



まとめてADSLコース各種変更届

申込日	20	年	月	日
-----	----	---	---	---

ご契約者様名	フリガナ		
接続ID	hi/	※ 接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。	
hi-ho メールアドレス		@	.hi-ho.ne.jp
日中連絡先	()	-	
※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続きにおいてお客様へ確認、連絡が必要な場合のみ使用いたします。			

◆ ご希望の変更手続きに【レ】でチェックをして必要事項をご記入ください。

<input type="checkbox"/>	ADSL契約 電話番号変更	▼ ADSL契約電話番号			
	変更前	()	-		
	変更後	()	-		
	hi-ho 登録電話番号も上記の変更後電話番号に変更する場合は、右記の チェックボックスに【レ】でチェックをしてください。 <input type="checkbox"/>				
	▼ 上記変更後電話番号の利用開始日				
		<input type="checkbox"/>	年 月 日 利用開始	<input type="checkbox"/>	既に利用している
回線 種別		ISDN回線	アナログ回線(加入電話)	【ISDNをご利用のお客様へ】 ADSLを利用いただくためにISDN回線をアナログ回線へ変更いたします。あらかじめご了承ください。	
回線名義人		フリガナ			
※ 回線名義人が不明の場合は、NTT116番へお問い合わせください。					

<input type="checkbox"/>	ADSL初期 工事申込	▼ NTT電話回線利用再開工事を以下にご記入ください。		
		20	年	月 日

<input type="checkbox"/>	回線タイプ 変更	■ 以下設置先情報をご記入ください。	
	▼ 設置先電話番号		
	() -		
	※ タイプ2を希望の方で 設置先に固定電話が無い方は 最寄り(同一番地、丁目内)の建物の 【市外局番】【市内局番】を記入ください。		
回線 種別		ISDN回線	アナログ回線(加入電話)
【ISDNをご利用のお客様へ】 ADSLを利用いただくためにISDN回線をアナログ回線へ変更いたします。			
回線名義人		フリガナ	
※ 回線名義人が不明の場合は、NTT116番へお問い合わせください。			

<input type="checkbox"/>	モデムタイプ 変更	モデムなし	➡	モデムレンタル
※ モデムタイプ変更は、モデムなしコースからモデムレンタルへの変更のみ受付となります。 ※ まとめてADSL-eコースをご利用のお客様のみ申込可能となります。				

◆ 弊社使用欄	登録	受付

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク
〒683-8790 鳥取県米子市東町234 米子開発ビル2F
TEL:0120-858140 (携帯電話専用:0570-064800)

【まとめてADSLコース各種変更時の注意事項】

※ 本注意事項は提出不要です。

■ 各種変更手続きにあたり以下に記載いたします注意事項を必ずご確認ください、ご了承ください。

■ 以下を必ず確認のうえ、ご郵送ください。

※ 確認しましたら【レ】をつけてチェック表としてご利用ください。

- 「ご契約者様名」欄にフリガナ・名前を記入しました。
- 「接続ID」欄に接続IDを記入しました。
- 「メールアドレス」欄にhi-ho基本メールアドレスを記入しました。
- 「日中連絡先」欄を記入しました。
- 変更希望の手続き項目に「レ」で、チェックをしました。

※ これらの項目に不備がございますと書面の再提出などが必要となり、お手続きに時間がかかる原因となります。今一度ご確認ください。

【記入上の注意】

- ・ 接続IDがご不明の場合は、hi-hoインフォメーションデスクにお問い合わせをいただくか、免許証や保険証など、ご本人様を確認できる公的証明書のコピーを添付してください。
- ・ 書面記載内容について確認が必要な場合、ご連絡させていただきます。また、記載内容に不備があった場合、お手続きにお時間がかかる原因となります。(別紙、記入例をご確認ください。)

