

## <ハイホー会員価格>

| 項目     | 提供サービス名  | 価格                |                   |                                    | 単位        | 提供サービス内容   |
|--------|--|-------------------|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
|        |  | 通常<br>オプション未加入    | hi-ho<br>あんしんパック  | ドコモ光<br>加入者                        |           |  |
| 基本メニュー | 訪問サポートパック  | 9,570円 (税抜8,700円) | 6,600円 (税抜6,000円) | 初回無料<br>2回目以降:6,600円<br>(税抜6,000円) | 一式        | <作業内容><br>・インターネット接続・設定・無線LAN設定・ブラウザ設定・メール設定・セキュリティソフト設定(アンインストール含む)<br>※基本訪問料込み<br>※パソコン、スマートフォンまたはタブレットのいずれか1台   |
|        | インターネット接続・設定60分パック<br>hi-ho for ドコモ光限定 訪問サポートパック | 9,570円 (税抜8,700円) | 6,600円 (税抜6,000円) | 初回無料<br>2回目以降:6,600円<br>(税抜6,000円) | 一式        | <作業内容><br>オプションメニューから組合せて60分まで実施<br>※基本訪問料込み   |
| 訪問料金   | 基本訪問料金   | 6,600円 (税抜6,000円) | 4,620円 (税抜4,200円) | 4,620円 (税抜4,200円)                  | 1訪問       | 2回目以降の訪問サポート時に、オプションメニューのみを行う場合の基本料金   |
| オプション  | パソコン開梱・初期設定                                      | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 一式        | パソコンの開梱・設置・動作確認  |
|        | インターネット接続・設定                                     | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 1アカウント/1台 | ホームページ閲覧ソフト (WWWブラウザ) 、電子メールソフトの設定を追加  |
|        | メール設定  | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1アカウント/1台 | パソコン1台に1アカウントまでのメールアドレス設定  |
|        | 追加有線LAN設定  | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1台        | 2台目以降のパソコン設定およびLAN設定(有線)   |
|        | 追加無線LAN設定  | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1台        | 2台目以降のパソコンに、無線アクセスポイントと無線子機接続・設定   |
|        | 無線設定   | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 一式        | 既存パソコンに無線アクセスポイントと無線子機接続・設定 ※アクセスポイント1台および子機1台   |
|        | ルーター接続・設定 基本設定                                   | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1台        | ルーター基本設定   |
|        | ルーター接続・設定 詳細設定                                   | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 1台        | ルーター詳細設定 ※基本設定以外の設定  |
|        | 外付周辺機器接続・設定                                      | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1機器       | 外付周辺機器(デジタルカメラ・スキャナ等)の接続・設定  |
|        | プリンターセットアップ                                      | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 一式        | ・プリンター接続・設定・無線接続・設定 ※ネットワークプリンターを含む  |
|        | 内蔵機器接続・設定  | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 1機器       | ・各種PCMIポートおよび各種ドライブ(DVDドライブ・CD-RWドライブ等)の接続・設定・動作確認   |
|        | PCカード接続・設定                                       | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | -                                  | 1機器       | 各種PCMCIAカードの接続・設定  |
|        | LANボード/カード接続・設定                                  | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | -                                  | 1機器       | デスクトップ用PCIタイプのLANボードまたはノートパソコン用PCカードタイプのLANカード/USBタイプのLANアダプタの接続・設定  |
|        | メモリ増設  | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 1台        | ・メモリ取付け・動作確認   |
|        | TVチューナー設定  | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 1台        | チャンネル設定およびEPG設定動作確認  |
|        | アプリケーションインストール                                   | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1本        | 指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストール・動作確認  |
|        | アプリケーションアンインストール                                 | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1本        | 指定のアプリケーションソフトをパソコンからアンインストール  |
|        | セキュリティソフト設定 (アンインストール含む)                         | -                 | -                 | 3,960円 (税抜3,600円)                  | 1本        | 指定のセキュリティソフトをパソコンにインストール ※既存セキュリティソフトのアンインストールを含む  |
|        | リカバリ   | 9,020円 (税抜8,200円) | 6,270円 (税抜5,700円) | 6,270円 (税抜5,700円)                  | 1台        | リカバリ作業 ※データバックアップ、リカバリ後の機器取付けおよびインターネット接続・設定、アプリケーションインストール等は除く  |
|        | トラブル診断   | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 30分毎      | パソコンに関するトラブル原因調査   |
|        | ウイルス診断・駆除  | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 30分毎      | ウイルス感染のパソコン診断・駆除   |
