAIコミュニケーションズとの提携コースとなります。
- ・ 最低利用期間内のまとめてADSLコースからのコース変更ならびにhi-hoを退会された場合、所定の解約手数料をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。
- ・ 変更等の諸手続きについては、すべてhi-hoが窓口となり受付を行います。お引越し等などの住所の変更等が発生した場合には、早急にhi-hoインフォメーションデスクまでご連絡ください。

#### ◆ アクセスコムファコースへコース変更されるお客様へ

- ・ 必ずアクセスコムファ「工事日」「コムファID」をご記入ください。
  - ※ 工事日が決定してから、書面をご提出ください。工事日のご記入がない場合は、確認が必要となるため、利用開始が遅れる場合があります。
- ・ 弊社での手続き日の翌日AM 5:00より、新コース適用開始となります。工事日の前日、弊社の営業日ではない場合は、工事日にあわせての動きが行えない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ アクセスコムファコースでの接続設定の際には、接続IDの変更が必要となります。

#### ◆ まとめてADSLコースからアクセスコムファコースへ変更される方

- ・ まとめてADSLコースでレンタルモデムをご利用のお客様は、モデムを別紙住所へご返却ください。ご返却時の送料はお客様負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・ アクセスコムファコースでの接続設定の際には、接続用IDの変更が必要となります。詳しくは、hi-hoホームページをご確認のうえ、設定を行ってください。
  - ▼ 接続方法による、接続用IDの記載方法一覧ページ  
<http://home.hi-ho.ne.jp/home/support/faq/settei/other/000617.html>
- ・ 現在、hi-hoでんわ-Cの契約は自動的に継続となりますが、IP電話用のテレフォニーアダプターをアクセスコムファ回線用に変更する必要があります。サービス提供元である中部テレコミュニケーションへIP電話対応機器のレンタルをご依頼ください。
- ・ 新たにhi-hoでんわ-Cをご利用希望される場合には、アクセスコムファ開通後、下記URLよりお申し込みください。  
<http://home.hi-ho.ne.jp/support/service/phone/phone-c/index.html>
  - ※ お申し込み前にIP電話対応機器を中部テレコミュニケーションよりレンタルいただき、お客様にてご準備ください。

#### ◆ まとめてADSLコースからコース変更されるお客様へ

- ・ まとめてADSLコースでレンタルモデムをご利用されていたお客様は、モデムを別紙住所へご返却ください。ご返却時の送料については、お客様負担となりますので、ご了承ください。

#### ◆ hi-ho 光 with フレッツコースを退会されるお客様へ

- ・ 機器利用料(回線終端装置利用料、VDSL装置利用料など)については、1ヶ月遅れでのご請求となります。そのため、退会完了月翌月もご利用料金が発生する場合がございます。

#### ◆ hi-ho 光 with フレッツプラスコースを退会されるお客様へ

- ・ 機器利用料(回線終端装置利用料、VDSL装置利用料など)については、NTT東日本/西日本から請求となります。

#### ◆ NTTのフレッツ回線について

- ・ NTT東日本/西日本のフレッツ回線サービス「フレッツ光、フレッツADSL、フレッツISDN」をご利用のお客様で、ご契約しているフレッツ回線サービスを利用されない方は、お客様ご自身でNTT東日本/西日本へ解約の手続きが必要です。

#### ◆ 光快適セットについて

- ・ 光快適セットは【Bフレッツ対応各コース / アクセスコムファコース】のみが対象となります。
- ・ 対象コース以外にコース変更された場合、ご利用中のオプション料金が別途発生する場合がございます。

#### ● ご利用いただいているhi-hoメールアドレスならびにホームページURLに変更はございません。

#### ● コース変更の取消については、別途、書面での手続きが必要となります。インフォメーションデスクまで、お問い合わせください。 お問い合わせのタイミングによっては、取消の受付ができない場合もあります。

#### ● コースおよび、料金等の詳細については、弊社ホームページをご確認ください。 <http://home.hi-ho.ne.jp/join/course/index.html>

#### ● 解約手数料について弊社ホームページもしくは、hi-ho インフォメーションデスクまでご確認ください。 <http://home.hi-ho.ne.jp/home/support/rule/iyakukin.html>

#### ◆ お手続きについてご不明な点がございましたら、hi-ho インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク  
〒683-0067 鳥取県米子市東町234番米子開発ビル2F  
TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)