◆ まとめてADSLコース変更のお手続きについて

▼ ADSL契約電話番号変更

- ・ ADSL契約電話番号変更手続き中は、ADSLでの接続をご利用いただけない期間が発生いたします。
- ・ まとめてADSLコースでの適合検査の結果、移転手続き/ADSL契約電話番号変更ができなかった場合、変更手続きを取消し他のコースへ変更いただくか、現在の回線タイプで引き続きご利用いただく必要がございます。この場合、承りました手続きについては変更取消届を提出いただくこととなりますので、hi-hoインフォメーションデスクまでご連絡ください。
- ・ ADSL契約電話番号変更手続きと同時に回線タイプの変更を承ることはできません。
- ・ 電話番号のみが変わる場合(物理回線が変わらない場合)は、手続きが異なりますのでインフォメーションデスクまでお問い合わせください。

□ 速度変更手続きを希望される方へのご注意

- ・ ADSL契約電話番号変更手続きと速度変更手続きは同時には行うことができません。
- ・ ADSL契約電話番号変更手続きと併せて速度変更を希望される場合は、電話番号変更手続きが完了してから速度変更手続きを行ってください。
- ・ 既に速度変更をお申し込みいただいている場合は、hi-ho インフォメーションデスクまでご連絡ください。
※ 一旦、速度変更手続きを取消させていただく必要がございます。

▼ ADSL初期工事申込

- ・ 書面をご提出いただいた時点で以下内容についてご同意いただけたものとお手続きを行います。

≪ 同意事項 ≫

- 1 NTT工事費【3,294円(税込)】と開通手数料【864円(税込)】が発生いたします。
※ 専用タイプの場合のNTT工事費は異なりますので、詳細につきましてはNTTへご確認ください。
- 2 ADSL開通の有無に関係なく接続状況にかかわらず、工事費用が発生します。
- 3 再申請後、回線適合検査結果によっては、ADSLをご利用いただけない場合がございます。
- 4 再度、お手元にレンタル用のADSLモデムが届いた場合、現在ご利用のレンタル用ADSLモデムをご返却ください。
- 5 NTT工事実施日後に、まとめてADSLコース各種変更届をご返送ください。書面到着後の手配となりますので、7営業日前後の開通予定となります。

▼ 回線タイプの変更

- ・ 回線タイプ変更手続き中は、ADSLでの接続をご利用いただけない期間が発生いたします。
- ・ まとめてADSLコースでの適合検査の結果、回線タイプの変更ができなかった場合、変更手続きを取消し現在の回線タイプで引き続きご利用いただくか、他のコースへ変更いただく必要がございます。承りました手続きについては変更取消届を提出いただくこととなりますので、hi-hoインフォメーションデスクまでご連絡ください。
- ・ 変更後の回線タイプが専用回線タイプ(タイプ2)の場合、空き回線の状況により開通までに日数を要する場合がございます。また、開通当日は必ずお客様の立会いが必要となります。

▼ モデムタイプ変更

- ・ モデムなしコースからモデムレンタルへの変更のみ受付となります。
※ モデムなしタイプは、8Mサービスのみ対応です。

▼ 費用について

- ・ 変更前の回線状態により、NTTでの追加工事が必要となり、別途NTT工事料金が発生する場合があります。詳しくはNTTにご確認ください。
- ・ 各種変更手続きで、回線適合検査などでご利用いただけない期間が発生しますが、料金の減額返金はございません。
- ・ 各種手続きが完了しADSLが開通後、何らかの理由でADSLがご利用できない場合でも、各種変更手数料、NTT工事費が発生いたします。

≪ 各手続き費用 ≫

契約電話番号変更手数料	: 5,562円(税込)
≪ 内訳 ≫	
hi-ho手数料	: 2,268円(税込)
NTT工事費用	: 3,294円(税込)
回線タイプ変更手数料	: 電話機共用(タイプ1) 6,750円(税込)
	: 専用回線(タイプ2) 5,832円(税込)
≪ 内訳 ≫	
hi-ho手数料	: 3,456円(税込)
NTT工事費用	: 電話機共用(タイプ1) 3,294円(税込)
	: 専用回線(タイプ2) 2,376円(税込)
モデムタイプ変更手数料	: 2,160円(税込)
ADSL再工事申込手数料	: 4,158円(税込)
≪ 内訳 ≫	
hi-ho手数料	: 864円(税込)
NTT工事費用	: 3,294円(税込)

