

エラー番号	エラー原因と対処法
■送信時に表示されるエラー	
OX800CCCOF	<p>【原因1】 容量の大きなメールが到着しているため、受信しきれない場合があります。</p> <p>【対処1】 Web メールへログインし、不要なメールを削除してください。</p> <p>【原因2】セキュリティソフトが通信を遮断している場合があります。</p> <p>【対処2】 いったん、セキュリティソフトを停止し、メールを受信してください。 受信できた場合は、セキュリティソフトの会社へ対処法を確認してください。</p>
OX800CCCOE OX800CCCOD	<p>【原因1】インターネット接続ができていない可能性があります。</p> <p>【対処1】 hi-ho ホームページなど、インターネットに接続できることを確認してください。</p> <p>【原因2】メールソフトの設定に誤りがある可能性があります。</p> <p>【対処2】設定内容を確認してください。</p> <p>【原因3】セキュリティソフトが通信を遮断している場合があります。</p> <p>【対処3】 いったん、セキュリティソフトを停止し、メールを受信してください。 受信できた場合は、セキュリティソフトの会社へ対処法を確認してください。</p>
OX800CCC78	<p>【原因】宛先間違いの可能性があります。</p> <p>【対処】 アドレスが半角の英数字、記号であることを確認してください。 送信先の方にメールアドレスの綴りを確認してください。</p>
OX800CCC79	<p>【原因1】宛先間違いの可能性があります。</p> <p>【対処1】送信先の方にメールアドレスの綴りを確認してください。</p> <p>【原因2】メールソフトの設定に誤りがある可能性があります。</p> <p>【対処2】設定内容を確認してください。</p> <p>【原因3】セキュリティソフトが通信を遮断している場合があります。</p> <p>【対処3】 いったん、セキュリティソフトを停止し、メールを受信してください。 受信できた場合は、セキュリティソフトの会社へ対処法を確認してください。</p>
OX80042108 OX80042109 OX8004210A OX8004210B	<p>【原因】セキュリティソフトが通信を遮断している場合があります。</p> <p>【対処】 いったん、セキュリティソフトを停止し、メールを受信してください。 受信できた場合は、セキュリティソフトの会社へ対処法を確認してください。</p>
■メールとして返送されるエラー	
Mailer Daemon	<p>【原因】宛先間違いの可能性があります。</p> <p>【対処】 アドレスが半角の英数字、記号であることを確認してください。 送信先の方にメールアドレスの綴りを確認してください。</p>
Host unknown Host not found	<p>【原因】送付先のメールサーバトラブルの可能性があります。</p> <p>【対処】 送付先の方にエラー内容と、ネットワーク管理者への確認をお願いしてください。</p>
User unknown	<p>【原因】送付先に該当ユーザーがない場合のエラーメッセージです。</p> <p>【対処】 アドレスが半角の英数字、記号であることを確認してください。 送信先の方に以下の点を確認してください。 ・メールアドレスの綴りの確認 ・送信先で受信制限を行っていないかの確認</p>