## 【コース変更届記入例】

※ 本記入例は提出不要です。

◆ 以下記入例を参考に、お客様申請内容をご記入ください。

① 申込日	20 14 年 7 月 1 日				
② 契約者様名	フリガナ ハイホウ 杯穂 太郎				
③ 接続ID	hi/ abc12345 <small>※ 接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。</small>				
④ メールアドレス	hi-ho hihotaro @ sky .hi-ho.ne.jp				
⑤ 日中連絡先	( 090 ) × × × × - ○ ○ ○ ○ <small>※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続きをとお客様へ電話、連絡が必要な場合にのみ使用いたします。</small>				
<input type="checkbox"/> お申込コース ※ 変更したいコースに[レ]をつけて、チェックしてください。 <input checked="" type="checkbox"/> まとめてADSLコース ※ 右記のまとめてADSLコース申込情報欄に記載ください。					
⑥ 東海提携コース	<input type="checkbox"/>	まとめてADSL-Tコース 12Mサービス			
eA提携コース	<input type="checkbox"/>	まとめてADSL-eコース Neo12Mサービス			
	<input checked="" type="checkbox"/>	まとめてADSL-eコース 1Mサービス			
	<input type="checkbox"/>	まとめてADSL-eコース 40Mサービス			
	<input type="checkbox"/>	40Mサービス オプション 無線LAN機能対応機器レンタルの申込 <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しぬ <small>【ご注意】 オプションの無線LAN機能対応機器(別途月額330円[税込]がかかります)のレンタルについてご希望項目の <input type="checkbox"/> を選択してください。選択されていない場合は、申込しないものと判断します。</small>			
▼ アクセスコムファ対応コース					
⑧ アクセスコムファ対応コース	<input type="checkbox"/>	アクセスコムファコース <small>※ お手続きにあたり、以下の項目について記入ください。不明な場合には、アクセスコムファにお問合せください。 コムファID [ ] 工事日 [ ] 月 [ ] 日 [ ] 日 [ ] ※ 工事日に合わせての利用開始としない場合は、お申し込みの時点で変更してください。</small>			
▼ ダイヤルアップコース					
⑨ ダイヤルアップ	電話代込コース	<input type="checkbox"/>	まともTEL4コース	<input type="checkbox"/>	まともTEL10コース
	電話代別コース	<input type="checkbox"/>	おでがるコース	<input type="checkbox"/>	じゅくりコース
		<input type="checkbox"/>	ちょこっとコース	<input type="checkbox"/>	hi-ho 無制限コース

  

■ まとめてADSLコース申込情報	
⑩ まとめてADSLコースご利用希望回線タイプ <input checked="" type="checkbox"/> 現在ご利用になっている電話回線でADSLの利用を可能にします。(タイプ1・電話機共用タイプ) <input type="checkbox"/> 新たにADSL専用の回線を引きます。(タイプ2・専用タイプ)	
■ ADSL設置先情報	
⑪ 設置先電話番号	( 073 ) × × × × - ○ ○ ○ ○ <small>※ タイプ2を希望の方で、設置先に固定電話が繋い方は、東寄(同一番地、丁目)の建物の【市外局番】【市内局番】を記入ください。</small>
回線種別	ISDN回線 <input type="checkbox"/> アナログ回線(加入電話) <input checked="" type="checkbox"/> <small>【現在、ISDNをご利用のお客様へ】 ADSLをご利用いただくためにISDN回線をアナログ回線へ変更いたします。あらかじめご了承ください。</small>
⑫ 回線名義人	フリガナ ハイホウ 杯穂 太郎 <small>※ 回線名義人が不明の場合は、NTT116番へお問い合わせください。</small>
⑬ 設置先住所	〒 641 - 8508 和歌山県和歌山市毛見1520 <small>※ 回線設置先住所が4桁ご契約住所と異なる場合のみ記入ください。</small>

  

◆ 弊社使用欄	登録	受付

◆ まとめてADSLコースをお申込み希望のお客様  
以下の内容をご確認ください。

- まとめてADSL-eコースは、ソフトバンク株式会社が提供するADSLサービスです。
- まとめてADSL-Tコースは、TOKAIコミュニケーションズが提供するADSLサービスです。
- ADSLサービスを利用するにあたり、NTTでの回線適合調査が行われます。適合調査の結果、利用不可となった場合、ADSLサービスはご利用いただけません。
- タイプ1でお申込で行われる適合調査にて、記入いただいた内容に不備があった場合、不備解消にお時間をいただくため、開通までお時間がかかります。なお、回線名義人名が不明の場合、NTT116へご確認ください。
- 固定電話の回線種別がISDN回線の場合アナログ回線に戻す必要があります。その場合、お時間をいただきます。
- タイプ2でお申込の場合、ADSL専用の回線を引き込む工事を行います。
- タイプ2をご利用いただく場合、お申込の際にご本人様確認のため、公的書類(免許証・健康保険証・パスポート等)のコピーを提出していただく必要があります。各コースにより提出先が異なりますので、以下をご確認ください。

まとめてADSL-eコース：ソフトバンク  
※ 別途ソフトバンクから連絡がございます。

まとめてADSL-Tコース：hi-hoインフォメーションデスク

- 設置先に固定電話が設置されていない場合、ご利用されるエリアの【市外局番】【市内局番】が必要となりますのでお調べいただき、以下の要領でご記入ください。

例) ( 03 ) 1234 - 0000  
(市外局番) 市内局番 - 0000

- ① ご記入日を記入してください。
- ② hi-hoご契約者様名を記入してください。
- ③ インターネットに接続するための【接続ID】を記入してください。
- ④ hi-hoでご利用のメールアドレスを記入してください。
- ⑤ 日中のご連絡が可能な電話番号を記入してください。
- ⑥ まとめてADSLコースへ変更希望のサービスに[レ]でチェックしてください。
- ⑦ まとめてADSL-e 40Mサービスで無線LAN 対応機器のレンタルを申し込みされる方のみ[レ]でチェックしてください。
- ⑧ アクセスコムファ対応コースへお申込みの方は、コース名に[レ]でチェックをしてください。また、お手続きに際し、コムファID、ならびに工事日が必要となりますので記入してください。
- ⑨ ダイヤルアップ系コースで利用希望の場合、お申込み希望のコース名に[レ]でチェックをしてください。
- ⑩ まとめてADSLコースで利用希望の回線タイプに[レ]でチェックをしてください。
- ⑪ まとめてADSLコースを利用される住所に敷設されている固定電話番号を記入してください。
- ⑫ まとめてADSLコースで利用される固定電話の回線名義人名を記入してください。
- ⑬ まとめてADSLコースを利用される場所の住所を記入してください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク  
〒683-0067 鳥取県米子市東町234番米子開発ビル2F  
TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)