※ hi-ho手数料と併せてNTTでの工事費用が発生します。

◆ お手続きについてご不明な点がございましたら、hi-ho インフォメーションデスクまでお問い合わせください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク
〒683-8790 鳥取県米子市東町234 米子開発ビル2F
TEL: 0120-858140 (携帯電話専用: 0570-064800)

【まとめてADSLコース各種変更届記入例】

※ 本記入例は提出不要です。

◆ 以下ご記入例を参考に、お客様申請内容をご記入ください。

① 申込日	20 19 年 1 月 30 日		
② ご契約者様名	フリガナ ハイホ タロウ 杯穂 太郎		
接続ID	hi/ aaa12345 <small>※ 接続IDが不明の場合、インフォメーションデスクまでご連絡ください。</small>		
hi-ho メールアドレス	hihotaro @ sky .hi-ho.ne.jp		
日中連絡先	(090) × × × × - ○○○○ <small>※ ご記入いただいた日中連絡先は、本手続きにおいてお客様へ復旧、連絡が必要な場合にのみ使用いたします。</small>		
◆ ご希望の変更手続きに【し】でチェックをして必要事項をご記入ください。			
③ ADSL契約電話番号変更	▼ ADSL契約電話番号		
	変更前	(073) × × × × - □□□□	
	変更後	(03) × × × × - ○○○○	
	hi-ho 登録電話番号も上記の変更後電話番号に変更する場合は、右記のチェックボックスに【し】でチェックをしてください。		
	▼ 上記変更後電話番号の利用開始日		
	<input checked="" type="checkbox"/> 2012 年 1 月 31 日 利用開始 <input type="checkbox"/> 既に利用している		
	回線種別	ISDN回線 アナログ回線(加入電話) <small>【ISDNをご利用のお客様へ】 ADSLを利用いただくためにISDN回線をアナログ回線へ変更いたします。あらかじめご了承ください。</small>	
	▼ 回線名義人		
	フリガナ ハイホ タロウ 杯穂 太郎 <small>※ 回線名義人が不明の場合は、NTT116番へお問い合わせください。</small>		
④ ADSL初期工事申込	▼ NTT電話回線利用再開工事を以下にご記入ください。 20 年 月 日		

⑤ 回線タイプ変更	■ 以下設置先情報をご記入ください。		
	▼ 設置先電話番号 () - <small>※ タイプ2を希望の方で 設置先に固定電話が無い方は最寄り(同一番地、丁目内)の建物の【市外局番】【市内局番】を記入ください。</small>		
	回線種別	ISDN回線 アナログ回線(加入電話) <small>【ISDNをご利用のお客様へ】 ADSLを利用いただくためにISDN回線をアナログ回線へ変更いたします。</small>	
	▼ 回線名義人 フリガナ <small>※ 回線名義人が不明の場合は、NTT116番へお問い合わせください。</small>		
⑥ モデムタイプ変更	モデムなし → モデムレンタル <small>※ モデムタイプ変更は、モデムなしコースからモデムレンタルへの変更のみ受付となります。 ※ まとめてADSL-eコースをご利用のお客様のみ申込可能となります。</small>		

◆ 弊社使用欄	登録	受付

- ① 記載された日をご記入ください。
- ② hi-ho ご契約者様情報をご記入ください。
- ③ ADSL契約電話番号の変更手続きを希望されるお客様は点線内の項目についてご記入ください
太線内は変更後の情報をご記入ください。
- ④ ADSL初期工事をご希望のお客様は点線内の項目についてご記入ください。

- ⑤ 回線タイプの変更を希望されるお客様は、点線内の項目についてご記入ください。
 - ⑥ モデムタイプをご変更希望のお客様は点線内の項目についてご記入ください。
- ※ 契約回線の回線種別が不明な場合は、NTT(116)センターへお問合せください。

株式会社 ハイホー hi-ho インフォメーションデスク
〒683-8790 鳥取県米子市東町234 米子開発ビル2F
TEL: 0120-858140 (携帯電話専用: 0570-064800)