

お盆期間中のサービス体制についてのお知らせ

hi-ho インフォメーションデスク

平素はハイホーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

hi-ho インフォメーションデスクならびに、hi-ho法人デスクのお盆期間のお客様サポートのスケジュールを下記のとおりとさせていただきます。あらかじめご了承くださいのほど、よろしくお願い申し上げます。

		インフォメーションデスク	メール回答	登録・ 発送業務	法人デスク	
8月	11	土	休み			
	12	日				
	13	月				
	14	火				
	15	水				
	16	木	9:00～ 18:00 通常営業	回答	登録・発送	10:00～ 12:00 13:00～ 17:30 通常営業

お客様へのお願い事項

お電話でのお問い合わせについて

▼インフォメーションデスク（個人会員さま向け）のお問い合わせ
回答にお日にちをいただく場合がございます。

▼法人デスク（法人会員さま向け）のお問い合わせ
回答にお日にちをいただく場合がございます。

メール回答

順次回答をいたしますが、回答に遅れが予想されますので、あらかじめご了承ください。

登録・発送業務（資料発送含む）

【接続サービスのお申し込み、受付】

対応にお日にちをいただく場合がございます。

【登録情報（パスワード含む）の紛失や変更、その他のお手続き】

対応にお日にちをいただく場合がございます。

【インフォメーションデスク・法人デスクからの郵送物】

登録情報など、弊社窓口からの郵送物につきましては、配送機関の混雑等により、通常より遅れる場合がございます。

【hi-ho モバイルコース-WiMAX2+ シリーズのお申し込みに関して】

お盆前／期間中のお申し込みにつきましては、モバイル端末の到着が大幅に遅れる事がございます。

8/11(土)以降のお申し込みに関しましては、モバイル端末の発送は、8/16(木)以降に順次発送をいたします。

【hi-ho LTE typeD シリーズのお申し込みに関して】

お盆前／期間中のお申し込みにつきましては、SIMカードの到着が大幅に遅れる事がございます。あらかじめご了承ください。

※お申し込み件数の増加のため、到着が遅れる場合がございます。

※音声通話対応SIMお申し込みの方は、お申し込み当日中に不備のない本人確認書類のアップロードが必要です。

※MNP転入にてお申し込みの際には、MNP予約番号の有効期限に注意が必要です。

※不備の無い本人確認書類のアップロードが出来なかった場合は、MNP予約番号を再度取得していただくことがあります。

以上