|        | IPフォン接続・設定                                       | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1台        | ブロードバンド環境で、IPフォンに必要な設定・動作確認  |
|        | オンライン契約  | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1アカウント/1台 | オンライン契約  |
|        | ラック組立て   | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 1台        | ラックの組立て  |
|        | 椅子組立て  | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1台        | 椅子の組立て   |
|        | 基本操作説明   | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 30分毎      | OS、インターネットおよびメール等の基本操作説明   |
|        | 【スマホ/タブレットメニュー】<br>Wi-Fi設定                       | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 一式        | 既存無線環境にスマートフォンまたはタブレット1台のWi-Fi接続・設定  |
|        | 【スマホ/タブレットメニュー】<br>アカウント取得・設定                    | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | ID/1      | ●Googleアカウントの場合・Googleアカウント作成・作成したGoogleアカウントでのログイン<br>●iCloudアカウントの場合・アカウント作成・受信メールよりアカウントのアクティブ化・作成したアカウントでのログイン |
|        | 【スマホ/タブレットメニュー】<br>メール設定                         | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | ID/1      | ・メールソフトにアカウント設定・メール送受信確認   |
|        | 【スマホ/タブレットメニュー】<br>アプリケーションインストール                | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1台        | ・Google PlayまたはApp Storeからアプリ選択・アプリ購入手続きおよびダウンロード・アプリ起動確認  |
|        | 【スマホ/タブレットメニュー】<br>アプリケーションアンインストール              | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1台        | ・スマートフォン/タブレット(1台)のアプリアンインストール   |
|        | 【スマホ/タブレットメニュー】<br>ワンセグ設定                        | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1台        | ・地域設定・チャンネルスキャン・番組視聴確認   |
|        | 【スマホ/タブレットメニュー】<br>おサイフケータイ設定                    | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1台        | ・電子マネー確認・アプリダウンロードまたはQRコード読み込み・電子マネー設定・電子マネー登録確認   |
|        | 【スマホ/タブレットメニュー】<br>Bluetooth設定                   | 2,200円 (税抜2,000円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 1機器       | ・Bluetooth機能の有効化・Bluetooth端末スキャン・PINコード入力・Bluetooth端末接続確認  |
|        | 【スマホ/タブレットメニュー】<br>操作方法案内等                       | 4,510円 (税抜4,100円) | 3,080円 (税抜2,800円) | 3,080円 (税抜2,800円)                  | 30分毎      | ・端末の電源ON・OFF・セキュリティ画面の解除方法・通話方法・メール送受信方法・インターネット閲覧方法・カメラ・動画撮影方法・画像閲覧   |
|        | 通常時間外(8時開始)時間指定                                  | 2,200円 (税抜2,000円) | 2,200円 (税抜2,000円) | 2,200円 (税抜2,000円)                  | 1訪問       | ユーザーが8時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが8時より本業務を調整して実施できた場合。   |
|        | 通常時間外(9時開始)時間指定                                  | 1,100円 (税抜1,000円) | 1,100円 (税抜1,000円) | 1,100円 (税抜1,000円)                  | 1訪問       | ユーザーが9時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが9時より本業務を調整して実施できた場合。   |
|        | 通常時間外(20時開始)時間指定                                 | 1,100円 (税抜1,000円) | 1,100円 (税抜1,000円) | 1,100円 (税抜1,000円)                  | 1訪問       | ユーザーが20時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが20時より本業務を調整して実施できた場合。   |
|        | 通常時間外(21時開始)時間指定                                 | 2,200円 (税抜2,000円) | 2,200円 (税抜2,000円) | 2,200円 (税抜2,000円)                  | 1訪問       | ユーザーが21時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが21時より本業務を調整して実施できた場合。   |
|        | 通常時間外(22時開始)時間指定                                 | 3,300円 (税抜3,000円) | 3,300円 (税抜3,000円) | 3,300円 (税抜3,000円)                  | 1訪問       | ユーザーが22時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが22時より本業務を調整して実施できた場合。   |
|        | 通常時間外(23時開始)時間指定                                 | 4,400円 (税抜4,000円) | 4,400円 (税抜4,000円) | 4,400円 (税抜4,000円)                  | 1訪問       | ユーザーが23時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが23時より本業務を調整して実施できた場合。   |
|        | 延長料金   | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円) | 1,540円 (税抜1,400円)                  | 15分毎      | 訪問スタッフに起因しない予期せぬトラブルや待機、追加作業等が発生した場合。  |
|        | キャンセル料金  | 3,850円 (税抜3,500円) | 3,850円 (税抜3,500円) | 3,850円 (税抜3,500円)                  | 1訪問       | 甲が訪問したにも関わらず、万が一機械の故障もしくは付属品の不足または不在等、ユーザーの都合で本業務ができなかった場合。  |

※島嶼部等長距離の移動を伴う訪問については、交通費(実費)をいただく場合がございます。

(単位:円)